

चतरा अस्पताल

साबिक प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र चतराको

आ.ब.२०८१/०८२ को

सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन



सामाजिक परीक्षण समिति

(२०८१/०८२)

चतरा अस्पताल

चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन

मिति: २०८२/१०/१५

कृतज्ञता ज्ञापन

चतरा अस्पताल व्यवस्थापन समितिको मिति २०८१/०४/०९ गतेको बैठकद्वारा चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षणका लागि प्रतिवेदन तयार गरी पेश गर्ने गरी श्री जमुना दाहाल ज्यूको संयोजकत्वमा तपशिल बमोजिमको समिति बनाउने निर्णयानुसार आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण समितिको गहन जिम्मेवारी उपलब्ध गरिदिनुभएकोमा यस सामाजिक परीक्षण समितिको मिति २०८२/०७/२४ गतेको बैठकद्वारा तोकिएको कार्यजिम्मेवारी सम्पन्न गरी प्रतिवेदन उपलब्ध गराउने सर्वसम्मत रूपमा निर्णय भए बमोजिम हार्दिक कृतज्ञता व्यक्त गर्दछौं ।

सामाजिक परीक्षण समिति २०८१/०८२ को नामावली:

तपशिल:

- १) संयोजक: श्री जमुना दाहाल ज्यू, (राधाकृष्ण वेद विद्यालय)
- २) सदस्य: श्री कमल प्रसाद भण्डारी ज्यू, (औन्य मा.वि.)
- ३) सदस्य: श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ ज्यू, (सिंहदेवी आ.बी.)
- ४) सदस्य: श्री सीता देवी राई ज्यू, (भगवती आ.बी.)
- ५) सदस्य: श्री दिनेशराज कार्की ज्यू, (सुर्यकुण्ड मा.बी.)
- ६) सदस्य: श्रीधनकुमारी बराल ज्यू, (बराहक्षेत्र आ.बी.)
- ७) सदस्य: श्री दिल कुमारी राई ज्यू, (पंखवती आ.बी.)
- ८) सदस्य सचिव: डा. सौरभ बाग्ले ज्यू, (नि.मे.सु चतरा अस्पताल)

सार्थे चतरा अस्पतालको सामाजिक परीक्षण गर्न सहयोग पुर्याउनुहुने अस्पताल परिवार, सेवाग्राहीहरू तथा सरोकारवाला निकायहरू सम्पूर्णमा हार्दिक आभार व्यक्त गर्दै विशेष गरी श्री योगेन्द्र कट्टेल, श्री यम बहादुर भण्डारी, श्री उत्सव खतिवडा, श्री टिकाराम राई, श्री सरोज सुबेदी ज्युहरूलाई प्रतिवेदन तयार गर्न प्राविधिक सहयोग गर्नुभएकोमा हार्दिक आभार व्यक्त गर्दै यस सामाजिक परीक्षण समितिद्वारा पेश गरिएको प्रतिवेदनमा केहि कमि कमजोरी तथा सुझावहरू भएमा आगामी बर्षका लागि समेत सहयोग हुने हुँदा अस्पतालको ईमेल ID: chatarahospital@gmail.com मा प्रतिक्रिया दिई सहयोग गरिदिनुहुनेछ भन्ने विद्यासका साथ हार्दिक आभार व्यक्त गर्दछौं ।

सामाजिक परीक्षण समिति
(आ.ब.२०८१/०८२)
चतरा अस्पताल

चतरा अस्पतालको मा.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन
बिषय तालिका

वृत्तज्ञता थापन.....	ii
बिषय तालिका.....	iii
छण्ड (क).....	1
सामाजिक परीक्षणका बिषयवस्तुहरू.....	1
१) सामाजिक परीक्षणको पृष्ठभूमि:.....	1
२) सामाजिक परीक्षणका आधारभूत निर्देशक सिद्धान्तहरू:.....	1
३) स्वास्थ्य सेवामा सामाजिक परीक्षणको उद्देश्य:.....	1
४) सामाजिक परीक्षणका सहायक उद्देश्यहरू:.....	2
५) सामाजिक परीक्षणका बिषयहरू:.....	2
क) प्राथमिकतामा रहेका स्वास्थ्य सेवाहरू:.....	2
ख) संस्था र व्यवस्थापनसंग सम्बन्धित.....	3
ग) स्वास्थ्य सेवाको गुणस्तर:.....	3
६) सामाजिक परीक्षण गर्न अपनाइएका बिधिहरू:.....	4
७) सामाजिक परीक्षणका सिमितता.....	4
८) सामाजिक परीक्षणको समयबन्धि.....	5
९) सामाजिक परीक्षणको क्षेत्र.....	5
छण्ड (ख).....	6
चतरा अस्पतालको विवरण.....	6
१०) चतरा अस्पतालको परिचय.....	6
क) पृष्ठभूमि:.....	6
ख) आ.ब. अनुसारका संक्षिप्त प्रगति विवरण.....	6
११) चतरा अस्पतालको नीति तथा कार्यक्रम आ.ब.२०८१/०८२.....	9
१२) अस्पताल व्यवस्थापन समिति बैठक तथा निर्णय कार्यान्वयन.....	13
१३) छाता संचालनको व्यवस्था:.....	13
१४) अस्पतालका बैंक खाताहरू:.....	13
१५) बिभिन्न कोषहरू:.....	13
१६) आ.ब.२०८१/०८२ अस्पताल व्यवस्थापन समितिका महत्वपूर्ण निर्णयहरू:.....	14
१७) अस्पताल व्यवस्थापन समितिको गठन आवेश.....	15
१८) स्वास्थ्यकर्मीहरूको विवरण:.....	16
क) स्थाई दरबन्दी.....	16
ख) व्यवस्थापन समितिको स्वीकृत दरबन्दी विवरण:.....	16
ग) अन्य प्रोतबाट.....	18
घ) कर्मचारी विवरणको सारंश संख्यात्मक:.....	18
ङ) कर्मचारीहरूको विवरणको सारंश यथार्थता:.....	18
उपलब्ध स्वास्थ्य सेवाहरूको विवरण.....	19
१९) उपकरण सम्बन्धी विवरण.....	20
क) हाल रहेका उपकरणहरूको विवरण.....	20
ख) धप गर्न अति आवश्यक उपकरणहरू.....	20
२०) स्वास्थ्य संस्थाको भौतिक संरचना तथा अन्य पूर्वाधार सम्बन्धी विवरण.....	21
२१) गाउँघर क्लिनिक र खोप क्लिनिक विवरण.....	21

Scanned with CamScanner

“चतरा बस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

क) गाउँपर क्लिनिकको विवरण.....	21
ख) खोप क्लिनिकको विवरण.....	22
२२) स्वास्थ्य संस्थामा आ.ब. धरिमा भोज्यदात मुन्य भएका औषधि एवं अन्य सामग्रीको (सूचिकृत मात्रै) विवरण.....	22
२३) स्वास्थ्य संग सम्बन्धित सूचकाङ्क.....	23
२४) सेवाग्राहीहरूको विवरण.....	27
क) जम्मा सेवाग्राहीहरूको तथ्यांक.....	27
ख) स्वास्थ्य सेवा अनुसारको सेवाग्राहीहरूको तथ्यांक.....	27
२५) औषधिको मौजुदा परिमाण.....	28
२६) निगूल्क सुक्केरी सेवा.....	28
२७) कार्यक्रम बिश्लेषण विवरण.....	29
२८) आ.ब.२०८१/०८२ को स्वीकृत वार्षिक बजेट र वास्तविक आम्दानि छर्च विवरण.....	33
खण्ड (ग).....	36
सरोकारवाला सेवाग्राहीहरूसंग र.....	36
अस्पतालमा कार्यरत कर्मचारीहरूसंग लिईएको प्रतिक्रिया.....	36
२९) सेवाग्राहीहरूसंग लिईएको बस्तुगत प्रश्नावलीहरूको विवरण (बस्तुगत प्रश्नहरू जम्मा ६८ बना).....	36
३०) सामाजिक परिक्षण समिति २०८१/०८२ द्वारा तयार गरिएको विषयगत सुझाव संकलन प्रश्नावली पुर्व सामाजिक परिक्षण (आ.ब. २०८०/८१) समितिसंगको अन्तर्वार्ता विषय बस्तुहस (जम्मा ०९ जनाद्वारा बिषयगत उत्तर दिनुभएको).....	39
३१) अस्पतालका चिकित्सक तथा कर्मचारीहरूसंग लिईएको सुझाव/प्रतिक्रिया/राय प्रतिस्त या (जम्मा १५ जनासंग).....	43
३२) सार्वजनिक रुपमा लिईएको अनलाईन सुझाव/प्रतिक्रिया/राय.....	45
खण्ड (घ) सामाजिक परीक्षण समितिद्वारा प्रस्तुत.....	54
विश्लेषण.....	54
१) सामाजिक परिक्षण समितिद्वारा सम्पूर्ण विषयबस्तुहरू समेटेर तयार गरिएको विश्लेषण.....	54
२) सुझावको सारांश:.....	62
क) बराहथेन नगरपालिका:.....	62
च) वडा कार्यालय:.....	62
छ) अस्पताल व्यवस्थापन समिति:.....	62
ज) अस्पताल प्रशासन:.....	63
झ) कर्मचारी:.....	63
ञ) सेवाग्राहीहरू:.....	63
खण्ड (ङ).....	64
सन्दर्भ सामग्रीहरूको विवरण.....	64
१) सन्दर्भ सामग्रीहरूको विवरणको सुची.....	64
खण्ड (च) चतुप अस्पतालका तस्मिन् संग्रह.....	65
क) सकारात्मक तस्मिन्हरू.....	65
ख) सुधारालक तस्मिन्हरू.....	65

“चतरा अस्पतालको आ.व.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

खण्ड (क)

सामाजिक परीक्षणका विषयबस्तुहरु

१) सामाजिक परीक्षणको पृष्ठभूमि:

मुलुकमा लोकतन्त्रको महालीसंगै राज्यसंग आमजनताले गर्ने अपेक्षामा अत्याधिक वृद्धि हुनुका साथै घेतनास्तरमा भएको विकासका कारण सार्वजनिक सेवाप्रवाहलाई नागरिकको हित अनुकूल बनाउनुपर्ने आवश्यकता टुहुरो देखिन्छ । लोकतान्त्रिक परिपाटीले नागरिकको सार्वजनिक सेवाप्रतिको चासो र जनस्तरबाट यसको प्रभावकारी अनुगमनलाई थप बल पुर्याएको छ । नेपालको सविधानले “प्रत्येक नागरिकलाई राज्यबाट आधारभूत स्वास्थ्य सेवा निःशुल्क प्राप्त गर्ने हक हुनेछ र कसैलाई पनि बाक्स्मिक स्वास्थ्य सेवाबाट बन्चित गरिने छैन” भनी स्वास्थ्य सेवालाई नेपाली नागरिकको मौलिक हकभित्र समावेश गरेको छ । सुरासन (सञ्चालन तथा व्यवस्थापन) ऐन, २०६४ तथा नियमावली २०६५, सूचनाको हकसम्बन्धी ऐन, २०६३, निजामती सेवा ऐन, २०४९ तथा नियमावली, २०५०, स्वास्थ्य सेवा ऐन, २०५३ तथा नियमावली, २०५४ र स्थानीय निकाय (आर्थिक प्रशासन) नियमावली, २०६४ बमोजिम स्थानीय तहमा सञ्चालन हुने कार्यक्रम तथा सेवाप्रवाहलाई सहभागीमूलक किसिमले लेखाजोखा गर्ने कार्यलाई व्यवस्थित गर्न तथा आधारभूत एवम् अपरिहार्य सार्वजनिक सेवाका रूपमा रहेको स्वास्थ्य सेवामा आमनागरिकको पहुँच र संलग्नतालाई अभिवृद्धि गर्दै सामाजिक परीक्षणको प्रक्रियालाई अझ प्रभावकारी बनाउन “स्वास्थ्य क्षेत्रका लागि सामाजिक परीक्षण कार्यसञ्चालन निर्देशिका, २०७० (प्रथम संशोधन २०७३)” जारी भएको हुँदा सोहि निर्देशिकालाई आधार मानि चतरा अस्पताल व्यवस्थापन समितिले आ.व.२०७९/०८० का लागि गठन गरेको यस सामाजिक परीक्षण समितिद्वारा चतरा अस्पताललाई स्वास्थ्य सेवा प्रदायक संस्थाका रूपमा हेरी सोहि अनुरूप प्रतिवेदन तयार गरिएको छ ।

२) सामाजिक परीक्षणका आधारभूत निर्देशक सिद्धान्तहरु:

क) बहुपक्षीय

ख) सहभागितामूलक

ग) नियमितता

घ) पारदर्शिता एवम् जवाफदेहिता

३) स्वास्थ्य सेवामा सामाजिक परीक्षणको उद्देश्य:

स्वास्थ्यक्षेत्रमा सामाजिक परीक्षण गर्नुको मुख्य उद्देश्य स्वास्थ्य संस्थाहरूलाई आम नागरिक विशेष गरी जेष्ठ नागरिक, महिला, गरिव, अशक्त, जोखिममा रहेका, पिछडिएका एवम् बन्चितमा परेका समुदाय तथा दुर्गम क्षेत्रप्रति उत्तरदायी भई उनीहरूको चासोप्रति सम्बेदनशील र जवाफदेही बनाउनु रहेको छ । यो प्रक्रियाका निश्चित उद्देश्यहरू निम्नानुसार रहेका छन् :

(क) स्वास्थ्यक्षेत्रबाट प्रदान गरिने विभिन्न सेवाहरू र स्वास्थ्यसम्बन्धी सामुदायिक क्रियाकलापहरूका बारेमा समुदायलाई जानकारी गराई पारदर्शिता कायम गर्ने

“चतरा बस्पातलको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

(ख) आम नागरिक (महिला, गरिव, पिछडिएका एवम् बन्चित समुदायमते) को प्रत्यक्ष सहभागिताका आधारमा स्वास्थ्य सेवाप्रति उनीहरूको अधिकार, जिम्मेवारी र अपनत्वको भावना बिकास गर्ने ।

(ग) स्वास्थ्य सेवाप्रदायक निकायहरूलाई आम नागरिक विशेषगरी महिला, गरिव, जोखिममा रहेका, पिछडिएका, बन्चित एवम् दुर्गम क्षेत्रमा बसोबास गर्ने समुदायप्रति जबाफदेही बनाई स्वास्थ्य सेवाका अपेक्षित उपलब्धिहरू हासिल गर्ने कार्यमा योगदान पुऱ्याउने ।

(घ) आम नागरिक र स्वास्थ्य संस्थाहरूबीच छुल्ला रूपमा सही सूचना आदान-प्रदान, छलफल र नियमित संवाद गर्ने परिपाटीको बिकास गर्ने ।

४) सामाजिक परिक्षणका सहायक उद्देश्यहरू:

सामाजिक परीक्षण गर्नुको अन्य उद्देश्य :

१. स्वास्थ्य क्षेत्रबाट प्रदान गरिने सेवा र सामुदायीक स्वास्थ्य सम्बन्धी क्रियाकलापहरूको बारेमा समुदायलाई जानकारी गराई पारदर्शीता गराउनु ।

२. स्वास्थ्य सेवाका कार्यक्रम प्रती नागरिकहरूको अधिकार अपनत्वको भावनाको बिकास गराउनु ।

३. स्वास्थ्य सेवा प्रदायक निकायहरूलाई आम नागरिक, महिला, गरिव तथा लक्षित समुदायप्रती जबाफदेही बनाई स्वास्थ्य सेवाका उपलब्धी हासिल गर्ने कार्यमा योगदान पुऱ्याउनु ।

४. आम नागरिकहरूको प्रत्यक्ष सहभागिताका आधारमा स्वास्थ्य सेवाका कार्यक्रम आम नागरिकको स्वास्थ्य संस्था प्रतिको दायित्व र भूमिका साथै उनीहरूको अधिकार र जिम्मेवारीको बिकास गराउनु ।

५. स्वास्थ्य बीमा कार्यक्रमलाई प्रबर्धन गर्नु ।

५) सामाजिक परीक्षणका विषयहरू:

स्वास्थ्य सेवाको व्यवस्थापकीय पक्षको परीक्षण गर्नुका साथै विभिन्न सामाजिक पक्षहरूलाई समेट्ने गरी निम्न विषयहरूमा सामाजिक परीक्षण गर्नुपर्ने छ:

क) प्राथमिकतामा रहेका स्वास्थ्य सेवाहरू:

(१) बामा सुरक्षा कार्यक्रम: नि:शुल्क प्रसूति सेवा प्राप्त गर्नेको विवरण र प्रसूति प्रोत्साहन एवम् गर्भवती परीक्षण प्रोत्साहन रकम वितरण गरेको विवरण (प्राप्त गर्ने व्यक्ति, प्राप्त गरेको मिति) ।

(२) नि:शुल्क स्वास्थ्य उपचार सेवा: स्वास्थ्य सेवा प्राप्त गर्नेमध्ये गरिव, महिला, पिछडिएका तथा बन्चितमा परेका समुदायको सङ्ख्या र सेवाको नियमितता ।

(३) नि:शुल्क औषधि वितरण: नि:शुल्क वितरण गरिएका एन्टिबायोटिक लगायत अन्य अत्यावश्यक औषधिहरूको वर्षभरि नियमित उपलब्धता ।

(४) एकीकृत नवजात शिशु तथा बालस्वास्थ्य व्यवस्थापन: सेवा प्राप्त गर्नेको सङ्ख्या र प्रदान गरिएका सेवाहरूको प्रकार जस्तै: भन्डा पखाला, पोषण र स्वास-प्रस्वास ।



“चतरा अस्पतालको आ.व.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

(५) परिवार नियोजन, शोप सेवा र पोषण कार्यक्रम: सेवा प्रदान गर्नुपर्ने लक्ष्य, हासिल गरेको प्रगति र अधिल्लो आर्थिक वर्षसंगको तुलनात्मक अवस्था, शोप सेवाबाट छुटेका जातजाति र भौगोलिक क्षेत्रअनुसारका बालक र बालिकाहरूको सङ्ख्या उल्लेख गर्ने ।

(६) सङ्क्रामक रोगहरू र माथि उल्लेख भएका कार्यक्रमहरूवाहेक नयाँ“कार्यक्रमको सम्भावना वा थपघट भएमा सो कार्यक्रमहरूको समेत सामाजिक परीक्षण गर्नुपर्ने छ ।

(७) नसर्ने रोगहरू, क्यान्सर, मुटुरोग, मधुमेह तथा फोक्सोको दीर्घरोग बारेमा चेतना तथा उपलब्ध सेवा ।

ख) संस्था र व्यवस्थापनसंग सम्बन्धित

(१) स्वास्थ्य संस्था व्यवस्थापन समितिमा महिला र पिछडिएका जातजातिको प्रतिनिधित्वको अवस्था ।

(२) स्वास्थ्य संस्था व्यवस्थापन समितिको बैठक: वर्षभरि भएका बैठकको सङ्ख्या, निर्देशिकाअनुसार बैठकको नियमितता, बैठकमा नियमित उपस्थिति (विशेषगरी महिला, दलित र जनजातिका व्यक्तिहरू) ।

(३) महत्वपूर्ण निर्णयहरू: गरिब, महिला, जोखिममा रहेका, पिछडिएका र बन्धितमा परेका समूहको हितमा भएका निर्णयहरू, स्थानीयस्तरमा कार्यरत अन्य सरकारी र गैरसरकारी निकायहरूसंगको समन्वय, स्रोत परिचालन सम्बन्धमा भएका निर्णयहरू र त्यसको कार्यान्वयन पक्ष, स्वास्थ्य सेवालार्इ लैंगिक संवेदनशील एवम् समावेशी बनाउन भए गरेका निर्णयहरू र तिनको कार्यान्वयनको अवस्था ।

(४) नि:शुल्क स्वास्थ्य तथा प्रसूति सेवालगायत अन्य सेवावापत सरकारले उपलब्ध गराउने रकमको उपयोग: सरकारले उपलब्ध गराएको रकम र मिति, उक्त रकमको उपयोग गर्ने सम्बन्धमा भएका निर्णयहरू ।

(५) स्वास्थ्य संस्था खुल्ने अवधि: स्वास्थ्य संस्था प्रत्येक दिन विहान ७:०० बजेदेखि बेलुकी ८:०० बजेसम्म खुला हुनेछ साथै आपतकालीन सेवा २४ सैघण्टा खुल्ना हुने छ ।

(६) नागरिकको गुनासाहरू सुन्ने परिपाटी: यस सम्बन्धमा गरिएको व्यवस्था, वर्षभरि प्राप्त गुनासाहरूको प्रकार र सङ्ख्या, सम्बोधन गरिएका गुनासाहरू र सेवामा आएको सुधार ।

ग) स्वास्थ्य सेवाको गुणस्तर:

स्वास्थ्य संस्थाबाट प्राप्त गर्ने सेवाको न्यूनतम गुणात्मक अवस्थाका सम्बन्धमा समुदायको प्रतिक्रिया मुख्यरूपले निम्न विषयमा केन्द्रित हुनुपर्दछ

(१) मानवीय स्रोत व्यवस्थापन: स्वास्थ्य संस्थामा भएका दरबन्दी, सोअनुसारका स्वास्थ्यकर्मीहरूको उपलब्धता, सेवाग्राहीको अनुपातमा दरबन्दीको पर्याप्तता, स्वास्थ्यकर्मीहरूको स्वास्थ्य संस्थामा नियमित उपस्थिति । यस सम्बन्धी सूचनाहरूको स्रोतको रूपमा समुदायको धारणा र संस्थाको अभिलेख हुनेछ ।

(२) स्वास्थ्यकर्मीहरूको व्यवहार: यथार्थ अवलोकन, स्वास्थ्यकर्मीहरू, सेवाग्राही एवम् समुदायको धारणा ।

(३) निर्मलीकरण: औजार एवम् उपकरणको निर्मलीकरण गर्ने व्यवस्था ।



“नगर अस्पतालको आ.व.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

- (४) सरसफाइ: स्वास्थ्य संस्थाभित्र र बाहिरको सरसफाइ, शौचालय, पानी आदिको उपलब्धता र स्वास्थ्य संस्थाजन्य फोहोरहरूको व्यवस्थापन ।
- (५) ज्येष्ठ नागरिक एवम् अपाङ्गमैत्री र लैङ्गिक संवेदनशीलता: सेवा प्रदान गर्दा गोपनीयता र सेवाग्राहीको आवश्यकतानुसार सेवा दिइएको छ, छैन अवलोकन गरी सेवाग्राहीका धारणाहरू सङ्कलन ।
- (६) स्वास्थ्य संस्थाले स्वास्थ्य सेवाको गुणस्तर सुधारका लागि गरिएका प्रयासबाट प्राप्त नतिजाहरू ।
- (७) समयमा HMIS का आधारमा पूर्ण प्रतिवेदन तयारी ।
- (८) भौतिक संरचना, औपधि एवम् औजार-उपकरणहरूको पर्याप्तता ।

६) सामाजिक परिक्षण गर्न अपनाईएका विधिहरू:

- सन्दर्भ सामाग्रीहरूको अध्ययन तथा अन्य अस्पतालका प्रतिवेदन अध्ययनहरू,
- संस्थाको सामाजिक जिम्मेवारी,
- संस्थाका पदाधिकारी र सेवाग्राहीसँग व्यक्तिगत अन्तर्वाता, सरोकारवाला तथा जानकारहरूसँग अन्तर्वाता एवम् लक्षित समुहहरूसँग विकेन्द्रित छलफल,
- स्थानीय जनप्रतिनिधिहरूसँग छलफल ।

यस सामाजिक परीक्षण विभिन्न चरणहरूमा आधारित रहेर परिक्षण सम्पन्न गरिएको छ । पूर्व तयारीको चरणमा सामाजिक परिक्षण समितिका सदस्यहरूलाई अभिमुखीकरण सम्पन्न र खटन पटनको कार्य सम्पन्न गरियो भने कार्ययोजना अनुसार आवश्यक सामाग्री लिएर कार्यक्षेत्रमा पुग्ने कार्य भयो । अभिमुखीकरणको तयारी संगै स्वास्थ्य संस्थाको स्थलगत अवलोकन, वस्तुस्थिती अवलोकन, प्रशासनमा भएका विभिन्न प्रकारका तथ्यांकहरूको अवलोकन र सुचना संकलन, सेवाग्राहीहरूसँगको अन्तरक्रिया, स्वास्थ्य व्यवस्थापन समितीसँगको अन्तरक्रिया, स्वास्थ्यकर्मीहरूसँगको अन्तरक्रिया, मिश्रीत समुहसँगको छलफल, आमा तथा स्वयंसेविकाहरूसँग भेटघाट र सुचना विश्लेषण र समुदायलाई निमन्त्रणा गर्दै आमभेलामा प्रतिवेदन प्रस्तुत गर्दै सोहि आमभेलालाई सार्वजनिक सुनुवाईको रूपमा समेत संचालन गर्ने गरी तयार गरियो । प्राप्त सूचना र स्वास्थ्य संस्थाको बारेमा कार्यक्रमगत, प्रशासकिय कार्यक्रमको बारेमा सबल पक्ष र सवालहरूको बारेमा प्रस्ट्याउने र प्राप्त सुभाबहरू टिपोट गर्ने र आगामी दिनहरूमा सुधार गर्न सहयोग मिल्ने देखिन्छ । साथै प्रश्नउत्तर अन्तरक्रिया, छलफल, अवलोकन, अध्ययन र अन्तर्वाता आदि विधी सामाजिक परीक्षणको क्रममा प्रयोग गरियो ।

७) सामाजिक परिक्षणका सिमितता

- सामाजिक परीक्षणले संस्थाको आन्तरिक र वाह्य निकायबाट हुने नियमित अनुगमन र मूल्याङ्कन प्रणालीलाई प्रतिस्थापित गर्न सक्दैन,
- यसले कानूनी आधार तय गर्ने होईन कानूनी प्राबधानलाई सहयोग गर्न भने सक्दछ ।

“चतरा अस्पतालको आ.व.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

८) सामाजिक परीक्षणको समयावधि

यस अस्पतालसंग सम्बन्धित आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ का गतिविधिहरूलाई विरोध गरेर आधार लिई सामाजिक परीक्षण अध्ययनलाई केन्द्रीत गरिएको हो ।

सामाजिक परीक्षण समितिले मिति २०८२ माघ मसान्त भित्र प्रतिवेदन उपलब्ध गर्ने गरी कार्य गतिविधि अघि बढाएको छ ।

९) सामाजिक परीक्षणको क्षेत्र

अस्पतालको आ.व. २०८१/०८२ का गतिविधिहरू क्रमशः संस्थागत सुरासन, व्यवस्थापन, संस्थागत विकासका उपलब्धीका विविध सूचकको हालको अवस्थाका बारेमा बुझ्नका लागि सामाजिक परीक्षणको क्षेत्र निर्धारण गरेको छ ।

सामाजिक परीक्षण प्रक्यामा समेटिएका मुख्य मुख्य क्षेत्रहरू र सम्पन्न गरिएका मुख्य मुख्य क्रियाकलापहरू:

१. स्वास्थ्य संस्थाको कर्मचारी, सरोकारवाला व्यवस्थापन समितीहरूलाई सूचना सम्प्रेषण,
२. परिचय र आफू पुग्नको उद्देश्य बारे प्रष्टता,
३. सूचना तथ्याङ्क संकलन, सहयोगी स्वास्थ्यकर्मीहरू छनौट, स्वास्थ्य व्यवस्थापन समितिसंग व्यक्तिगत भेटघाट तथा सेवाग्राही एवम् सरोकारवालाहरूसंग विकेन्द्रित छलफल गरी सूचना संकलन गरियो ।

जसमा,

- स्वास्थ्य संस्थामा टाँस गरिएको औषधी लिफ्ट, प्रकार र औषधी दाखिला मौज्जात विवरण अध्ययन र टिपोट,
- खोप परिवार नियोजन र सुरक्षित मातृत्वबारे लाभान्वितहरूको विवरण संकलन,
- स्वास्थ्यकर्मीहरूसंग अन्तरक्रिया र टिपोट कार्य,
- अस्पताल व्यवस्थापन समितीसगको अन्तरक्रिया,
- सेवा लिएर फर्केका सेवाग्राहीहरूसगको अन्तरक्रिया,
- विषय केन्द्रित छलफल, लक्षित समूह तथा सेवाग्राहि एवम् सरोकारवालाहरूसंग विकेन्द्रित रूपमा छलफल प्रतिक्रिया सुझाव संकलन,
- आमभेलामा प्रतिवेदन प्रस्तुति सहित सार्वजनिक सुनुवाईको समन्वय एवम् तयारी गरिएको छ ।

“चतरा अस्पतालको बा.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

खण्ड (ख)

चतरा अस्पतालको विवरण

१०) चतरा अस्पतालको परिचय

क) पृष्ठभूमि:

बि.सं. २०२९/०३/२५ (प्राप्त विवरण अनुरूप) देखि इलाका स्वास्थ्य चौकीको रूपमा सञ्चालन हुँदै आएको यस संस्था मिति २०५६/१०/२१ गते बाट प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रमा स्तरोन्नति भई मिति २०७४/०८/०१ गते प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र चतरालाई नेपाल सरकारद्वारा स्थानिय सरकार (बराहक्षेत्र नगरपालिका) लाई औपचारिक रूपमा हस्तान्तरण गरिएको पाईयो । आ.ब.२०७७/०७८ मा संघीय सरकार द्वारा १५ शैयाको अस्पतालमा स्तरोन्नतिका लागि सुचिकृत गरी १५ शैयाको आधारभूत अस्पतालको नयाँ भवन समेत निर्माण भईरहेको अवस्थामा श्री बराहक्षेत्र नगरपालिका नगर कार्यपालिकाको कार्यालयको मिति २०७८/०५/०१ को निर्णयानुसार १५ शैयाको अस्पतालमा स्तरोन्नतिको निर्णय भई मिति २०७८/१०/२५ गते देखि “चतरा अस्पताल” को रूपमा औपचारिक घोषणा भई सोहि अनुसार अस्पताल संचालन भईरहेको पाईयो ।

मिति २०७४/०८/०१ देखि स्वास्थ्य विमा कार्यक्रममा सेवा प्रदायक संस्थाको रूपमा आबद्ध भएको यस चतरा अस्पताल साबिक प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र चतरामा नेपाल सरकारद्वारा संचालित नियमित स्वास्थ्य सेवासुविधा संगसंगै मिति २०७५ साल भदौ ०१ गते देखि “बर्षको ३६५ दिनै बिहान ७ बजे देखि बेलुकी ८ बजेसम्म निशुल्क ओ पी डी सेवा” संचालन गरी यस बिस्तारित सेवाद्वारा बिशेष गरि चार किसिमका बर्ग:- ज्याला/मजदुर बर्ग, बिद्यार्थी बर्ग, कर्मचारी बर्ग र ब्यापार ब्यवसायी बर्गलाई अत्यधिक लाभ मिलेको र समस्त स्थानीयबासिलाई राहत मिलेको देखिन्छ । यी चार बर्गले आफ्नो दैनिक क्रियाकलाप वा दैनिकी समेतमा असर नपर्ने गरी अनुकुल समयमा स्वास्थ्य सेवा लिन पाउनुभएको देखिन्छ । भौगोलिक हिसाबले सुनसरी, उदयपुर, भोजपुर र धनकुटा जिल्लाका सेवाग्राहीहरूलाई सेवा दिँदै आएको यस अस्पतालले संघीय, प्रादेशिक र स्थानीय सरकार द्वारा संचालित नियमित सेवासुविधा भन्दा बाहेक पनि विभिन्न सेवासुविधाहरू र भएकै सेवासुविधाहरू पनि सबैलाई सहज हुने समय सम्म उपलब्ध गराईरहेको देखिन्छ ।

ख) बा.ब. अनुसारका संक्षिप्त प्रगति विवरण

आ.ब. २०७५/०७६ मा स्वास्थ्य विमा कार्यक्रमलाई प्रभावकारी बनाउदै स्वास्थ्य विमा मार्फत निशुल्क वा कम शुल्कमा गुणस्तरीय स्वास्थ्य सेवा उपलब्ध गराउने लक्ष्यका साथ ब्यबस्थापन समिति गठन गर्न बराहक्षेत्र नगरपालिकाको “स्थानीय स्वास्थ्य संस्था ब्यबस्थापन समिति गठन आदेश: २०७५”, “स्थानीय स्वास्थ्य संस्था कर्मचारी विनियम:२०७५” र “प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र चतराको संगठन तथा ब्यबस्थापन सर्वेक्षण एबम प्राबिधिक तथा प्रशासनिक दरबन्दी” बराहक्षेत्र नगर कार्यपालिकाको मिति २०७५/१२/२१ गतेको निर्णयानुसार स्वीकृत भई ब्यबस्थापन समिति तर्फका कर्मचारीहरूको समेत दरबन्दी सिर्जना भई आएको देखिन्छ ।

“चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

आ.ब.२०७६/७७ सालमा विश्वव्यापी कोरोना भाईरसको महामारी भएका कारण महामारीलाई विशेष प्राथमिकता दिई अन्य स्वास्थ्य सेवाहरूको पनि अटुट रुपमा निरन्तरता दिईएको पाईयो। आ.ब. २०७७/०७८ मा कोरोना भाईरसको महामारीका बाबजुद स्थानीय सरकार, सम्पूर्ण जनप्रतिनिधि, सम्पूर्ण स्थानीय समाजसेवी बुद्धिजीवी, सम्पूर्ण राजनीतिक दलका प्रमुख/प्रतिनिधि, सामाजिक अभियानता, स्थानीय पत्रकार, महिलास्वमसेविका, सहयोगी संघ संस्था तथा सम्पूर्ण सेवाग्राहीहरूको सामुहिक पहल एवम ऐक्यबद्धतामा स्वास्थ्य सेवा विस्तार एवम उपलब्ध स्वास्थ्य सेवाहरूको गुणस्तर वृद्धि गरेको पाईयो।

आ.ब.२०७७/०७८ मा स्वास्थ्य केन्द्रको आन्तरिक श्रोतद्वारा नै ल्याब सेवा विस्तार एवम गुणस्तरीयता वृद्धि, फिजियोथेरापी सेवा संचालन, आँखा उपचार सेवा संचालन, विभिन्न विशेषज्ञ सेवा संचालन, फार्मसी सेवा प्रवाहको प्रणालीमा थप व्यवस्थापन एवम सेवाग्राहीहरूको सहजताका लागि गार्डन, स्टाफ क्यान्टिन, पार्किंग सहितको भौतिक निर्माण विशेष उपलब्धिहरू भएको देखियो।

आ.ब. २०७७/०७८ मा स्वास्थ्य केन्द्रलाई नेपाल सरकार द्वारा स्तरोन्नति गरी १५ शैयाको आधारभूत अस्पतालमा सुचिकृत गरी १५ शैयाको भवन निर्माण कार्य सुरु हुनु र स्वास्थ्य केन्द्र स्तरोन्नति एवम उक्त भवन निर्माणका लागि स्वास्थ्य केन्द्रको साबिकको १० कठ्ठा जमिनमा हाटखोलामा ४ कठ्ठा र नेपाल सरकारको नाममा रहेको सुनसरी मौरंग सिचाई आयोजनाद्वारा भोग चलन गरिरहेको स्थानमा २४ कठ्ठा जमिन स्वास्थ्य केन्द्रलाई प्राप्त हुने प्रक्रियामा अघि बढेको हुँदा यस स्वास्थ्य केन्द्रलाई मात्र नभई समस्त बराहक्षेत्र न पा को नै गौरव भएको देखियो।

आ.ब.२०७८/०७९ मा विशेष गरी दन्त चिकित्सकीय सेवा संचालन, प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्रबाट १५ शैयाको चतरा अस्पतालमा स्तरोन्नति एवम बराहक्षेत्र न पा वडा नं २ लाई देश कै प्रथम पूर्ण स्वास्थ्य विमा युक्त वडा पोषणा गर्न संस्थागत भूमिका रहेको पाईयो।

आ.ब. २०७९/०८० मा व्यवस्थापन समितिको आन्तरिक श्रोत द्वारा अन्दाजी ७५ लाख बराबरको स्थिर सम्पति (Fixed Assets) र नगद मौज्दात अ. ५० लाख र स्टक अ. ५० लाख बराबर रहने आर्थिक रिपोर्ट अनुसार देखिन्छ तर स्वास्थ्य बीमा बोर्डद्वारा भुक्तानी प्राप्त भईनसकेको र ढिला भुक्तानी हुने भएकाले अस्पताल संचालनमा असहजता हुने देखियो। यहि आ.ब. २०७९/०८० मा अस्पतालको आन्तरिक श्रोतबाट डिजिटल एक्सरे CR मेसिन जडान, ल्याबमा ई-क्लियर मेसिन तथा Fully Biochemistry मेसिन एवम HBAIC (HPLC) मेसिन र वाटर प्लान्ट खरिद एवम जडान, विभिन्न विशेषज्ञ सेवा संचालन, वार्षिक पुस्तिका २०७८ प्रकाशन, सेवा चुस्त दुरुस्त एवम छिटोछरीतो बनाउनका लागि HMIS एप्लिकेशन निर्माण तथा इलेक्ट्रोनिक रिपोर्टिंगको व्यवस्था, पावर ब्याकअप सोलार एवम ७.५ KVA हाईब्रिड ईन्भर्टर जडान लगाएतका विशेष उपलब्धि भएको पाईयो। चतरा अस्पतालमा संचालित सबै स्वास्थ्य सेवाहरूको निरन्तर व्यवस्थापन एवम गुणस्तरीयता वृद्धि भएको देखिन्छ। आ.ब. २०७९/०८० मा सहयोगी दाता मार्फत एक थान डेन्टल चियर र वडा नं २ द्वारा आबास गृहमा तला थप गरिएको पाईयो।



“चतरा अस्पतालको बा.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

आ.ब.२०८१/०८२ मा गत आ.ब.मा संचालित सबै स्वास्थ्य सेवाहरू नियमित रूपमा संचालन हुनुका साथै स्वास्थ्य सेवा गुणस्तर अभिवृद्धि गर्नका लागि दक्ष जनशक्तिको व्यवस्थाका लागि चतरा अस्पताल व्यवस्थापन समितिद्वारा आवश्यक व्यवस्थापन हुनुका साथै थप गुणस्तर वृद्धि गर्नका लागि आवश्यक प्रक्रिया अघि बढाईएको थियो। साथै चार जना मेडिकल अफिसरहरूबाट सात जना मेडिकल अफिसर चिकित्सकहरूको व्यवस्थापन गरिएको छ, पहिलो पटक छात्रवृत्ति करार सेवामा पांच जना चिकित्सक उपलब्ध हुने व्यवस्था भएको छ। साथै अस्पताल व्यवस्थापन समितिद्वारा आयुर्वेद चिकित्सा प्रणालीलाई समेत एलोप्याथीसँगै एकीकृत रूपमा स्वास्थ्य सेवा प्रवाह गर्नका लागि आवश्यक प्रक्रिया अघि बढाईएको थियो। KHDC संस्थासँग समन्वय गरि नर्सन रोगहरूको उपचारमा एक जना चिकित्सक समेत उपलब्ध हुने गरी सो विषयमा एक नयाँ आयाम थप भएको छ। श्री BPKIHS संगको थप समझौतामा दुई जना MBBS Intern हरूको पोसटिंग हुने व्यवस्था सुरु भएको छ। बाल मैत्री शौचालय निर्माण भईसकेको र अपांगमैत्री तथा गर्भवती मैत्री शौचालय निर्माण सुरु भएका छन्।

यस आ.ब.२०८१/०८२ को कुल आम्दानि लेखा शाखाद्वारा विवरण उपलब्ध गरिए अनुसार रु.७,२४,६८,१०९.२२/- र कुल खर्च अ.रु.६,१८,२२,३९६.०६/- र बचत रु.१,०६,४५,७१२.१६/- भएको देखिन्छ। आ.ब.२०८१/०८२ को अन्तिममा दायित्व रहेका विषयहरू श्री स्वास्थ्य बीमा बोर्डबाट पाउनुपर्ने रकम भुक्तानी प्राप्त नभएको हुँदा दायित्व रहेको देखिन्छ। आ.ब.२०८१/०८२ मा आ.ब.२०८०/०८१ को आन्तरिक लेखा परिक्षण, सामाजिक परिक्षण, सार्वजनिक सुनुवाई तथा बाह्य लेखा परिक्षण समय मै शु-सम्पन्न गरिएको थियो। साथै आ.ब.२०८१/०८२ को आन्तरिक लेखा परिक्षण भई सकेको र सामाजिक परिक्षण अन्तिम चरणमा पुगेको तथा बाह्य लेखा परिक्षणको समेत प्रक्रिया अघि बढीसकेको छ।

प्रदेश सरकारद्वारा रु. दश लाखको वाई निर्माण योजना प्राप्य भएको थियो। श्री २ नं वडा कार्यालय द्वारा प्राप्त बजेट रु. पांच लाख द्वारा धुलो रहित गार्डेन तथा मैदान निर्माण गरिएको थियो। श्री बराहक्षेत्र नगरपालिकाद्वारा रु.दुई लाखको चतरा अस्पताल मूल गेट निर्माण र रु.पांच लाखको १३ आर.डी. खोप केन्द्र निर्माण गरिएको थियो।

चतरा अस्पतालको नयाँ १५ शैयाको भवन निर्माण प्रक्रियालाई थप गति प्रदानमा साथ सहयोग एवम् समन्वय तथा अनुगमन गर्ने गरिएको छ। १५ शैयाको भवन निर्माण स्थललाई औपचारिक रूपमा जग्गा प्राप्तिको प्रक्रियालाई अघि बढाईएको छ। यस आ.ब.२०८१/०८२ मा नेपाल रेडक्रस सोसाईटी बराहक्षेत्र उपशाखा संगको समन्वयमा एम्बुलेन्स सेवा संचालनको व्यवस्था गरिएको थियो। आ.ब.२०८१/०८२ मा खरिद प्रक्रियालाई थप प्रतिष्पर्धात्मक एवम् पारदर्शी बनाउनका लागि ई-बिडिंग तथा राष्ट्रिय स्तरको कान्तिपुर पत्रिका मार्फत समेत सूचना प्रकाशन गरी प्रक्रिया पुरा गरिएको थियो। परोपकार कोषको सहूलियत पूर्ण ऋणद्वारा सहयोग लिई अतिथिको नगद खरिदमा पांच प्रतिशत छुटबाट



“चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

सबै औषधिमा दृश प्रतिशत र औषधिको लागत अनुसार १० देखि ५०% सम्म छुट गरिने व्यवस्था लागू गरिएको छ, साथै सेवाग्राहीले ईच्छा अनुसार माग गरि औषधि सेवन गर्न पाउने व्यवस्थालाई थप सहज बनाउनका लागि क्यास काउन्टर समेतको व्यवस्था गरिएको छियो ।

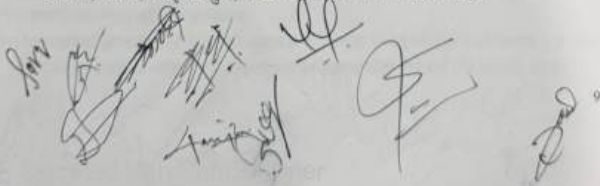
२) चतरा अस्पतालको आ.ब. २०८१/०८२ को वार्षिक नीति तथा कार्यक्रम:

११) चतरा अस्पतालको नीति तथा कार्यक्रम आ.ब.२०८१/०८२

बराहक्षेत्र नगरपालिकाको “स्थानीय स्वास्थ्य संस्था ब्यबस्थापन समिति गठन आदेश:२०७५” को दफा ४ को खण्ड (ड) “स्वास्थ्य संस्थाको बजेट तथा कार्यक्रम स्वीकृत गर्ने” व्यवस्था अनुरूप चतरा अस्पताल साविक प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र चतराको आ.ब.२०८१/०८२ को वार्षिक नीति तथा कार्यक्रम एवम् वार्षिक बजेट प्रस्तुत एवम् पारित भई काम भएको देखिन्छ ।

यस चतरा अस्पताल साविक प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र चतराको मुख्य नीतिहरु तपशिल बमोजिमका रहेको पाईयो जसमा यस आ.ब.मा आर्थिक नीति लिईएको विषय व्यवहारिक एवम् परिपक्वता तथा पारदर्शिता देखियो:

- १) उपलब्ध श्रोत साधन एवम जनशक्तिहरुको अधिकतम उपयोग गरी सेवाग्राहीहरुलाई सेवाग्राहीहरुको अनुकूल समयमा संपीय सरकार, प्रदेश सरकार तथा स्थानीय सरकारद्वारा उपलब्ध हुने निबमित स्वास्थ्य सेवाहरु तथा स्वास्थ्य बिमा कार्यक्रम मार्फत निशुल्क तथा कम शुल्कमा गुणस्तरीय प्रबर्द्धनात्मक, प्रतिकारात्मक, उपचारात्मक तथा पुनर्स्थापनात्मक स्वास्थ्य सेवाहरु उपलब्ध गराउनु यस अस्पतालको नीति रहनेछ ।
- २) अन्य संघ संस्था र दातृ निकायहरुसंगको समन्वय र सहकार्यमा सरल सुलभ र समतामुलक ढंगबाट गुणस्तरीय स्वास्थ्य सेवामा सर्वसाधारण जनताको सहज पहुँच पुर्याउनु यस अस्पतालको नीति रहनेछ।
- ३) चतरा अस्पतालमा स्वास्थ्य बीमासंगको उधारो कारोबार धेरै भई नगद प्रवाह कम हुने हुँदा अस्पताल संचालन गर्न असहज भई रहेको हुनाले अस्पताल संचालनार्थ आर्थिक नीति अबलम्बन गरिनेछ । नगद आर्थिक संकलन भएको वा स्वास्थ्य बीमाबाट प्राप्त भएकोबाट क्रमशः क) सामाजिक सुरक्षा कोष ख) पानि बिजुली बति नेट ग) आबासमा बस्नुहुने भन्दा बाहेकका बाहिरबाट आउनुहुने कर्मचारीको बेसिक तलब भुक्तानी घ) क्यान्टिन ङ) नगद औषधि खरिदको भुक्तानी च) बिदाई भई जानुहुने कर्मचारीहरुको तलबभत्ता छ) अन्य बाँकी कर्मचारीहरुको बेसिक तलब भुक्तानी ज) ईबिड औषधि/ल्याब केमिकल/निर्माण/लोकल स्टकिस/कर्मचारी भत्ता लगायत बिबिध, भुक्तानी गरिने नीति अबलम्बन गरिनेछ ।
- ४) चिकित्सक तथा कर्मचारीहरुको कार्यक्षमता अभिवृद्धिका लागि अस्पतालद्वारा आन्तरिक तथा बाह्य प्रशिक्षण, तालिम, स्तरवृद्धि/बढुवा, अध्ययन भ्रमण लगायतका कार्यहरु गरिनेछ ।



“चतरा अस्पतालको बा.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”
 चतरा अस्पताल व्यवस्थापन समितिले आ.ब.२०८१/०८२ का लागि तय गरिएका मुख्य मुख्य
 कार्यक्रमहरू तपशिल बमोजिम रहेको देखियो ।

- १) १५ शैयाको आधारभूत अस्पताल भवन निर्माण कार्यलाई तिव्रताका लागि आवश्यक पहल एवम् समन्वय र नयाँ भवन निर्माण स्थलमा बाल कम्पाउण्ड निर्माणका लागि नगरपालिकासंग माग,
- २) जग्गा प्राप्ति प्रक्रियालाई थप समन्वय तथा फलोअप,
- ३) मूल भवनको माथिको खाली स्थानमा थप व्यवस्थापन गरी थप व्यवस्थित वार्ड निर्माण,
- ४) एक चिकित्सक एक अस्पताल कार्यक्रम (ODOI) को निरन्तरता,
- ५) रिसर्च/अध्ययनलाई प्राथमिकता,
- ६) बराहक्षेत्र वडा नं १ लक्षित स्वास्थ्य विमा कार्यक्रम,
- ७) बराहक्षेत्र न पा वडा नं १ को सुर्यकुण्ड स्वास्थ्य ईकाई र बराहक्षेत्र मन्दिर स्वास्थ्य ईकाईमा स्वास्थ्य सेवा विस्तार एवम् दक्ष जनशक्ति व्यवस्थापनमा वडा नं १ संग समन्वय,
- ८) खरिद प्रक्रियालाई थप प्रतिस्पर्धात्मक एवम् पारदर्शिता बनाउन औषधि लगायतका खरिदमा आईटम वाईज विडिंग,
- ९) फार्मसीलाई थप व्यवस्थापन: “परोपकार कोष: चतरा अस्पताल” संगको सहकार्यमा पांच प्रतिशत छुटबाट वृद्धि गरी सबै औषधिमा कमिमा दश प्रतिशत छुट दिईएको र औषधिको लागतका आधारमा नगद औषधि खरिदमा १० % सम्म (औषधिको खरिद दर अनुसार) छुट दिईने व्यवस्थालाई निरन्तरता,
- १०) 500 VA को एक्सरे मेसिन व्यवस्था,
- ११) 3D भिडियो एक्सरे मेसिनको व्यवस्था,
- १२) जेनेरेटर व्यवस्थापनका लागि पहल,
- १३) एम्बुलेन्स सेवालालाई निरन्तरता,
- १४) ल्याबको थप गुणस्तरीयता वृद्धि,
- १५) गाउँघर क्लिनिक एवम् खोप सेवालालाई थप व्यवस्थापन,
- १६) खोप संचालनमा यातायातको सहज व्यवस्थापन, खोप सेवालालाई थप व्यवस्थापन,
- १७) मानसिक एवम् नशा रोग विशेषज्ञ सेवा एवम् मनोसामाजिक परामर्श सेवा संचालनका लागि पहल,
- १८) जेष्ठ नागरिकहरूको विशेष हेरचाह कार्यक्रमलाई प्रोत्सहान समन्वय,
- १९) VIA (भिज्युअल एसिटिक एसिड) कार्यक्रमलाई प्रोत्सहान,
- २०) सुरक्षित प्रसूती सेवा, विद्यालयहरूमा आँखा तथा दन्त Screening परिक्षण संचालन,
- २१) सर्पदंश उपचार, ईमर्जेन्सी कक्ष थप आधुनिकीकरण, डेन्टल सेवा, आयुर्वेदिक चिकित्सा सेवाको प्रवर्धन, आँखा सेवा, फिजियोथेरापी, लगायतका सेवाको गुणस्तरीयता वृद्धि,
- २२) लेखा प्रणालीलाई नगद तथा एक्रोल प्रणाली अन्तर्गत पूर्ण रुपमा Software सिस्टम अनुरूप संचालन,
- २३) सामाजिक सुरक्षा कोषमा आबद्धता,
- २४) स्वास्थ्यकर्मी तथा स्वास्थ्य संस्थाको सुरक्षा सम्बन्धि ऐन: २०६६ को दफा ७ को उपदफा १ बमोजिम चतरा अस्पताललाई श्री स्वास्थ्य मन्त्रालय रामशाहपथ काठमाण्डौमा नाम दर्ता प्रक्रिया अघि बढाईने,

CS Scanned with CamScanner

"चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन"

- २५) सिफ्ट डिउटी: कार्यसमय बढी हुँदा विविध समस्या हुने हुँदा सम्पूर्ण कर्मचारीहरूको डिउटीसमयलाई क्रमशः सिफ्ट डिउटीमा परिणत गरिनेछ ।
- २६) जनशक्ति सम्बन्धि ब्यबस्था (ONM Survey) गरिने,
- २७) विभिन्न कार्यविधिहरू समधानुकुल परिमार्जनका लागि अध्ययन,
- २८) महिलास्वसेविकाहरूलाई सम्मानजनक बिदाई कार्यक्रम, महिलास्वसेविका विशेष कार्यक्रम,
- २९) चतरा अस्पताल: २०८१ पुस्तिका प्रकाशन,
- ३०) संघीय सरकार एबम संघीय स्वास्थ्य मन्त्रालयलाई धन्यवाद पत्राचार भ्रमण निमन्त्रणा तथा सहयोग माग,
- ३१) पानि ट्यांकी, याम, गाडेनमा एक साईड छतको ब्यबस्था र फोहोरमैलाको उचित प्रबन्ध गरिने,
- ३२) गर्भवती/सुत्केरी/महिला/प्रसुती मैत्री, बाल मैत्री र अपांग मैत्री शाँचालय निर्माण, बाल मैत्री एबम किशोरकिशोरी मैत्री तथा सेवाग्राही मैत्री बनाईने,
- ३३) स्नानपान कक्षको ब्यवस्थापन गरिने,
- ३४) मूल सडकदेखि अस्पतालसम्मको बाटो ब्यवस्थापन,
- ३५) दीर्घरोगी एबम विभिन्न कारण सामान्य हिड्डुल गर्न असमर्थ सेवाग्राहीहरूलाई घर मै दक्ष स्वास्थ्यकर्मीद्वारा स्वास्थ्य परिक्षणको ब्यबस्थाका लागि जनशक्ति एबम सवारीसाधनको ब्यबस्था गरिने,
- ३६) डिजिटल टोकन (क्यु सिस्टम) जडान गरिने,
- ३७) अस्पतालले अन्तरिक RRT (Rapid Response Team) क्रियाशिल बनाउने ।
- ३८) QR खोप कार्डको ब्यवस्थाका लागि आवश्यक प्रभावकारि बनाउने ।
- ३९) "शैक्षिक संस्थामा स्वास्थ्य कार्यक्रम",
- ४०) चतरा अस्पतालको ब्यबस्थापन समिति सल्लाहकार समिति महिलास्वमसेविका र कर्मचारीहरू सबैलाई अनिवार्य स्वास्थ्य बिमा गर्नुपर्ने ब्यबस्था गरिनेछ ।
- ४१) आ.ब.२०८१/०८२ मा पनि सामाजिक परिक्षण एबम सार्वजनिक सुनुवाईलाई सुरुदेखि नै काम सुरु गर्ने ब्यबस्था गरिने,
- ४२) सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गतका कार्यक्रमहरू संचालन गरिने,
- ४३) सामाजिक सेवा ईकाईको आ.ब.२०८१/०८२ मा स्थापना एबम ब्यबस्थापन गरिने,
- ४४) जेन्ठ नागरिक एबम अपांगता परिचय पत्र रहेका नागरिकहरूलाई राज्यले निर्धारण गरे अनुसारको सेवा सुबिधा उपलब्ध गराउने,
- ४५) यस चतरा अस्पताललाई जेरिपाटिक अस्पतालको रुपमा स्तरोन्नति गर्न सम्बन्धित सबै निकायमा सम्भाव्यता अध्ययन एबम आवश्यक पहलका लागि अधि बढिनेछ ।
- ४६) आयुर्वेदिक सेवा समेत सुचारु भई सकेको हुँदा यस आ.ब.मा यस चतरा अस्पतालमा होमियोप्याथिक तथा युनानी उपचार पद्धतिको बारेमा छलफल अन्तरक्रिया तथा प्रशिक्षण कार्यक्रम गरिने र सो उपचार पद्धतीहरूको पनि सेवा बिस्तार गर्दै गइने नीति लिईनेछ ।
- ४७) स्थानीय पत्रकारहरूसँग चतरा अस्पतालको सम्बन्ध सुमधुर बनाउनका लागि बर्षमा एक पटक चतरा अस्पतालको बारेमा लेख र एक पटक स्वास्थ्य बीमाको बारेमा लेख रचना लेख्नुहुने पत्रकारहरूको स्वास्थ्य

CS Scanned with CamScanner

“चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”
बीमा चतरा अस्पतालले गरिदिने गरी नीति अवलम्बन गरिनेछ । साथै निजहरुद्वारा चतरा अस्पतालको बारेमा
बर्षमा एक पटक अडियो-विजियोल सामाग्री बनाई सामाजिक प्रतिस्पर्धा गरई उत्कृष्टलाई पुरस्कृत गर्ने नीति
अधि बढाईनेछ ।

- ४८) अस्पतालका विभिन्न कार्यक्रम संयोजकहरुलाई मासिक रुपमा निजहरुको कार्यसम्पन्न कार्यसम्पादन
एवम् मासिक प्रतिवेदनको आधारमा प्रोत्सहान भुक्तानीको व्यवस्था गरिनेछ ।
- ४९) चिकित्सक एवम् कर्मचारीहरुमा उपल्लो तहको योग्यता भएको भएमा र ऐन नियमावलीहरुमा उल्लेख भए
बमोजिमको समयावधि समेत पुरा भएको भएमा सम्बन्धित चिकित्सक एवम् कर्मचारीहरुलाई कार्यक्षमता
एवम् कार्यसम्पादन मुल्यांकन तथा जेष्ठताका आधारमा आन्तरिक स्तरवृद्धि/बढुवा समेत गर्न सकिने
व्यवस्था गरिनेछ ।
- ५०) अस्पतालका कर्मचारीहरुलाई सेवा प्रबाहमा सहजताका तथा गुणस्तमा बृद्धी गर्नको लागि **Stress management**
को तालिम/प्रशिक्षणको व्यवस्था तथा अध्यन अवलोकन भ्रमण गरिनेछ ।
- ५१) कर्मचारीहरुको लागि विविध आयामहरुमा कार्यरत विषयका प्रशिक्षार्थीहरु जस्तै: टुला अस्पतालमा कार्यरत
नर्सिंग अफिसर तथा मेडिकल अफिसर, Airhostess, Actors, सिपाही/जवान लगायतद्वारा अनुभव
साटासाट तथा प्रशिक्षणको व्यवस्था गरिनेछ ।
- ५२) कर्मचारीहरुको करार म्याद अवधि ६ महिना सम्म कायम गरि मुल्याङ्कन गरिनेछ ।
- ५३) कर्मचारीहरुको डिउटी समय बिस्तारै घटाउदै लैजाने र बेसिक तलब नेपाल सरकारको
नियमानुसारको बनाउंदै लैजाने नीति लिईनेछ ।



चतुरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन

१२) अस्पताल व्यवस्थापन समिति बैठक तथा निर्णय कार्यान्वयन

- आ.ब.२०८१/०८२ मा चतुरा अस्पताल व्यवस्थापन समितिको जम्मा बैठक संख्या: २५ (पचिस)
- आ.ब.२०८१/०८२ मा चतुरा अस्पताल व्यवस्थापन समिति र अन्य सरोकार निकाय/संस्था/सर्वसाधारण/विभिन्न पक्षहरूसंग संयुक्त बैठक/सभा संख्या: ८ (आठ)
- चतुरा अस्पतालले वार्षिक नीति तथा कार्यक्रम एवम् बजेटहरू बनाई अधि बढेको देखिन्छ,
- चतुरा अस्पतालले समय मै आन्तरिक लेखा परिक्षण एवम् बाह्य लेखा परिक्षण गरी पेश गरेको देखिन्छ,
- चतुरा अस्पतालले परोपकार कोष, अक्षयकोषहरू संचालन गरेको देखिन्छ,
- चतुरा अस्पतालले सामाजिक उत्तरदायित्वका जिम्मेवारीहरूलाई पनि त्यतिकै महत्त्वका साथ अधि बढेको देखिन्छ,
- बराहक्षेत्र नगरपालिकाको स्थानीय स्वास्थ्य संस्था गठन आदेश: २०७५, मा सामाजिक परिक्षणको व्यवस्था स्पष्ट रुपमा उल्लेख नभएको हुँदा चतुरा अस्पतालको वार्षिक रुपमा सामाजिक परिक्षण भएको देखिएन यद्यपी आ.ब.२०७९/०८० मा पहिलो पटक सामाजिक परिक्षण सुरु भई आ.ब.२०८०/०८१ मा र आ.ब.२०८१/०८२ मा पनि निरन्तरता भएको देखिन्छ जसलाई आगामी बर्षहरूमा थप प्रभावकारी रुपमा अधि बढाउन सकिनेछ,
- वार्षिक प्रतिवेदन नगरपालिकामा पेश गरिने गरी तयार गर्ने गरेको पाईयो,
- व्यवस्थापन समितिको बैठक नियमित एवम् आकस्मिक रुपमा बस्ने गरेको देखिन्छ, साथै व्यवस्थापन समितिको बैठक वसी विभिन्न आवश्यक निर्णयहरू कार्यान्वयनमा ल्याएको देखिन्छ।
- २०८१ असार मसान्तमा MSS स्कोर १०० मा ६२ आएको थियो भने २०८२ असार मसान्तमा पनि ६० रहेको देखिन्छ,

१३) खाता संचालनको व्यवस्था:

अस्पताल व्यवस्थापन समिति अध्यक्ष र लेखा प्रमुख द्वारा संचालित रहेको छ,

१४) अस्पतालका बैंक खाताहरू:

- राष्ट्रिय बाणिज्य बैंक धरान शाखा
- प्रभु बैंक, चतुरा शाखा
- चतुरा सामुदायिक बहुउद्देश्यीय सहकारी संस्था लि.: अक्षयकोषहरू।

यस आ.ब.२०८१/०८२ मा अस्पतालका सहायक खाताहरू एवम् परोपकार कोष पनि सहकारीबाट बैंक खाताहरू क बर्गको प्रभु बैंकमा सारिएको देखिन्छ।

१५) विभिन्न कोषहरू:

-परोपकार कोष: चतुरा अस्पताल: रु २९,२६,६०३.१३/- रुपैया बचत देखिन्छ।

-स्व. पवित्रा लिम्बुनी स्वास्थ्य बीमा अक्षयकोष र भोटिमाया बुद्धद्वारा स्वास्थ्य सम्मान अक्षयकोष सहकारी खातामा रहेको देखिन्छ।

“चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

१६) आ.ब.२०८१/०८२ अस्पताल व्यवस्थापन समितिका महत्वपूर्ण निर्णयहरूः

- औषधि, केमिकल, सर्जिकल सामग्रीहरूको खुला प्रतिस्पर्धात्मक रूपमा नियमानुसारको समय मै खरिद प्रक्रिया ई-बिड राष्ट्रिय स्तरको पत्रिका मा सूचना प्रकाशन तथा शिलबन्दी द्वारा खरिद प्रक्रिया मार्फत अघि बढाउन आवश्यक निर्णयहरू गरिएको,
- चिकित्सकहरूको व्यवस्थापनका लागि आवश्यक निर्णयहरू गरिएको,
- सबै कर्मचारीहरू खुला प्रतिस्पर्धाद्वारा मात्र राखिएको,
- समय मै आ.ले.प र बाह्य लेखा परिक्षण गर्ने निर्णय,
- सामाजिक परिक्षण तथा सार्वजनिक सुनुवाई गरिएको,
- शैक्षिक प्रोत्सहान कार्यक्रम निरन्तरता,
- वार्षिक नीति तथा कार्यक्रम एवम् वार्षिक बजेट स्वीकृत,
- सुझाव पेटिका खोल्ने र सुझाव कार्यान्वयन गर्ने,
- उत्कृष्ट कर्मचारीहरूको व्यवस्था,
- समय समयमा MSS स्कोर मुल्यांकन,
- ल्याबमा उपकरण तथा परिक्षण थप,
- एम्बुलेन्स संचालन रेडक्रससंगको समन्वयमा,
- साथै चार जना मेडिकल अफिसरहरूबाट सात जना मेडिकल अफिसर चिकित्सकहरूको व्यवस्थापन गरिएको छ, पहिलो पटक छात्रवृत्ति करार सेवामा पांच जना चिकित्सक उपलब्ध हुने व्यवस्था भएको,
- समितिद्वारा आयुर्बेद चिकित्सा प्रणालीलाई समेत एलोप्याथीसंगै एकीकृत रूपमा स्वास्थ्य सेवा प्रवाह गर्नका लागि आवश्यक प्रक्रिया अघि बढाईएको,
- चतरा अस्पतालको नयाँ १५ शैयाको भवन निर्माण प्रक्रियालाई थप गति प्रदानमा साथ सहयोग एवम् समन्वय तथा अनुगमन गर्ने गरिएको,
- १५ शैयाको भवन निर्माण स्थललाई औपचारिक रूपमा जग्गा प्राप्तिको प्रक्रियालाई अघि बढाईएको,
- आ.ब.२०८१/०८२ मा खरिद प्रक्रियालाई थप प्रतिष्पर्धात्मक एवम् पारदर्शी बनाउनका लागि ई-बिडिंग तथा राष्ट्रिय स्तरको कान्तिपुर पत्रिका मार्फत समेत सूचना प्रकाशन गरी प्रक्रिया पुरा गरिएको,
- परोपकार कोषको सहुलियत पूर्ण ऋणद्वारा सहयोग लिई औषधिको नगद खरिदमा पांच प्रतिशत छुटबाट सबै औषधिमा दश प्रतिशत र औषधिको लागत अनुसार १०% सम्म छुट गरिने व्यवस्था लागु गरिएको,
- साथै सेवाग्राहीले ईच्छा अनुसार माग गरि औषधि सेवन गर्न पाउने व्यवस्थालाई थप सहज बनाउनका लागि क्यास काउन्टर समेतको व्यवस्था गरिएको,
- फार्मसी निर्माणका तथा स्तर उन्नतीको लागि बढा नं ०२ मार्फत रु.पांच लाखको निर्माण समायोजन गरिएको,

“चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

१७) अस्पताल व्यवस्थापन समितिको गठन आदेश

श्री बराहक्षेत्र नगरपालिकाको प.स.२०७९/०८०, च.नं:३५६३, मिति २०८०/०२/०२ को पत्रानुसार बराहक्षेत्र नगरपालिका नगर कार्यपालिकाको मिति २०८०/०१/११ गतेको निर्णयानुसार यस चतरा अस्पतालको व्यवस्थापन समिति एवम सल्लाहकार समिति “स्थानीय स्वास्थ्य संस्था व्यवस्थापन समिति गठन आदेश: २०७५”, कर्मचारी विनियम “स्थानीय स्वास्थ्य संस्था कर्मचारी विनियम: २०७५” र संगठन तथा व्यवस्थापन सर्वेक्षण मिति २०७५/१२/२१ गतेको बराहक्षेत्र नगर कार्यपालिकाको निर्णयानुसारको स्वीकृत संगठन तथा व्यवस्थापन सर्वेक्षण अनुरूपको स्वीकृत प्राविधिक एवम प्रशासनिक दरबन्दी अनुरूप नै रहने व्यवस्था भई आएको पाईयो । यम अस्पतालको गठन भएको व्यवस्थापन समिति गठन आदेश अनुसार व्यवस्था भए बमोजिम कार्य समितिमा गठन रहेको पाईयो ।

चतरा अस्पताल व्यवस्थापन समितिको व्यवस्था:

संरक्षक: नगर प्रमुख पदेन

अध्यक्ष: सम्बन्धित वडाको वडा अध्यक्ष पदेन

उपाध्यक्ष: अध्यक्षद्वारा मनोनित एक जना

सदस्य: उद्योग बाणिज्य संघको अध्यक्ष वा निजले तोकेको प्रतिनिधि

सदस्य: सम्बन्धित वडाको प्र.अ. मध्य नगरपालिका द्वारा मनोनित एक जना

सदस्य: नगरपालिका द्वारा मनोनित एक जना महिला

सदस्य: सम्बन्धित वडाको वडा सचिव

सदस्य सचिव: कार्यालय प्रमुख(मे.सु)



चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन
१८) स्वास्थ्यकर्मीहरूको विवरण:

क) स्थाई दरबन्दी

:- साबिक प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र कै स्थाई दरबन्दी १३ जनामा पनि ३ जना रिक्त रहेको र नयाँ १५ शैयाको ३० जना रहने स्थाई दरबन्दी आ.ब.२०७९/०८० मा बराहक्षेत्र नगरपालिकामा स्वीकृत सहित आवश्यक प्रक्रियाका लागि पेश भए पनि अघि बढ्न नसकेको देखिन्छ । ययासकय छिटो अस्पतालको नयाँ प्रस्तावित दरबन्दी स्वीकृत हुन अति आवश्यक देखिन्छ ।

स्थायी दरबन्दीको विवरण:

क.सं.	स्थायी पद/दरबन्दी	स्थायी दरबन्दी संख्या	स्थायी पूर्ति	रिक्त	कै.
१	मेडिकल अधिकृत	१	०	१	
२	हे.अ.	१	०	१	
३.	स्टाफ नर्स	१	०	१	
४.	सि.अ.हे.ब./अ.हे.ब.	३	३	०	
५.	सि.अ.न.मि./अ.न.मि.	४	४	०	
६.	ल्याव टेक्सिसियन/एसिस्टेन्ट	१	१	०	
७.	कार्यालय सहयोगी	२	०	२	
	जम्मा	१३	८	५	

ख) व्यवस्थापन समितिको स्वीकृत दरबन्दी विवरण:

:- बराहक्षेत्र नगरपालिका द्वारा चतरा अस्पताल साबिक प्राथमिक स्वास्थ्य केन्द्र चतराको व्यवस्थापन समिति अन्तर्गत स्वीकृत दरबन्दी जम्मा ५० जनाको रहेको देखिन्छ । बराहक्षेत्र नगरपालिकाद्वारा स्थानीय स्वास्थ्यसंस्था कर्मचारी विनियम: २०७५ बनाएको र चतरा अस्पतालद्वारा सो विनियम अवलम्बन गरिएको पाईन्छ । कुल ५० जना स्वीकृत दरबन्दीमा ५० जना पदपूर्ति भएको देखिन्छ साथै समयानुकूल सो दरबन्दी परिमार्जन एवम थप गर्नुपर्ने देखिन्छ ।

"चतर अस्पतालको बा.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन"

चतर अस्पताल व्यवस्थापन समिति अन्तर्गतको स्वीकृत दरबन्दी विवरण

क्र.स	दरबन्दी पद	दरबन्दी संख्या	पूर्ति (जना)	रिक्त (जना)	कैफियत
१	व्यवस्थापक (मे.सु)	१	१	०	
२	MDGP/MBBS	४	४	०	रेडियोलोजिष्ट, आणुवेद चिकित्सक, वि.बटम, फिजियोथेरापिष्ट को मिलाउन गरिएको
३	BPH/MPH/BPT/BMLT/BPharma	२	२	०	BPH र BMLT दुई जनाको मिलाउन भएको हुँदा
४	प्रशासन सहायक/स्टोर सहायक/सुब्बा	२	२	०	२ जना रिक्तमा डी फार्मैसी २ जनाको मिलाउन
५	लेखापाल	१	१	०	
६	रेडियोग्राफर	२	२	०	
७	हे.अ	३	३	०	२ जना धेरैलाई २ जना ANM/CMA मा मिलाउन
८	स्टाफ नर्स	३	३	०	
९	BMLT/न्याय टेक्निसियन	२	२	०	१ जना धेरैलाई १ जना स्टाफ नर्स मा मिलाउन
१०	फार्मैसी सहायक/अधिकृत	२	२	०	२ जना धेरै सुब्बा/प्रशासनमा मिलाउन
११	न्याय अసిस्टेन्ट	४	३	१	१ जना अ.न.भि./अ.हे.ब. मिलाउन
१२	अ.न.भि./अ.हे.ब	१५	१५	१	हे अ २ जना मिलाउन
१३	(कम्प्युटर अपरेटर/IT Technician) /सोपपुस्त/खरदार	३	३	०	टिका, सरोज, अनिस
१४	सुरक्षा गार्ड	३	३	०	का.स. १ जना मिलाउन
१५	का.स/सरसफाई कर्मी	२	२	०	
१६	ड्राइभर	१	१	०	का.स. १ जना मिलाउन
	जम्मा	५०	४८	२	



“चतरा अस्पतालको आ.न.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

ग) अन्य श्रोतबाट

:- चतरा अस्पतालमा अन्य श्रोतहरूबाट जम्मा ८ जना कार्यरत रहेको देखिन्छ ।

क्र.सं.	कर्मचारीको पद	संख्या	स्थान/श्रोत	कै.
१	मेडिकल अधिकृत	५	छानवृत्ति करार सेवा	
२	मेडिकल अधिकृत	१	KHDC द्वारा	
३	डेन्टल रेजिडेन्ट (MDSJR)	१	BPKIHS	
४	डेन्टल ईन्टर्नहरू	२	BPKIHS	
५	MBBS ईन्टर्नहरू	२	BPKIHS	
६	स्टाफ नर्स	१	KHDC द्वारा	
६	स्वास्थ्य बीमा दर्ता सहयोगी	२	स्वास्थ्य बीमा बोर्ड	बडा नं १
७				बडा नं २
८	एम्बुलेन्स चालक	१	रेडक्रस	
९	कार्यालय सहयोगी	२	बराहक्षेत्र न पा करार सेवा	
१०	बहालवाला प्रहरी	१	इलाका प्रहरी अन्तर्गत	
	जम्मा	१८		

घ) कर्मचारी विवरणको सारंश संख्यात्मक:

कर्मचारीहरूको विवरणको सारंश					
क्र.सं.	विवरण	कर्मचारी संख्या	महिला	पुरुष	कुल जनशक्तिको प्रतिशतमा (x मा)
१	स्थाई दरबन्दी	८	५	३	१०.८१%
२	व्यवस्थापन समिति स्वीकृत दरबन्दी	४८	३१	१७	६४.८६%
३	अन्य	१८	९	९	२४.३२%
	जम्मा	७४	४५	२९	१००.००%
			६०.८१%	३९.१९%	१००.००%

ड) कर्मचारीहरूको विवरणको सारंश यथार्थता:

कुल कर्मचारीहरूको जम्मा १०.८१% स्थाई पदपूर्तिमा रहनु संस्थाद्वारा संचालित स्वास्थ्य सेवाहरूको स्थायित्व र अप्रतक्ष्य रूपमा सर्वसाधारण जनतामा त्यसको भार पर्न जाने विषयलाई गम्भीरता पूर्वक विस्लेषण गर्नुपर्ने देखिन्छ । साथै हाल अस्पतालको जनशक्तिको व्यवहार स्वास्थ्य बीमितहरूमा निर्भर रहेको देखिदा स्वास्थ्य बीमितहरूसंगै अन्य वैकल्पिक श्रोतहरूको बारेमा सोचन आवश्यक देखिन्छ ।



चतरा अस्पतालको आ.व.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन

उपलब्ध स्वास्थ्य सेवाहरूको विवरण

चतरा अस्पतालमा उपलब्ध स्वास्थ्य सेवा सुविधाहरू:

1. हरेक दिन (सार्वजनिक बिदा र शनिबारका दिनमा समेत)
बिहान ७:०० बजे देखि बेलुकी ८:०० बजे सम्म
निष्पुनक ओ पी डी सेवा संचालन भईरहेको,
2. २४ सै घण्टा ईमरजेन्सी सेवा संचालन भईरहेको,
3. २४ सै घण्टा ल्याब सेवा संचालन भईरहेको,
4. २४ सै घण्टा फार्मसी सेवा संचालन भईरहेको,
5. २४ सै घण्टा एक्सरे सेवा संचालन भईरहेको,
6. २४ सै घण्टा प्रसुती सेवा संचालन भईरहेको,
7. हरेक दिन फिजियोथेरापी सेवा संचालन भईरहेको,
8. हरेक दिन आँखा उपचार सेवा संचालन भईरहेको,
9. हरेक दिन दन्त उपचार सेवा संचालन भईरहेको,
10. हरेक दिन आयुर्वेदिक चिकित्सा स्वास्थ्य सेवा संचालन भईरहेको,
11. हरेक सोमवार र बिहिवार भिडियो एक्सरे सेवा संचालन भईरहेको,
12. २४ सै घण्टा सुरक्षित प्रसुती सेवा र
13. सबै सरकारी नियमित सेवाहरू संचालन भईरहेको छ ।

दैनिक सेवाम्राहीहरूको विवरण:

सुनसरीको बराहक्षेत्र नगरपालिका, भोजपुर उदयपुर एवम धनकुटा जिल्लाका समेत गरि दैनिक

२५० देखि ३५० सम्म सेवाम्राहीहरूले स्वास्थ्य सेवा लिदै आईरहुनुभएको छ ।

“चतरा अस्पतालको आ.व.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”
१९) उपकरण सम्बन्धी विवरण

क) हाल रहेका उपकरणहरूको विवरण

उपकरणको नाम	संख्या	हालको अवस्था (संख्यामा)		विद्येको मध्ये मर्मत गरी काम लाग्न सक्ने
		संचालनमा	विद्येको	
USG Machine	2	1	0	
X RAY Machine	1	1	0	0
ECG Machine	3	2	1	1
Biochemistry Analyzer	3	2	1	0
Electrolyte Analyzer	1	1	0	0
Hematology Analyzer	1	1	0	0
Elisa Card Reader	1	1	0	0
Protein Analyzer	1	1	0	0
Microscope	3	2	1	0
Dental Chair	2	2	0	0
Dental X ray Machine	1	1	0	0
Fully Automatic e-CLEA	1	1	0	0
Fully automatic biochemistry Analyzer	1	1	0	0
HPLC fully HbA1C machine	1	1	0	0
CR- machine	1	1	0	0

ख) थप गर्न अति आवश्यक उपकरणहरू

(न्यूनतम सेवा प्रदान गर्न थप आवश्यक उपकरणहरू)

उपकरणको नाम	संख्या
X RAY CR MACHINE 500VA	1
USG COLOUR DROPLER	1
GENERATOR FOR BACKUP AT LEAST 32 KVA	1
AMBULANCE FOR PATIENT CARE	1
OT SET UP EQUIPMENT	1

“चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”
२०) स्वास्थ्य संस्थाको भौतिक संरचना तथा अन्य पूर्वाधार सम्बन्धी विवरण

सि.नं.	विवरण	व्यवस्था	
१	स्वास्थ्य संस्थाको स्वामित्वमा (जग्गाधनी पूर्जा) रहेको जग्गा	छ	छैन
	जग्गा भए क्षेत्रफल (रोपनि/कठ्ठा)	४ Katta	
२	स्वास्थ्य संस्थाको आफ्नै भवन	छ	छैन
३	भवनको किसिम स्वास्थ्य मन्त्रालयको मापदण्ड अनुसार	भएको	नभएको
४	भवनको कोठाहरू पर्याप्त	भएको	नभएको
५	सेवाग्राही र सेवा प्रदायकहरूको लागि छुट्टा छुट्टै शौचालय सुविधा	भएको	नभएको
६	खानेपानीको नियमित उपलब्धता	भएको	नभएको
७	टेलिफोनको उपलब्धता (Landline, Mobile)	भएको	नभएको
८	विद्युतको उपलब्धता	भएको	नभएको
९	सोतार ब्याकप	भएको	नभएको
१०	इन्टरनेट सुविधा	भएको	नभएको
११	एम्बुलेन्स सेवाको उपलब्धता	भएको	नभएको
१२	मोटर जाने सडक देखि स्वास्थ्य संस्था सम्मको दूरी (कि.मी.)	100 Meter	

२१) गाउँघर क्लिनिक र खोप क्लिनिक विवरण

क) गाउँघर क्लिनिकको विवरण

सि.नं.	गाउँघर क्लिनिकको नाम	स्वास्थ्य संस्थाबाट पैदल दूरी (घण्टामा)
1	JABDI Ward No. 2 on Every Month 8 th	45 Minute

पुनः स्थापनाको आ.व.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन
 ख) खोप क्लिनिकको विवरण

सि.नं.	खोप क्लिनिकको नाम	स्वास्थ्य संस्थाबाट पैदल दूरी (घण्टामा)
1	SURYA KUNDA Ward No.1 on Every 5 th	3 Hour
2	BHANDARI TAR Ward No.1 on every Month 6 th	1 Hour
3	13 RD Ward No. 2 on Every Month 7 th	45 Minute
4	JABDI Ward No. 2 on Every Month 8 th	45 Minute
5	CHATARA HOSPITAL Ward No. 2 on Every Month 9 th	0 Hour
6	BAGWA Ward No. 1 on Every Month 10 th	1 Hour

२२) स्वास्थ्य संस्थामा आ.व. भरिमा मौज्जात सुन्य भएका औषधि एवं अन्य सामग्रीको (सूचिकृत मध्ये) विवरण

नाम (स्पेसिफिकेसन सुल्ने गरी)	मौज्जात सुन्य रहेको अवधि
ORS	3 Months
Inj. DMPA (Depo), Pills & Condom	6 Months
MP kit	3 Months
TB lab chemical	3 Months
Tab. Paracetamol 500 mg, Metformin & Amlod 5 mg	3 Months

Handwritten signatures and initials, including names like 'Surya', 'Bhandari', 'Chatara', and 'Bagwa', along with various scribbles and marks.

“बतरा बस्पातालको बा.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”
२३) स्वास्थ्य संग सम्बन्धित सूचकहरु:

INDICATORS	Unit	FY 2079/080	FY 2080/081	FY 2081/082
A. REPORTING STATUS				
No. of monthly report of HF reporting	No.	100	100	100
% of PHC-ORC clinics reporting to Health Facility	%	100	100	87
% of Immunization clinics reporting to Health Facility	%	33	100	100
% of Female Community Health Volunteers (FCHVs) reporting to Health Facility	%	100	100	80
Average number of People served by HF (Per day)	No.	170	229	232
Average number of People served by PHC/RC (Per clinic)	No	14	14	13
Average number of People served by Immunization Clinic (Per clinic)	No.	22	20	14
Average number of People served by FCHV per month (Per month per FCHV)	No.	90	52	2
% of new clients attempt for health care services	%	50	25	23
% of senior citizen (New) among total (New) client served	%	11	15	7
Average visit of clients for health care services	Time	2.5	4	4.32
B. CHILD HEALTH				
IMMUNIZATION COVERAGE				
% of children under one year immunized with BCG	%	83	83	85
% of children under one year immunized with DPT-HepB-Hib3	%	83	99	106
% of children under one year immunized with PCV 3	%	69	97	106
% of children under one year immunized with FIPV	%	79	97	106
% of children aged 9-11 months immunized with Measles/Rubella 1st	%	71	98	104
% of children aged 12-23 months immunized with JE	%	78	97	106
% of Pregnant women immunized by TD2 and 2+	%	80	80	81
Dropout Rate PENTA 1 st vs. Measles/Rubella 2nd	%	25	8	0.65
Dropout Rate DPT-HepB-Hib1 vs. DPT-HepB-Hib3	%	10	3.19	0
Wastage Rate of BCG	%	76	76	84

"चतर बस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन"

Wastage Rate of DPT-HepB-Hib (Penta)	%	41	31	37
Wastage Rate of Polio (OPV)	%	44	26	42
Wastage Rate of PCV	%	28	28	30
Wastage Rate of IPV	%	31	30	37
Wastage Rate of MR	%	62	50	50
Wastage Rate of TD	%	25	25	60
NUTRITION				
% of children aged 0-11 months registered for growth monitoring (New visits)	%	82	100	84
% of children aged 0-23 months registered for growth monitoring	%	59	95	0
Proportion of malnourished children as % of new growth monitoring (< 2 years)	%	0	0	0
Average number of growth monitoring visits (Under 2 yrs)	%	5	5	10
% of children aged 0- 6 months registered for growth monitoring, exclusively breastfed for the first six months		82	37	52
% of children aged 6-8 months registered for growth monitoring received solid, semi-solid or soft foods		40	26	52
Vitamin A mass distribution coverage 1st Round	%	95	97	100
Vitamin A mass distribution coverage 2nd Round	%	83	95	100
Deworming tablet mass distribution coverage 1st Round	%	97	98	100
Deworming tablet mass distribution coverage 2nd Round	%	95	97	100
% of recovery rate of SAM cases	%	0	0	0
% of defaulter rate of SAM cases	%	0	0	0
% of death rate of SAM cases	%	0	0	0
% of children aged 6-23 months who received at least one cycle (60 Sachets) Baal Vita (MNP)	%	2	0	0
% of children aged 6-23 months who received 3 cycle (180 Sachets) Baal Vita (MNP)	%	0	0	0
CB-IMNCI (Newborn Care)				
% of newborns who had chlorhexidine ointment applied immediately after birth	%	100	100	100
% of PSBI among registered 0-2 months infant (sick baby)	%	0	0	15
% of infants aged 0-2 months with PSBI receiving a complete dose of Gentamycin	%	0	0	7
% of infants aged 0-2 months with PSBI receiving a complete dose of Gentamycin		0	0	0
Number of infant's deaths aged 0-2 months	No.	0	0	0

“चतरा अस्पतालको वा.म.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

CB-IMNCI -ARI				
Incidence of acute respiratory infection (ARI) per 1,000 children under five years (new cases)	/1000	1361	2136	1949
Incidence of Pneumonia (Pneumonia + Severe Pneumonia) per 1,000 US yrs Children (new cases)	/1000	940	770	479
Proportion of severe Pneumonia among registered new ARI cases	%	0	0	1%
% of Antibiotics treatment who suffered from pneumonia	%	100	100	100
Number of Deaths due to ARI	No.	0	0	100
DIARRHEA				
Incidence of diarrhea per 1,000 under five years children (new cases)	/1000	300	240	317
% of severe dehydration cases among children under five years (new cases)	%	0	0	0
% of diarrheal cases treated with Zinc and ORS among children under five years with diarrhea	%	100	100	100
Number of Deaths due to Diarrhoea	No.	0	0	0
C. FAMILY HEALTH				
SAFE MOTHERHOOD				
% of pregnant women attending first ANC among estimated number of live births (Any times 1st Visit)	%	87	80	104
% of pregnant women who had four ANC checkups as per protocol (4th, 6th, 8th and 9th month)	%	106	65	29
% of women who received a 180-day supply of iron folic acid during pregnancy	%	70	55	31
% of institutional deliveries among expected live births	%	24	19	20
% of deliveries attended by SBA (at HF and Home) among expected live birth	%	100	100	100
% of deliveries attended by SBA (at HF) among total delivery at HF	%	100	100	100
% of vacuum, forceps and C/S deliveries among total delivery (Health Facility)	%	0	0	0
% of postpartum mothers who received Vitamin A supplements among expected live birth	%	29	72	34
% of women who had three postnatal care (PNC) visit as per protocol among expected live birth	%	20	50	43
% of women receiving maternity incentives among total institutional deliveries	%	100	100	100

“चतरा अस्पतालको मा.ब. २०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

% of women receiving ANC incentives among total institutional deliveries	%	79	46	45
% of met need for emergency obstetric care service (Target: 15% of estimated live birth)	%	24	36.3	18
Number of Neonatal deaths	No	0	1	0
FAMILY PLANNING				
FP new acceptors as % of WRA (all modern FP methods)	%	6.3	6.18	9.93
FP new acceptors-IUCD	No	6	3	0
FP new acceptors - implant	No	69	38	54
Contraceptive prevalence rate (CPR) (modern methods) (<i>unadjusted</i>)	%	22	30.43	12.60
Current User – Condom	No.	6350	9200	3030
Current User - Pills	No.	557	227	35
Current User - Depo	No.	129	129	140
Current User - IUCD	No.	104	104	103
Current User - Implant	No.	515	515	133
Current User -sayana press	NO.	70	70	0
FEMALE COMMUNITY HEALTH VOLUNTEERS (FCHV)				
Total number of FCHVs	No.	23	23	12
% of mothers group meeting held	%	35	35	96
Number of women utilizing FCHV fund	No	-	-	
Total amount of FCHV fund at end of the fiscal year	Rs.	-	-	-
Amount of money invested from the FCHV fund	Rs	-	-	-
% of FCHV fund utilized (invested)	%	-	-	-
D. MALARIA / KALA-AZAR				
Total Number of Blood Slides collected	No	930	1593	139
E. TUBERCULOSIS				
Case Notification Rate all form of TB per 100000 population	per 100000	140	140	164
Case Notification Rate PBC new and relapse TB cases per 100000 population	per 100000	106	106	82
Treatment success rate (All PBC)	%	85	85	87.5
Sputum conversion rate (All PBC)	%	-	-	
Slide Positivity rate (from lab facility only)	%			
F. LEPROSY				
New case detection rate (NCDR) per 100,000 population		14	14	0

“चतरा अस्पतालको आ.ब. २०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

Prevalence rate (PR) per 10,000		1.39	1.39	1.33
Number of Disability Grade2 among new cases	No	0	0	0
H. CURATIVE SERVICES				
Total client	No.	83943	83943	84870
% of outpatient (OPD) new visits among total population	%	139	139	134
Proportion of female patients among total new OPD visits	%	1.28	1.28	1.26

२४) सेवाम्राहीहरूको विवरण:

क) जम्मा सेवाम्राहीहरूको तथ्यांक

सेवाको किसिम	२०७९/०८०			२०८०/०८१			२०८१/०८२			कै.	
	म	पु	जम्मा	म.	पु.	जम्मा	म.	पु.	जम्मा		
सेवाम्राहि संख्या			६१९५८			८३९४३			५०७२९	३४७००	८५४२९

ख) स्वास्थ्य सेवा अनुसारको सेवाम्राहीहरूको तथ्यांक:

सि. नं.	सेवाको विवरण	सेवासिद्धिका सेवाम्राहीको विवरण			कै.
		आ.ब. २०७९/०८०	आ.ब. २०८०/०८१	आ.ब. २०८१/०८२	
	OPD	६१९५८	८३९४३	८५४२९	
	ER	१६९०	३००६	४१३६	
	X-ray	७५११	८५९८	९६७१	
	USG	४२२६	४२४७	३९४५	
	ECG	२०११	१९४७	१८१५	
	Delivery	५३	४१	३१	
	Dental	२०८२	२६८२	२३१९	
	Eye	२७१३	२४६५	१०२७	
	Physio	७८९	६११	२६४४	
	Lab test no (पारामिटर)	११९९७५+१०५००	१६३३११	३१६२७९	
	Procedures	७२८५	१०५४७	१२३५०	

27

Scanned with CamScanner

चतरा अस्पतालको आ.व. २०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन

ARV Vaccine	१३५ जना	७५१	६८०	
Admission	७७	८२३	२८८	
Family Planning	७२९	१०१५	११२०	
TB	२७	२१	२०	
Leprosy	०	२	१	

२५) औषधिको मौजुदा परिमाण

सिन	औषधिको नाम	वार्षिक दाखिला आ.व. २०७९/०८०	वार्षिक दाखिला आ.व. २०८०/८१	पिक दाखिला आ.व. २०८१/०८२	कै.
परिमाण					
१	आइरन चमिक	७५०००	३८६००	३३५६१	
४	एमोक्सिसिमिन १२५	११८	२०००	१८००	
५	एमोक्सिसिमिन २५०	७४००	४०००	५०००	
६	पारासिटामोल	३४६००	६५०००	४००००	
७	पारिवार नियोजनका साधनहरु				
७१	कण्डोम	२९००	५००८	५७६	
७२	पिल्स	३०	६०२	२४०	
७३	डियो	०	६१०	०	
८	आइपुसीडि		६	७	
९	भिटामिन ए	२००	४६००	४४००	
१०	जीवनजल	५१०	६३००	२५००	

२६) निशुल्क सुत्केरी सेवा

आ.व.	अस्पतालमा दश स्वास्थ्यकर्मीबाट सेवा लिनेको संख्या	यातायात वापतको रकम पाउनेको संख्या
२०७९/०८०	५३	५३
२०८०/०८१	४१	४१
२०८१/०८२	३१	३१



“बतारा अस्पतालको आ.न.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”
२७) कार्यक्रम विश्लेषण विवरण

कार्यक्रम विश्लेषण				
Programme	कार्यक्रमको मुख्य मुख्य उपलब्धीहरू	कार्य प्रगतिमा रहेका समस्याहरू	कारणहरू	कार्य प्रगति सुधारको नामि गर्नुपर्ने क्रियाकलापहरू
	(Major Achievement)	(Gap Analysis)	(Causes/Reason)	(Recommended Actions for improvements)
Reporting/ Recording	Timely Reporting of	Lack of tools	Late supply of HMIS Tools	Timely Supply for HMIS Tools
	HMIS with Online reporting	Lack staff for Recording and Reporting	Lack of training for MC and other staff	All the staffs should train for HMIS recording and reporting.
				Refresher and update training for related staff of HMIS
Immunization	EPI Coverage is low	Geographical Distribution	Lack of Transportation	Pay for transportation for EPI & PHC/ORC
				Regular supervision and monitoring should be done by higher authority to improve management.
CBIMCI/ CBNCP		Lack of Proper management of CBIMNCI	All the staff not updated	Supply of tools and equipment.
		Lack of refresher training for new update		Refresher and update training for related staff.
Nutrition	Program Run satisfactory	Low participant of GM program	Lack of knowledge	Effectively run a program of GM
	Around 90% achievement on vitamin A and Deworming program	Deny for taking Balvita for child (Lack of awareness)	Lack of supply for Balvita	Needs for HW training about Nutrition
	Participation of FCHV			Proper mobilization of

CS Scanned with CamScanner

"चतर अस्पतालको बा.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन"

				FCHV and school Health program should be run continuously.
Family Planning	Run well with service of IUCD And Implant	Low coverage of FP Method	Lack of knowledge	Training of FP
		Stock out of FP	All the staff should be train and update	FCHV Mobilization
			Migration and aboard employment	Default tracing
Safe Motherhood	High coverage of ANC	Lack of upgrade of birthing center	Delay in upgrade of birthing center into CEONC with OT set up	All government institute should improve their service
	Iron TD compliance rate is high	Low coverage of PNC service	Lack of knowledge	FCHV mobilization and Awareness program for free health services
	Increasing trend of Institutional delivery	Low risk-taking behavior of clients	Lack of trained manpower (GP/OBG/ASBA/SBA)	Supply of trained HR for Safe motherhood program
FCHV	Active mobilization	High work load	Due to high population density, work load is high but man power is same	Increase manpower according to population base
	High will power	No extra Intensive	No Regular intensive	Retirement of aged FCHV and recruitment of fresh and dedicated FCHV needed
	Timely Reporting	Reporting coverage is unsatisfactory	Lack of refresher training and update	
PHCORC	Regularly run of PHCORC Clinic	Low coverage of service	Lack of knowledge	Awareness program should be run
		lack of infrastructure and tools	Lack of supply	Service provided on PHCORC can be increased
			Service that can be providing on PHCORC is not sufficient.	
Malaria/ Kala azar control	Diagnostic and treatment service run smoothly	Kala azar kit is not provided regularly	Kala azar kit is not provided regularly	Regular supply of testing kit and improve to supply quality reagent

“चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

		All healthcare providers are not trained	Lack of refresher training and updates	Regular training and updates are required
	Slide collection is 100%	Poor quality of testing reagent	Poor quality of kits and tools	Quality of test and tools need to be improved
Tuberculosis control	Case finding rate is low	Lack of training on dots staff		Allocate the budget for Default tracing
	Diagnostic and treatment service Provide under DOTS	Problem on default tracing due finance	Lack of awareness	Community awareness program for stakeholder
		Lack of awareness	Budget is not allocating for default tracing	
Leprosy control	Providing diagnostic, treatment and also provide POID clinic	Problem for contract tracing	Due provide wrong address of patient	Need of electronic registration and HR
		social stigma	social stigma	Regulation of intensive for treatment complete patient for effectiveness of program
HIV/ AIDS control	PMTCT And TB HIV testing	All Staff not Train for PMTCT	Only Birthing Center focused	All the Staff should be train for
	continue running Birthing Center			PMTCT and start for HCT testing center
Laboratory	Available and run by train manpower	High work load	Limited manpower	Increase manpower according to service load
		Problems on supply	Supply chemicals and reg regularly	Supply regularly
				Well Equip lab for quality report analyzer & hemato analyzer
NHEICC	Awareness and health education program run continuously	Lack of IEC And BCC materials	Low supply of ICE materials	Supply ICE materials regularly
		lack of sitting bench		Provide Bench for health education corner for providing health

“चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

				education via audiovisual aid
Logistics		Lack of free supply drug and HMIS tools	Poor and inadequate supply of free health drug and HMIS tools	Regular and adequate supply
Admin				
Finance	Electronic Billing system in counter and pharmacy	Lack of backup power supply & computer and printer	Lack of fund	Supply fund for purchasing and maintain
	Collected cash daily deposit in bank			
	Regularly auditing			


 A collection of handwritten signatures and initials in black ink, including the word 'SIR' and several stylized names.

“बतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

२८) आ.ब.२०८१/०८२ को स्वीकृत वार्षिक बजेट र बास्तबिक आम्दानि खर्च

विवरण:

आ.ब.२०८१/०८२ को आन्तरिक श्रोतको वार्षिक बजेट अनुसारको अनुमानित आम्दानि र खर्च रु.१३ करोड ६० लाख गरिएकोमा बजेट अनुरूपको आम्दानि रु.७,७४,६२,२३५/- (सात करोड चौरतर लाख बैसठ्ठी हजार दुई सय पैंतिस रुपैया) रहेको र खर्च रु. ७,०२,१७,२६३/- (सात करोड दुई लाख सत्र हजार दुई सय त्रिसठ्ठी रुपैया) रहेको देखिन्छ । साथै स्वास्थ्य बीमा बोर्डबाट आर्थिक मसालन्तमा रु.३,५१,२७,७८४/- (किहि रिजेक्ट हुन सक्ने) प्राप्त हुन बाँकि रहेको देखिन्छ । २०८१ असार मसालन्तमा तिर्न बाँकि दायित्व रु.२,५८,७१,१०८/- र फरक/बाँकी/बचत रकम रु.९०,५६,६७६/- देखिन्छ जुन खप्ने सम्पत्ति, अ.ते.या. तथा रासकट्टीले गर्दा अन्तिम लेखा परिक्षणमा केहि रकम फरक पर्न सक्ने देखिन्छ । यद्यपि सो रकमहरू प्राप्त हुन नसकेका कारण अस्पतालमा आवश्यक औजार उपकरणहरूको व्यवस्थापन गर्न नसकिएको देखिन्छ ।

आ.ब.: २०८१/०८३ को स्वीकृत वार्षिक बजेट : आम्दानि विवरण

	आ.ब.२०८१/०८२ अनुमानित आम्दानि रु हजारमा	आ.ब.२०८१/०८२ बास्तबिक आम्दानि रु हजारमा	आ.ब.२०८२/०८३ अनुमानित आम्दानि रु हजारमा	श्रोत	कुल रकम	
१	नगर आम्दानि फर्मसी	१०००	६६४८१४६	८०००	आन्तरिक	९५०००
२	नगर आम्दानि अस्पताल	७०००	६५७४३३३	७५००		
३	स्वास्थ्य विभा फर्मसी	२६०००	२३६६९६०८	२६०००		
४	स्वास्थ्य विभा अस्पताल	४००००	४२००५१६२	४००००		
५	षरमा शिसा भिक्रि नगद/बिमा	३०००	१८९९११६	३०००		
६	स्वास्थ्य विभा दाता सहयोगी व्ययिजन रकम	१०००	४०५९५३	१०००		
७	अन्य/बिबिध/सहयोग	१०००	५३३९३९	१०००		
८	समुल्लेख आम्दानि			१०००		
९	सा.मु कोष कलेज तथा नगर आम्दानि			५००		
१०	बढा नं १ योजना	५००	०	५००		
११	बढा नं २ योजना	५००	५०००००	५००		
१२	बराहकोट नगरपालिकाबाट अनुदान/सहयोग/मसालन्त	५००	१३६३००	५००	नगर स्तरीय निर्धारित बजर्षिक्रम	२०००
१३	बराहकोट नगरपालिकाबाट निर्माण/धर्मत प्रभाव	१५००	०	१५००		
१४	संसद क्षेत्र विवरणस कोष	१०००	०	१०००	संसद कोष	१०००
१५	प्रदेश सरकार अनुदान/सहयोग	१०००	०	१०००	प्रदेश स्तरीय	१०००
	जम्मा आम्दानि	१०००००००	८२३७३५२०००	१०००००००		

“भतर अस्पतालको आ.स.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

आ.स.: २०८१/०८२ को स्वीकृत वार्षिक बजेट : खर्च विवरण

	खर्च विवरण	आ.स.२०८१/०८२ अनुमानित खर्च हजारमा	आ.स.२०८१/०८२ वास्तविक खर्च हजारमा	आ.स.२०८२/०८३ अनुमानित खर्च हजारमा	श्रेणी	कुल रकम
१	फार्मोसी औषधि/आयुर्वेद सलित	२०००	१६२५५१५१	१८०००	आन्तरिक	१५०००
२	स्वास्थ्य विनियन्त्रण/USG/एन्सो एक्स रडिओलोग साधना	१६०००	१४५८६७३१	१७०००		
३	स्वास्थ्य औजार उपकरण	५०००		५०००		
४	चर्मा शिक्षा खरिद खर्च	२५००	६६०११७	१०००		
५	बनसृष्टि खर्च तलब/भत्ता	१८०००	१६५४२६५०	१८००००		
६	सामाजिक सुरक्षा कोष/बचत	३६००	३१६१२०६	३५००		
७	शैक्षिक प्रोत्साहन सुविधा/आन्तरिक बाह्य अध्ययन तालिम गोष्ठी सहभागिता सहयोग कार्यक्रम/CME/कन्फरेन्स/OJT प्रशिक्षण/सेवा प्रवेश तालिम/सार्वजनिक सुदुनार्थ/सार्वजनिक सेवा परीक्षण/अ.ले.प./आ.ले.प.	१०००	४४०८००	१०००		
८	चिकित्सक/स्वास्थ्य कर्मी प्रोत्साहन/आन्तरिक कार्य भत्ता	६५००	५३६८१११	६५००		
९	विद्येपत्र चिकित्सक सेवा खर्च/USG भत्ता	२५००	२३५८४८१	२५००		
१०	दर्ती चाडबाड तथा पौसाक भत्ता	२०००	१८१६३६६	२०००		
११	विदा बलिद बापत प्रोत्साहन	०		०		
१२	खावा नखला खाना खर्च	१८००	१५०२५१०	२५००		
१३	अतिथि सत्कार खर्च	५००	३४६५३१	५००		
१४	अभ्यन्तरण समिति सल्लाहकार समिति बैठक भत्ता	२००	१३०००	२००		
१५	अध्ययन भ्रमण खर्च/रीसर्च/वैज्ञानिक अध्ययन	१०००	२००३४०	५००		
१६	स्वास्थ्य विमा प्रचा/उपहार/पादैतो	३००		३००		
१७	निमुन्क स्वास्थ्य सेवा एवम् स्वास्थ्य विमा तथा सिबि/विद्यार्थ बर्ष/क्रम/प्रबन्धन/बन्धेतरना/आपदाकालिन स्वास्थ्य सेवा	३००		३००		
१८	पूर्ण विमा मुक्त बहा घोसना	१००		१००		
१९	घर्निषार खरिद/पर्यट	१०००	३८१०५	८००		

34

चतुरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन

२०	औषध उपकरण छरिद,पर्यत सभ्या/केमेटर,ट्रान्सफार्म	२५००		२५००		
२१	सो.सो.डि.पी. /दिग्गन्ते कुन गेसिन-ईलेक्ट्रोनिक्स छापान छरिद	५००	११३०००	१५००		
२२	कम्प्युटर/प्याण्ट/AC लगाएत ईलेक्ट्रोनिक्स छरिद,पर्यत	१०००	६४२६२०	१०००		
२३	बडा नं १ मा स्वास्थ्य ईकाई व्यवस्थापन / छापी तथा गाऊपर क्लिनिक व्यवस्थापन/अन्य स्वास्थ्यसंचालन ईकाईसमेत	१०००		५००		
२४	गोठालास्वयं सेविका प्रोत्साहन/सम्मान बोनस बिदाई	५००	४०००००	२००		
२५	उत्कृष्ट कर्मचारी,बिदाई,समागत/प्रोत्साहन	१००	७००००	३००		
२६	संगठन	८००	६९७१९३	५००		
२७	निर्माण सामग्री छरिद,पर्यत सभ्या/ब्याला	२५००	२४५००००	२५००		
२८	पुस्तक वार्षिक सुखपर प्रकाशन	५००		५००		
२९	पानि विजुली बति ईन्टरनेट टेलिफोन सफ्तवैपर	१०००	१३०६५२	१५००		
३०	कार्यालय संचालन खर्च/ स्टेशनरी/छापाना खर्च	१०००	१२१०६१	१५००		
३१	सासकई खर्च	५००	३००३४८	५००		
३२	सवाठी साधन/एम्बुलेन्स/पर्यत/संचालन/प्यातायात खर्च	३००	३९५६३२	१०००		
३३	बिबिध	१५००	७६६३४०	१५००		
३४	बडा १ योजना	५००		५००	बडा नं १ स्तरिय	१०००
३५	अस्पताल व्यवस्थापन एवम स्तरोन्नति बडा २	५००	५०००००	५००	बडा नं २ स्तरिय	
३६	बाराहेश्वर नगरपालिकाबाट अनुदान/सहायो/भसलन्द	५००		५००	नगर स्तरिय	२०००
३७	बाराहेश्वर नगरपालिकाबाट वार्ड निर्माण/पर्यत सभ्या	१५००		१५००		
३८	संघद क्षेत्र विकास कोष	१०००		१०००	संघद क्षेत्र	२०००
३९	प्रदेश सरकार अनुदान/सहायो	१०००		१०००	प्रदेश स्तरिय	
	जम्मा खर्च	१०००००	७१९३१३४	१०००००		०

खण्ड (ग)

सरोकारवाला सेवाग्राहीहरूसंग र

अस्पतालमा कार्यरत कर्मचारीहरूसंग लिईएको प्रतिक्रिया

२९) सेवाग्राहीहरूसंग लिईएको वस्तुगत प्रभावशीलहरूको विवरण (वस्तुगत प्रश्नहरू

जम्मा ६८ जना)

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
- क) नविक भएर (६२%) ग) अरु विकल्प नभएर (१.५%)
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर (३२%) घ) अन्य... (१.५%)
सेवा सुविधा तथा मा थप तथा सेवाको गुणस्तर मा सुधार गर्नु पर्ने, देखिन्छ।
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
- क) मिजासिलो (४४%) ग) ठिकै (०.०%)
ख) नराम्रो (५४.५%) घ) अन्य... (१.५%)
स्वास्थ्य सेवा प्रदान गर्दा थप व्यवहार मा सुधार गर्नु पर्ने, उक्त सेवा प्रति प्रशासनिक मुल्याङ्कन गर्नु पर्ने देखिन्छ।
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
- क) सफा थियो (८१%) ग) फोहोर थियो (६%)
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन (३%) घ) अन्य... (१०%)
सफा रहेको पाईएको छ, कुनै कुनै समय साबुन तथा कपुर नभएर हुँदा दुर्गन्ध भएको देखिन्छ।
- ४) पालो पछिने व्यवस्था कस्तो थियो?
- क) ठिक थियो (६८%) ग) ठिक थिएन (१०%)
ख) धेरै समय लाग्यो (१८%) घ) अरु... (४%)
टोन प्रणाली नभएको र गरमिक्त विल काउन्टर नभएको, बीबा बोर्डको सर्भर डाउन हुँदा केहि समय लागेको देखिन्छ।
- ५) निशुल्क औषधिहरू:
- क) चाहिने जति पाईयो (३२%) ग) केहि मात्र पाईयो (४३%)
ख) पाहिएन (६%) घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदिन, (१९%)
नगरपालिका याट र अस्पताल व्यवस्थापन समिति द्वारा वितरण गर्दा पनि नि:शुल्क औषधीको अपुग रहेको देखिन्छ।
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
- क) थियो (९१%) ख) थिएन (९%)
सेवा ग्राहीलाई जाँचको क्रममा धेरै लाई सुरक्षित लागेता पनि केहि गोपनियतामा ध्यान दिनु पर्ने देखिन्छ।
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
- क) आउने साथ पाएको (४३%) ग) तिन पण्टा भित्र सेवा पाएको (४४%)

“चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

ग) दिनभरमा सेवा पाएको (१२%) घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको (१%)
औषधी मात्र लिनु पर्दा छिटो र केहि जाँच गरि रिपोर्ट देखाई सेवा लिनु पर्ने क्रममा भने समय लाग्ने देखिएको छ। जम्मा बीमा सर्भर तथा एक द्वार क्लिङ्ग प्रणाली तथा मेसिनको समय अनुसार मात्र रिपोर्ट दिने भएको हुँदा केहि समय लागेको पाईन्छ।

८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाने समय:

क) १ घण्टा भन्दाकम (७५%) ख) १ घण्टा भन्दा बढि (२५%)

स्थानिय सडक र यातायातको पहुच भएको ठाउँबाट प्रय छोटो समय मी अस्पताल सम्म आईपुग्ने र केहि भने पहाडी भेग तथा सन्नहिक मात्रमा यातायात संज्यालन हुने स्थान बाट सेवाग्राहीहरु अड्नु हुने भएको हुदा केही प्रतिसत सेवाग्राहीलाई अस्पताल सम्म आउने पहुच अझ सम्म पनि असहज रहेको पाइयो ।

९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?

क) एकपैसा तिर्नुपरेन (१५%) ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ (७५%)

ग) सबै तिर्नु परेको छ (०%) घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन (७%)

निःशुल्क औषधी तथा विमा मा सेवा अन्तर्गत सेवा प्रदान गर्दा पनि केहि १८ प्रकारका औषधी नेपाल सरकार बाट समयमा आपूर्ति नहुदा, उक्त सेवा तथा औषधी बीमा मा दिन नमिल्ने भएको, औषधी खरिद गर्दा विमाको दर रेट भन्दा धेरै परेको हुदा सम्पूर्ण औषधीहरु बीमामा खरिद हुन नसकेको हुँदा केहि मात्रमा वीमित सेवाग्राहीने पनि केहि पैसा तिर्नु परेको देखिन्छ।

१०) स्वास्थ्य संस्थालाई तपाईंको सुझाव:

- भिडियो एक्स-रे सेवा छिटो भए, पेसर, सुगर तथा गर्भवती महिला लाई सजिलो हुन्थ्यो ।
- रेफर हुनु पर्ने सेवाहरु यहि पाए हुन्थ्यो, खर्च र समय बचने थियो ।
- गुणस्तरिय औषधि पाए हुन्थ्यो ।
- ईमर्जेन्सी समयमा पनि भिडियो एक्स-रे भए हुन्थ्यो ।
- राम्रो छ ।
- थप उपचारमा सुविधा भए हुन्थ्यो ।
- पुर्जा काटेको बेला विमा रिनु गर्ने समय जानकारी पाए हुन्थ्यो ।
- विरामिको लागि तातो पानि, बाई मा गर्मि बारे बिचार गर्नु पर्ने ।
- वर्गिकृत बिल काउन्टको व्यवस्था मा प्रथामित्त दिनु होला ।
- भिडियो एक्स-रे मेसिन अलि गुणस्तरिय भए हुन्थ्यो ।
- औषधि ढिला उपलब्ध भएको ।
- फराकिलो स्थान तथा विस्तार ।
- डाक्टर नयाँ नयाँ हुने फेरिरहने नभएको हुन्थ्यो ।
- सर सफाईमा ध्यान दिनु पर्ने छ ।
- बाई मा ए.सि भको भए हुन्थ्यो ।
- विशेषज्ञ सेवा भएको भए हुन्थ्यो ।
- डिजिटल एक्स-रे भए हुन्थ्यो ।
- रोग अनुसारको विज्ञा (बाल रोग, N.C.D) डाक्टरको व्यवस्था भए हुन्थ्यो ।
- सिकारु विद्यार्थी बाट सेवा प्रवाह नमरी परिपक्व डाक्टर बाट सेवा दिए हुन्थ्यो ।

अधतरा अस्पतालको आ.न.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन

- बिपन्न बर्ग लाई निःशुल्क औषधीको व्यवस्था भए हुन्थ्यो।
- जेनेरेटर को सुबिधा हुनु पर्ने।
- टोकन प्रणाली राख्नु पर्ने।
- खाजा खान ब्रेक मा ER मा पालो मिलाई जादा राम्रो ।
- अस्पतालको कर्मचारी को बोल्ने सव्द राम्रो होस्।
- सर्भर डाउनको समस्या नभए हुन्थ्यो ।
- N.C.D. औषधी वितरण गर्नु अघि समय अनुसार को जाँच गरेर मात्र दिदा राम्रो ।
- बिमा सेवा मा सवै औषधी तथा सेवा भए हुन्थ्यो ।
- कम्बट सौचलय को व्यवस्था हुनु पर्ने।

सर्व



"चतरा अस्पतालको आ.व.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन"

३०) सामाजिक परिक्षण समिति २०८१/०८२ द्वारा तयार गरिएको विषयगत सुझाव संकलन प्रश्नावली पुर्व सामाजिक परिक्षण (आ.व. २०८०/८१) समितिसंगको अन्तर्बार्ता विषय बस्तुहरु। (जम्मा ०९ जनाद्वारा विषयगत उत्तर दिनुभएको)

१) अस्पतालको चिकित्सक एवं कर्मचारिहरुको बोलीचाली तथा व्यवहार प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानु हुन्छ ?

- मिजासिलो भई, नम्रतापुर्वक हामी (सेवाग्राहि) लाई सम्झाएर बुझाउने। कर्मचारी तथा चिकित्सको बोली चालिमा नम्रता हुनु पर्ने देखिन्छ।
- मित्रता पुर्वक सेवाग्राहीहरु संग घुलमिल हुने।
- ठिकै छ। राम्रो छ।
- केही चिकित्सकले कानुनी सुरा मात्र जात्रे ब्यावाहारिक पक्ष लाई नजानेको जस्तै गर्ने देखिन्छ।
- विगतका केहि चिकित्सक एवं कर्मचारीको व्यवहार अलि रुखो भएता पनि हाल सुदारामत्क रहेको छ।
- केहि कर्मचारीहरु अलि ढिला सुस्ती रहेको देखिन्छ।
- नाता बाद नहेरी विरामीहरुको पालोमा नियमबद्ध रुपमा उपचार गर्ने।
- केहि कर्मचारी अस्पताल आउने क्रममा ढिला सुस्ती गरेको भएको जुन सुधार भए राम्रो हुनथो।

२) ईमर्जेन्सी, आँखा विभाग, फिजियोथेरापी र अन्य विभागहरु प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

राय:

- ईमर्जेन्सी सेवाका सेवाग्राहीहरुलाई सके सम्म चाडो सेवा दिएर प्रक्रिया क्रममा पुरा गर्दै जाने।
- सेवाग्राहीलाई हतोस्साही नपारी सेवा ग्राहीको मनोबल उच्च बनाउने।
- आँखाको सेवाग्राहीहरुको लागी गुणस्तरीय सेवा उपलब्ध गराउने।
- सबै राम्रै छ।
- ईमर्जेन्सी सेवामा आवश्यक औषधी तुरुन्तै उपलब्ध हुने गरी ईमर्जेन्सी नै राखी पहिलो उपचार को व्यवस्था मिलाउनु पर्ने।
- राम्रो छ तर अलि खाना खाज वेला समय मिलाई सेवा दिनु पर्ने देखिन्छ।
- पालो आईसकेको लाई प्रथामित्ता दिनु पर्ने।
- छिटो छरितो सेवा रहेको छ।

“चतरा अस्पतालको आ.व. २०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

३) अस्पताल प्रति स्थानिय तह/ सरोकार वाल पक्षको कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

राय:

- स्थानीय तह तथा सरोकारवालले यस अस्पताल लाई अझ सेवा मुखी बनाउन स्वास्थ्य लाई पहिलो प्रथमिकता दिनु पर्ने
- अस्पतालको गुणस्तर तथा सेवा को लागि अवश्यक उपकरण तथा बजेटको व्यवस्थापन गर्नु पर्ने देखिन्छ।
- अति आवश्यक जेनेरेटर र भिडियो एक्स-रे सेवा उपकरण तथा बजेट व्यवस्थापन गर्नु पर्ने देखिन्छ।
- स्थानिय सरोकार वला पक्षले अरु अस्पताल हेरी केहि सुधार गर्नु पर्ने।
- स्थानिय तहले हेर्ने ब्यवाहार राम्रो हुनु पर्ने देखिन्छ।
- अस्पतालमा सरकारी मान्यता प्राप्त स्थायी कर्मचारीहरु को माग तथा पहल गर्नु पर्ने।
- पहिलेको भन्दा अहिले सुधार भएको छ।
- कर्मचारी व्यवस्थापन तथा तलबको व्यवस्थापन गर्नु पर्ने।
- कम्पनि अनुसारको औषधी पाए राम्रो हुन्छ्यौ।

४) यस अस्पतालको न्यावको रिपोर्टको, फार्मैसी/ औषधीहरुको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिय तथा सुझाव दिन चाहानुहुन्छ?

राय:

- न्याव रिपोर्टको तथा औषधिको गुणस्तर तथा समय अनुसार जाँच गरिनु पर्ने ध्यान दिनु पर्ने देखिन्छ।
- फार्मैसी मा कर्मचारीको कमि जस्तो देखिन्छ।
- बीमा बाट दिईने औषधी भएर होला औषधी राम्रो हुदैन, दिएको औषधी कुनै बेल उन्टा हुने गर्दछ। विरामि अनुसार को औषधि दिईदैन।
- विरामि लिएर आउदा कर्मचारीहरुले चासो दिनु पर्ने।

५) अस्पताल व्यवस्थापन समिति तर्फको भुमिका प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानु हुन्छ?:

- विगत र वर्तमानको तुलानात्मक रुपमा समितिबाट राम्रो कार्य भएको भए पनि स्तर उन्नतिको लागि पहल गर्नु पर्ने छ।
- राजनिती करण हुन्छ र राजनिती गर्ने मात्र यहाँ पुगेको देखिन्छ।
- राम्रो होईन हास्रो हुनु पर्छ भनेर सोच्ने गर्छन। *.-
- प्रविधि संगै विज्ञा कर्मचारीको नियुक्ति गर्नु पर्ने/ गराउनु पर्ने देखिन्छ।

६) पुर्व सामाजिक परिक्षण (आ.व. २०८०/०८१) अघि र पछिको अवस्थाबारे कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानु हुन्छ?:

- आ.व. २०८०/८१ को भन्दा केही सुधार आएको देखिन्छ, सामाजिक परिक्षणलाई आझ फराकिलो बनाउनु पर्ने देखिन्छ।

“चतरा अस्पतालको आ.न.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

- सबै राजनिती दल भन्दा पनि समा वेगी तरिका बाट राख्नु पर्ने देखिन्छ।
- पहिलो भन्दा केहि सुधार देखिन्छ।

७) क्यान्टिनको बिषयमा कस्तो प्रिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ।

राय:

- सेवामाहीलाई सेवा राम्रो छ तर मुन्यमा केहि सहुलियत गर्नु पर्ने देखिन्छ।
- ठिक छ।
- गएको छैन।
- आवश्यक परेको सामान पनि उपलब्ध भए राम्रो छ।
- सरसफाई ठिकै छ अलि सुधार्नु पर्ने देखिन्छ।
- खाजाको दर सबै वर्गको बिरामिहरूलाई सहज हुने गरि राख्नु पर्ने।

८) सरसफाई, शौचालय तथा पिउने पानीको व्यवस्था के पाउनुभएको छ?

राय:

- सबै भएको / राम्रो छ।
- याद नगरेको/ थाहा नभएको।
- पानी भएको तर साबुन नभएको।
- साबुनभन्दा हेन्डवास भए राम्रो।
- सरसफाईमा ध्यान दिनु पर्ने देखिन्छ।
- पानीको खासै राम्रो व्यवस्थापन नभएको देखिन्छ।

९) अस्पतालका सकारात्मक/ नकारात्मक बिषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानु हुन्छ?

राय:

सकारात्मक:

- राम्रो सेवा उपलब्ध गराएको।
- रिफर गर्ने क्रममा समस्या नभएको।
- २४ सै घण्टा सेवा प्रभावकारी रहेको।
- बीमा सेवा भएकोले।
- औषधि तथा सेवा सबै पाएको।
- गरिव लाई सेवा सुविधा दिएको राम्रो छ।

नकारात्मक:

- यहाँ उपचार हुन कठिन हुँदा हुँदै पनि सेवामाहीलाई रोक्ने नगर्दा राम्रो।
- पालो मिलाएर खाजा/खान जानु पर्ने।
- फार्मसीमा कर्मचारी सुधार गर्नु पर्ने।
- कहिलेकाहि सर्भर/नेटको कारण धेरै समय कुर्नु पर्ने।
- प्रयास मात्रमा जग्गा नभएको।



“चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

- ग) दिनभरमा सेवा पाएको (१२%) घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको (१%)
 औषधी मात्र लिनु पर्दा छिटो र केहि जाँच गरि रिपोर्ट देखाई सेवा लिनु पर्ने क्रममा भने समय लग्ने दिखिएको छ। जस्मा बीमा सर्भर तथा एक डार विलिङ्ग प्रणाली तथा मेसिनको समय अनुसार मात्र रिपोर्ट दिने भएको हुँदा केहि समय लागेको पाईन्छ।

८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलामे समय:

- क) १ घण्टा भन्दाकम (७५%) ख) १ घण्टा भन्दा बढि (२५%)

स्थानिय सहक र यातायातको पहुच भएको ठउवाट प्रय छोटी समय मै अस्पताल सम्म आईपुने र केहि भने पहाडी भेग तथा समहिक मात्रमा यातायात संज्वालन हुने स्थान बाट सेवाप्राहीह अउनु हुने भएको हुदा केही प्रतिगत सेवाप्राहीलाई अस्पताल सम्म आउने पहुच अझ सम्म पनि असहज रहेको पाइयो ।

९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?

- क) एकपैसा तिर्नुपरेन (१५%) ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ (७५%)
 ग) सबै तिर्नु परेको छ (०%) घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन (७%)

निःशुल्क औषधी तथा विमा मा सेवा अन्तर्गत सेवा प्रदान गर्दा पनि केहि १८ प्रकारका औषधी नेपाल सरकार बाट समयमा आपूर्ती नहुदा, उक्त सेवा तथा औषधी बीमा मा दिन नमिल्ने भएको, औषधी खरिद गर्दा विमाको दर रेट भन्दा धेरै परेको हुदा सम्पूर्ण औषधीहरू बीमामा खरिद हुन नसकेको हुँदा केहि मात्रमा वीमित सेवाप्राहीले पनि केहि पैसा तिर्नु परेको देखिन्छ।

१०) स्वास्थ्य संस्थालाई तपाईंको सुझाव:

- भिडियो एक्स-रे सेवा छिटो भए, पेसर, सुगर तथा गर्भवती महिला लाई सजिलो हुन्थ्यो ।
- रेफर हुनु पर्ने सेवाहरू यहि पाए हुन्थ्यो, खर्च र समय बान्ने थियो ।
- गुणस्तरिय औषधि पाए हुन्थ्यो ।
- ईमर्जेन्सी समयमा पनि भिडियो एक्स-रे भए हुन्थ्यो ।
- राम्रो छ ।
- थप उपचारमा सुविधा भए हुन्थ्यो ।
- पुर्जा काटेको वेला विमा रिनू गर्ने समय जानकारी पाए हुन्थ्यो ।
- विरामिको लागि तातो पानि, वाई मा गर्मि बारे विचार गर्नु पर्ने ।
- बर्गिकृत बिल काउन्टको ब्यवस्था मा प्रथामित्त दिनु होला ।
- भिडियो एक्स-रे मेसिन अलि गुणस्तरिय भए हुन्थ्यो ।
- औषधि ढिला उपलब्ध भएको ।
- फराकिलो स्थान तथा विस्तार ।
- डाक्टर नयाँ नयाँ हुने फेरिरहने नभएको हुन्थ्यो ।
- सर सफाईमा ध्यान दिनु पर्ने छ ।
- वाई मा ए.सि भएको भए हुन्थ्यो ।
- विशेषज्ञ सेवा भएको भए हुन्थ्यो ।
- डिजिटल एक्स-रे भए हुन्थ्यो ।
- रोग अनुसारको विज्ञा (बाल रोग,N.C.D) डाक्टरको ब्यवस्था भए हुन्थ्यो ।
- सिकार विद्यार्थी बाट सेवा प्रवाह नगरी परिपक्व डाक्टर बाट सेवा दिए हुन्थ्यो ।

“चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

- विपन्न वर्ग लाई निःशुल्क औषधीको व्यवस्था भए हुन्थ्यो।
- जेनेरेटर को सुविधा हुनु पर्ने।
- टोकन प्रणाली राख्नु पर्ने।
- खाजा खान ब्रेक मा ER मा पालो मिलाई जादा राम्रो।
- अस्पतालको कर्मचारी को योत्ने सव्द राख्ने होस्।
- सर्भर डाउनको समस्या नभए हुन्थ्यो।
- N.C.D. औषधी बितरण गर्नु अघि समय अनुसार को जीब गरेर मात्र दिदा राम्रो।
- बिमा सेवा मा सवै औषधी तथा सेवा भए हुन्थ्यो।
- कम्बट सौचलय को व्यवस्था हुनु पर्ने।

San

[Handwritten signatures]

“चतर अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

३०) सामाजिक परिक्षण समिति २०८१/०८२ द्वारा तयार गरिएको विषयगत सुझाव संकलन प्रश्नावली पुर्व सामाजिक परिक्षण (आ.ब. २०८०/८१) समितिसंगको अन्तर्बार्ति विषय वस्तुहरु। (जम्मा ०९ जनाद्वारा विषयगत उत्तर दिनुभएको)

१) अस्पतालको चिकित्सक एव् कर्मचारिहरुको बोलीचाली तथा व्यवहार प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानु हुन्छ ?

- मिजासिलो भई, नम्रतापुर्वक हामी (सेवाग्राहि) लाई सम्झाएर युझाउने। कर्मचारी तथा चिकित्सको बोली चालिमा नम्रता हुनु पर्ने देखिन्छ।
- मित्रता पुर्वक सेवाग्राहीहरु संग घुलमिल हुने।
- ठिकै छ। राम्रो छ।
- केही चिकित्सकले कानुनी सुरा मात्र जान्ने ब्यावाहारिक पक्ष लाई नजानेको जस्तै गर्ने देखिन्छ।
- विगतका केहि चिकित्सक एव् कर्मचारीको व्यवहार अलि रुखो भएता पनि हाल सुदारात्मक रहेको छ।
- केहि कर्मचारीहरु अलि ढिला सुस्ती रहेको देखिन्छ।
- नाता बाद नहेरी विरामीहरुको पालोमा नियमबद्ध रुपमा उपचार गर्ने।
- केहि कर्मचारी अस्पताल आउने कममा ढिला सुस्ती गरेको भएको जुन सुधार भए राम्रो हुन्यो।

२) ईमर्जेन्सी, आँखा विभाग, फिजियोथेरापी र अन्य विभागहरु प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

राय:

- ईमर्जेन्सी सेवाका सेवाग्राहीहरुलाई सके सम्म चाडो सेवा दिएर प्रक्रिया क्रममा पुरा गर्दै जाने।
- सेवाग्राहीलाई हतोस्साही नपारी सेवा ग्राहीको मनोबल उच्च बनाउने।
- आँखाको सेवाग्राहीहरुको लागी गुणस्तरीय सेवा उपलब्ध गराउने।
- सबै राम्रै छ।
- ईमर्जेन्सी सेवामा आवश्यक औषधी तुरुन्तै उपलब्ध हुने गरी ईमर्जेन्सी नै राखी पहिलो उपचार को व्यवस्था मिलाउनु पर्ने।
- राम्रो छ तर अलि खाना खाज वेला समय मिलाई सेवा दिनु पर्ने देखिन्छ।
- पालो आईसकेको लाई प्रथामित्ता दिनु पर्ने।
- छिटो छरितो सेवा रहेको छ।

“षतरा अस्पतालको आ.व. २०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

३) अस्पताल प्रति स्थानिय तह/ सरोकार बाल पक्षको कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

राय:

- स्थानीय तह तथा सरोकारवालले यस अस्पताल लाई अझ सेवा मुखी बनाउन स्वास्थ्य लाई पहिलो प्रथामिकता दिनु पर्ने
- अस्पतालको गुणस्तर तथा सेवा को लागि अवश्यक उपकरण तथा बजेटको व्यवस्थापन गर्नु पर्ने देखिन्छ।
- अति आवश्यक जेनेरेटर र भिटियो एक्स-रे सेवा उपकरण तथा बजेट व्यवस्थापन गर्नु पर्ने देखिन्छ।
- स्थानिय सरोकार बला पक्षले अरू अस्पताल हेरी केहि सुधार गर्नु पर्ने।
- स्थानिय तहले हेर्ने व्यवहार राम्रो हुनु पर्ने देखिन्छ।
- अस्पतालमा सरकारी मान्यता प्राप्त स्थायी कर्मचारीहरु को माग तथा पहल गर्नु पर्ने।
- पहिलेको भन्दा अहिले सुधार अएको छ।
- कर्मचारी व्यवस्थापन तथा तलबको व्यवस्थापन गर्नु पर्ने।
- कम्पनि अनुसारको औषधी पाए राम्रो हुन्थ्यौ।

४) यस अस्पतालको न्याबको रिपोर्टको, फार्मैसी/ औषधीहरुको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिय तथा सुझाव दिन चाहानुहुन्छ?

राय:

- न्याब रिपोर्टको तथा औषधिको गुणस्तर तथा समय अनुसार जाँच गरिनु पर्ने ध्यान दिनु पर्ने देखिन्छ।
- फार्मैसी मा कर्मचारीको कमि जस्तो देखिन्छ।
- बीमा बाट दिईने औषधी भएर होला औषधी राम्रो हुदैन, दिएको औषधी कुनै बेल उल्टा हुने गर्दछ। विरामि अनुसार को औषधि दिईदैन।
- विरामि लिएर आउदा कर्मचारीहरुले चासो दिनु पर्ने।

५) अस्पताल व्यवस्थापन समिति तर्फको भुमिका प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानु हुन्छ?:

- बिगत र बर्तामानको तुलनात्मक रूपमा समितिबाट राम्रो कार्य भएको भए पनि स्तर उन्नतिको लागि पहल गर्नु पर्ने छ।
- राजनिती करण हुन्छ र राजनिती गर्ने मात्र यहाँ पुगेको देखिन्छ।
- राम्रो होईन हाम्रो हुनु पर्छ भनेर सोच्ने गर्छन। *.*
- प्रविधि संगै विज्ञा कर्मचारीको नियुक्ति गर्नु पर्ने/ गराउनु पर्ने देखिन्छ।

६) पुर्व सामाजिक परिक्षण (आ.व. २०८०/०८१) अघि र पछिको अवस्थाबारे कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानु हुन्छ?:

- आ.व. २०८०/८१ को भन्दा केही सुधार आएको देखिन्छ, सामाजिक परिक्षणलाई आझ फराकिलो बनाउनु पर्ने देखिन्छ।

“चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन

- सबै राजनिती दल भन्दा पनि समावेशी तरिका चाट राख्नु पर्ने देखिन्छ।
- पहिलो भन्दा केहि सुधार देखिन्छ।

७) क्यान्टिनको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ।

राय:

- सेबाग्राहीलाई सेवा राम्रो छ तर मुन्यमा केहि सहूलियत गर्नु पर्ने देखिन्छ।
- ठिक छ।
- भएको छैन।
- आवश्यक परेको सामान पनि उपलब्ध भए राम्रो छ।
- सरसफाई ठिकै छ अलि सुधार गर्नु पर्ने देखिन्छ।
- खाजाको दर सबै वर्गको विराभिहरूलाई सहज हुने गरि राख्नु पर्ने।

८) सरसफाई, शौचालय तथा पिउने पानीको व्यवस्था के पाउनुभएको छ?

राय:

- सबै भएको / राम्रो छ।
- याद नगरेको/ थाहा नभएको।
- पानी भएको तर साबुन नभएको।
- साबुनभन्दा हेन्डवास भए राम्रो।
- सरसफाईमा ध्यान दिनु पर्ने देखिन्छ।
- पानीको खासै राम्रो व्यवस्थापन नभएको देखिन्छ।

९) अस्पतालका सकारात्मक/ नकारात्मक विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानु हुन्छ?

राय:

सकारात्मक:

- राम्रो सेवा उपलब्ध गराएको।
- रिफर गर्ने क्रममा समस्या नभएको।
- २४ सै घण्टा सेवा प्रभावकारी रहेको।
- वीमा सेवा भएकोले।
- औषधि तथा सेवा सबै पाएको।
- गरिव लाई सेवा सुविधा दिएको राम्रो छ।

नकारात्मक:

- यहाँ उपचार हुन कठिन हुँदा हुँदै पनि सेबाग्राहिलाई रोक्ने नगर्दा राम्रो।
- पालो मिलाएर खाजा/खान जानु पर्ने।
- फार्मसीमा कर्मचारी सुधार गर्नु पर्ने।
- कहिलेकाहि सर्भर/नेटको कारण धेरै समय कुर्नु पर्ने।
- प्रयास मात्रमा जग्गा नभएको।

CS Scanned with CamScanner

१०) अस्पतालमा सुधार/ गुणस्तर बृद्धिका लागि कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानु हुन्छ?

राय:

- भिडियो एक्स-रे दैनिक तथा गुणस्तरिय भए हुन्थ्यो।
- विशेषज्ञ सेवा विस्तार भए हुन्थ्यो।
- रेफर गर्न पर्ने सुविधा यहि पाए हुन्थ्यो।
- एक्स-रे को गुणस्तरमा बृद्धि।
- जेष्ठनागरिक लाई प्रथामित्ता दिने सुविधा।
- जेष्ठनागारीक लाई चाहिने सबै औषधी उपलब्ध भए हुन्थ्यो।
- भवनहरू अलि फराकिलो भए हुन्थ्यो।
- उपचार कक्ष थप गरे पालो छिटो हुन्थ्यो।
- टेष्ट गर्नुहुने डाक्टरले नै सबै टेष्ट रिपोर्टहरू हेर्न भए हुन्थ्यो।
- औषधि दिदा नरिसाई दिने र विस्तारै बुझ्ने भाषमा दिनु पर्ने।
- सरसफाईमा ध्यान दिने।
- डाक्टरहरू समयमै आजनु पर्ने।
- बित्त र सेवा छिटै हुनु पर्ने।
- वार्डको वेईहरू व्यावस्थित हुनु पर्ने छ।
- व्यवस्थापक अलि कडा हुनु परे।
- इन्डोस्कोपी भए राम्रो।
- सेवा सुविधा छिटो भए हुन्थ्यो।
- क्यामको सेवा सुविधा यहि पाए हुन्थ्यो।
- रेफर लिने ठाउँ छुट्टै हुनु पर्ने।
- माईक को व्यवस्था भए राम्रो हुन्थ्यो।
- पहिलेको भन्दा अहिले सुधार अएको छ।
- सुगर पेसर को औषधि विरामिलाई अवस्थाहेरेर बाहिरा जानु परेको खण्डमा समय बुझेर औषधि दिनु पर्ने।



"चतर अस्पतालको आ.व.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन"

३१) अस्पतालका चिकित्सक तथा कर्मचारीहरूसंग लिईएको सुझाव/प्रतिक्रिया/राय प्रतिशत मा (जम्मा १५ जनासंग)

१. अस्पतालमा आजनुहुने सेवाप्राहीहरूले चिकित्सक तथा कर्मचारीहरू प्रति कस्तो व्यवहार/स्वभाव गर्नुहुन्छ ?

क) अति राम्रो (२०%)

ग) राम्रो (५३%)

ख) नराम्रो २०%

घ) धेरै नराम्रो (७%)

२. कति प्रतिशत सेवाप्राहीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार भएर सेवा लिए जस्तो लाग्छ?

क) ०% - ०%

ग) २५% - १३%

ख) ५०% - ३३%

घ) १००% - ५४%

३. अस्पतालमा कार्यरत तपाईं आफुले सेवाप्राहीहरूसंग कस्तो व्यवहार/स्वभाव गरेको छु जस्तो लाग्छ?

क) अति राम्रो (३३%)

ग) राम्रो (५३%)

ख) नराम्रो ७%

घ) धेरै नराम्रो (७%)

४. अस्पतालमा कार्यरत कति प्रतिशत कर्मचारीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार नरम भई सेवाप्राहीहरूलाई सेवा दिए जस्तो लाग्छ?

क) ०% - ०%

ग) २५% - १३%

ख) ५०% - २७%

घ) १००% - ६०%

६. तपाईं लाई सेवा लिन आजनुहुने सेवाप्राहीहरूको कुन कुराले बढि असर परेको जस्तो लाग्छ?

क) सेवाको लागि धैर्य धारण नगर्नले - ८०%

ग) मा.प.से. गरेर अउनले- १३%

ख) कोलाहाल गर्नले - ७%

घ) अन्य - ०%

७. अस्पताल प्रशासनले कुन कुरामा बढ्न बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला ?

क) नियमित तलब मुक्तानी - ६०%

ग) विदा तथा थप सेवा सुविधामा - २७%

ख) सुरक्षा - ७%

घ) अन्य - ६%

८. अस्पताल व्यवस्थापन समितिले कुन क्षेत्रमा बढ्न बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला:

क) निर्माण/ स्तर उन्नती - २०%

ग) सामाजिक सुचना प्रवाहा - ०%

ख) कर्मचारी सेवा सुविधा - ६७%

घ) अन्य - १३%

९. बडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले कुन क्षेत्रमा बढ्न बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला ?

“चतर अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

क) स्रोत व्यवस्थापन —

४०%

ख) सेवा विस्तार र गुणस्तर -

४७%

ग) स्वास्थ्य सचेतना कार्यक्रम

— १३%

घ) अन्य - ०%

१०. प्रशासन, व्यवस्थापन समिति, वडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले के-के गरिदिए हुन्थ्यो जस्तो हुन्छ? अस्पताल सम्बन्धि विविध विषयहरूमा आफुलाई लागेका सुझावहरू दिनुहुन अनुरोध छ ।

- अ. जेनेटर भए हुन्थ्यो ।
- ब. निःशुल्क औषधी नपाएको, सेवा सुविधा तथा स्तरउन्तति ।
- ग. न्यावको रिपोर्ट व्यवस्थापन ।
- घ. नियमित तह अनुसारको तलब र भत्ताको व्यवस्था हुनु पर्ने ।
- ङ. बजार भाउँ अनुसार तलब समयोजन गर्नु पर्ने ।
- च. खाना खाज सुविधा, काम गर्ने सहजता ।
- छ. सर्भर तथा ईन्टरनेट व्यवस्थापन ।
- ज. व्यवस्थापन समितिको अस्पताल प्रति ध्यान रहनु पर्ने, नियमित तह अनुसारको तलब र भत्ताको व्यवस्था हुनु पर्ने

Sony

चतरा अस्पतालको आ.न.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन
 ३२) सार्वजनिक रूपमा लिईएको अनलाईन सुझाव/प्रतिक्रिया/राय



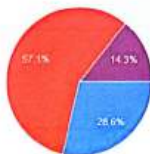
चतरा अस्पताल सामाजिक परिक्षण २०८१/०८२

7 responses

Publish analytics

१) अस्पतालको ओ.पी.डी.मा रहनु हुने चिकित्सक (डाक्टर) हरुको बोतिचाली तथा व्यवहार कस्तो लागेको छ ? Copy

7 responses



- बैरा राखे
- राखे
- नराखे
- बैरा लिएको छैन
- राखे नै छ कोहि कोहि हस्ता विचारउनु हुन

२) अस्पतालको कर्मचारिहरुको बोतिचाली तथा व्यवहार कस्तो लागेको छ ? Copy

6 responses



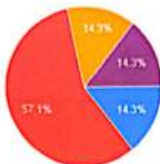
- बैरा राखे
- राखे
- नराखे
- बैरा लिएको छैन

“भतर अस्पतालको बा.व.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

३) घस अस्पतालको फार्मसी सेवा के कस्तो रहेको छ ?

Copy

7 responses



- छै राखे
- राखे
- नराखे
- सेवा लिएको छैन
- भन्ने अर्थमा कहिले काहीँ पाइनेन

४) स्वास्थ्य बिमा हुदा हुदै धप शुल्क तिर्नु परेको छ ?

Copy

7 responses

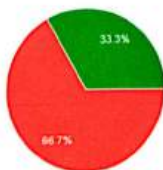


- परेको छैन।
- केहि शुल्क तिर्नु परेको छ।
- सबै शुल्क तिर्नु परेको छ।
- सेवा लिएको छैन
- अचारी मा

५) अस्पतालको डेन्टल सेवा प्रति कस्तो मत राखन चाहानु हुन्छ ?

Copy

6 responses



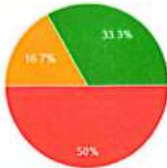
- नराखे
- छिट्टै
- उच्च सेवा
- सेवा लिएको छैन

“चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

६) अस्पतालको आँखा सेवा प्रति कस्तो विचार / मत राख्नु हुन्छ?

Copy

6 responses

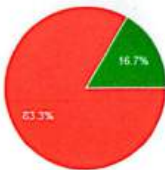


- नरफो
- डिफै
- उदा सेवा
- सेवा दिएको छैन

७) अस्पतालको आपुर्सेवेद सेवा प्रति कस्तो मत राख्नु चाहानु हुन्छ?

Copy

6 responses

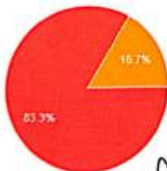


- नरफो
- डिफै
- उदा सेवा
- सेवा दिएको छैन

८) अस्पतालको प्रयोगशाला सेवा प्रति कस्तो मत राख्नु चाहानु हुन्छ?

Copy

6 responses



- नरफो
- डिफै
- उदा सेवा
- सेवा दिएको छैन

Low

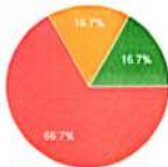
Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.

“बृत्तर अस्पतालको आ.व.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

९) अस्पतालको फिजियो थेरापि सेवा प्रति कस्तो मत राख्नु चाहनु हुन्छ?

Copy

6 responses

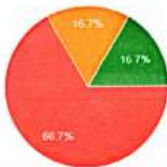


- बराबरो
- ठिकै
- उत्तम सेवा
- सेवा लिएको छैन

१०) अस्पताल वार्ड (भर्ना हुँदा) को सेवा प्रति कस्तो मत राख्नु चाहनु हुन्छ?

Copy

6 responses



- बराबरो
- ठिकै
- उत्तम सेवा
- सेवा लिएको छैन

११) अस्पतालको प्रसुती सेवा प्रति कस्तो मत राख्नु चाहनु हुन्छ?

Copy

6 responses



- बराबरो
- ठिकै
- उत्तम सेवा
- सेवा लिएको छैन

Low

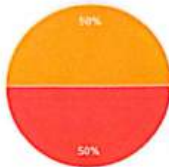
Handwritten signatures and marks are present below the chart.

“चतरा अस्पतालको भा.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

१२) अस्पताल प्रसाशन सेवा प्रति कस्तो मत राख् चाहानु हुन्छ?

Copy

6 responses

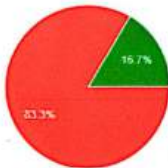


- नराम्रो
- डिफे
- उत्तम सेवा
- सेवा लिएको छैन

१३) अस्पताल चमेन गृह (Canteen) प्रति कस्तो मत रहेको छ?

Copy

6 responses

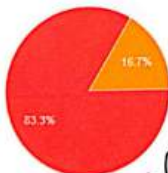


- नराम्रो
- डिफे
- उत्तम सेवा
- सेवा लिएको छैन

१४) अस्पताल सरसफाई प्रति कस्तो मत राख् चाहानु हुन्छ?

Copy

6 responses



- नराम्रो
- डिफे
- उत्तम सेवा
- देखेको छैन

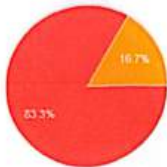
Handwritten signatures and marks are present below the charts, including the word 'Low' written vertically on the left side.

“चतुर अस्पतालको भा.न.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

१५) अस्पतालमा रहेको एक्सरे सेवा प्रति कस्तो मत राख्नु हुन्छ?

 Copy

6 responses

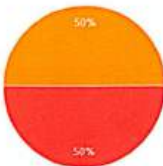


- राम्रो
- ठिकै
- उत्तम सेवा
- सेवा लिएको छैन

१६) अस्पताल प्रति समुदयमा कस्तो प्रतिक्रिया सुन्न पाईन्छ?

 Copy

6 responses



- राम्रो
- ठिकै
- उत्तम सेवा
- सुनेको छैन

१७) शौचालयमा साबुन पानी वा सरसफाई को व्यवस्था कस्तो छ

 Copy

7 responses



- राम्रो
- ठिकै छ
- फोहोर छ

Long
[Handwritten signatures]

“धतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

१८) सेवाको लागि यहि संस्था छनोट गर्नुको कारण ?

Copy

7 responses

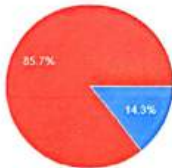


- नजिक भएर
- केन्द्रको गुणस्तर राम्रो भएर
- अरु विकल्प नभएर
- सेवा लिएको छैन

१९) स्वास्थ्य सेवा प्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्य कर्मी तथा विकिसक को व्यवहार ?

Copy

7 responses

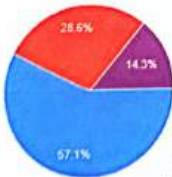


- मिजासिलो
- ठिकै
- पराफो
- सेवा लिएको छैन

२०) पालो पर्छने व्यवस्था कस्तो लाग्यो?

Copy

7 responses



- सहज लाग्यो
- असहज लाग्यो
- पर्छैन
- सेवा लिएको छैन
- ठिक थियो

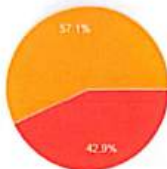
Signatures: Mrs. [Signature] [Signature] [Signature] [Signature] [Signature] [Signature] [Signature]

“धतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

२१) निशुल्क औषधिहरु

 Copy

7 responses

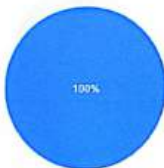


- कहिने जति पाइयो
- कैहीनज पाइयो
- कहिले पाइन्छ कहिले पाइँदैन
- सेवा लिएको छैन

२२) स्वास्थ्य जाच को क्रममा गोपनियता

 Copy

7 responses

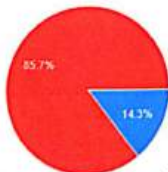


- हियो
- थियो
- सेवा लिएको छैन

२३) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय

 Copy

7 responses



- आउनु साथ पाएको
- १ घण्टा भित्र सेवा पाएको
- दिन भर लागेको
- सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- सेवा लिएको छैन

Sony

[Handwritten signatures]

अधतर अस्पतालको बा.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन

२३) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय

Copy

7 responses

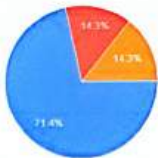


- अपुन बाध परेको
- राम्रो भित सेवा पाएको
- दिन भर लागेको
- सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- सेवा लिएको छैन

२४) अस्पतालमा पिउने पानीको व्यवस्था कस्तो छ

Copy

7 responses



- राम्रो
- ठिक
- पर्याप्त
- धेरै छैन

२५) अस्पतालको सकारात्मक / सुधार गर्नु पर्ने बिषय के के छन् जस्तो लाग्छ प्रतिक्रिया दिनु होला ?

6 responses

एक्सरे राम्रो भएन राम्रो मिलाउन सक्नु परे

राम्रो छ

Pharmacy ma aausadi lina dherai samaya lagxa teslai sudarnu paro

एक्सरे को गुणस्तर बढाउनु पर्ने । विशेषज्ञ चिकित्सक तयाउनु पर्ने ।

सबै राम्रो छ तर डाक्टर सग जकाउने फालो सिस्टम लाई अलिक व्यवस्थित गर्नु पर्ने र भिन्न भाग को समय मा डाक्टर हरु कतिमा ३ जना बसुपर्ने अनि अलिक व्यवस्थित हुन

टोकन मेसिन सुचारु गर्नु होला ।

San

खण्ड (घ) सामाजिक परीक्षण समितिद्वारा प्रस्तुत

विश्लेषण

१) सामाजिक परीक्षण समितिद्वारा सम्पूर्ण बिषयवस्तुहरु समेटेर तयार गरिएको विश्लेषण:

यस सामाजिक परीक्षण समितिद्वारा यस कार्यावधिभरमा अध्ययन तथा विकेन्द्रित सूचना सुझावहरु संकलनलाई तपशिल बमोजिमको तालिकामा सारांशको रूपमा समावेश गरिएको छ:

क्र. सं.	बिभाग/ बिषय	सकारात्मक पक्ष	सुझाव/ सुधार गर्नुपर्ने पक्ष	अस्पतालको धारणा/कारण	सरोकार निकाय/ बिम्बेवार व्यक्ति/ संस्था
१.	ओ.पि.डी. सेवा	-बिहानै ७ बजे देखि बेलुकी ८ बजे सम्म हरेक दिन संचालन हुनु, -कन्तिमा एक जना चिकित्सक सधै हुनु, -पासो सिस्टम राम्रो हुनु, -सबै सेवाग्राहीहरुको भा र तौल लिनु, -प्राय कर्मचारीको बोलीचाली राम्रो हुनु	-भिडभाड हुने समयमा दुई जना चिकित्सकको सट्टा ४-५ जना सम्म चिकित्सक भए राम्रो हुने, -पासो सिस्टममा कहिले काही कर्मचारीहरुले जनेर वा नजानेर पासो भिचिने, -केहि कर्मचारी र चिकित्सकहरुको बोलीबचन टिक नहुनु, -पासो कुनै स्थान सौचुरो हुनु,	-परमन्दी अनुसारको चिकित्सक एवम् कर्मचारी नहुनु, -कर्मचारीको संख्या कम हुने हुँदा डिउटी समय धेरै हुने हुँदा कहिलेकाही बोलीचाली व्यवहारमा केहि समस्या हुने, -केहि स्थानीय कर्मचारीहरुलाई निजहरुको सामाजिक परिचयक आधारले सेवाग्राहीहरुले अनावश्यक टिकाटिप्पणी गर्ने गरेको,	-बोलीचालीको लागि व्यक्ति स्वयम्, -अस्पताल प्रशासन, -अस्पताल व्यवस्थापन समिति -वडा कार्यालय -नगरपालिका -प्रदेश सरकार -नेपाल सरकार -सरोकार निकाय सधै
२.	ड्रेसिङ, माईनर प्रोसिडीयर, प्लास्टर सेवा	-जति बेला पनि सेवा पाउनु, -सामान्य समस्याका लागि रिफर हुन नपरेको,	-ड्रेसिङ कक्ष थप राम्रो सफा हुनुपर्ने, -थप औजार उपकरण राख्नुपर्ने, -सबै कर्मचारीको सिप समान नभएको, -कहिलेकाही पासो भिचिने, -कहिलेकाही मान्छे नै गहने, -घाउ ड्रेसिग गदा पाउने गरेको,	-ड्रेसिङ कक्ष थप सफा र आवश्यक औजार उपकरण सम्पन्न बनाउनुपर्ने, -रक्ष जनशक्ति थप गर्नुपर्ने,	-अस्पताल प्रशासन, -अस्पताल व्यवस्थापन समिति

“चतर अस्पतालको आ.न.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

			-सबै सेवाग्राहीहरूलाई चिकित्सकहरूले नहेरे,		
३.	ईमरजेन्सी	-२४ सै घण्टा खुला रहनु, -चिकित्सकहरूले पनि हेर्न आउनु, -कर्मचारीहरू तैयार रहनु, -ईमेजेन्सीलाई आवश्यक औषधि ईमेजेन्सी विभाग नै व्यवस्था गरिएको,	-२४ सै घण्टा ईमरजेन्सीमा चिकित्सक नै बसी सेवा उपलब्ध भए राम्रो हुने, -नेपुलाईनेसन मेसिनमा घण्टा बाफ आउने नभाउन त्यसलाई भोल्टेज नपुगेको देखिने,	-जनशक्ति, ब्रम्बा हुनु, -समिति अन्तर्गतका कर्मचारीहरूको तलब कम हुने हुँदा दक्ष अथवा कर्मचारीहरू नियुक्ति गर्न नसकिएको,	-शोनीषालीको लागि व्यक्ति स्वयम्, -अस्पताल प्रशासन, -अस्पताल व्यवस्थापन समिति -बडा कार्यालय -नगरपालिका
४.	भिडियो एक्सरे	-विषय विश्व रेडियोलोजिस्टले नै भिडियो एक्सरे सेवा उपलब्ध हुनु, -प्रिन्टेड रिपोर्ट आउनु, -रिपोर्ट अन्य अस्पतालमा पनि मान्नु, -सुरु भए पछि धेरै समय नलाग्नु, -सोमबार बिहानै ७ बजे देखिहुँदा घर नजिक हुनेलाई धेरै सहज रहत भएको, -बिहिवार दिनमा हुँदा टाढाबाट आउनुहुनेहरूलाई सहज,	-भिडियो एक्सरे सोमबार बिहिवार भन्दा अन्य दिनमा नहुनु, -रानिबार पनि भिडियो एक्सरेको व्यवस्था गर्नुपर्ने, -बिहिवार पनि पहिले नै बिहानै देखि हुनुपर्ने, -भोके धेरै बेर बस्नुपर्दा सेवाग्राहीहरूलाई प्राप्ति/ समस्था हुने गरेको, -भिडियोएक्सरे गर्ने डाक्टरले रिपोर्ट नापुआइदिने/ रिपोर्ट नभन्दिने, -भिडियो एक्सरे छिटो-छिटो हतारमा गरे जस्तो लाग्ने, -कर्मचारीहरूले पालो मिच्ने गरेको, -टोकन बाँड्ने मान्छे टाडममा नआउने, -कति रिपोर्ट घरान बिराटनगर जाँदा फरक पर्ने, -पालो कुनै स्थान सौपुगे हुनु, -मिगिरल चाटर किन्नुपर्ने अवस्था रहेको, -छाने पानीको टाउँमा कागजको गितासको व्यवस्था हुनुपर्ने,	-भिडियो एक्सरे गर्ने चिकित्सकलाई मासिक रुपमा पनि भुक्तानी गर्न नसक्नु, -भिडियो एक्सरे मेसिन हाम्रो पुरानो मोडेलको हुनु, -रेडियोलोजिस्ट सरको आफ्नै मेसिन प्रयोग गर्नुपर्नेको बेवारीयता, -बिराटनगरबाट आउँदा समय लाग्ने, -भिडियो एक्सरे अन्य चिकित्सकहरूले गर्न नआउनु वा तालिम प्राप्त नहुनु, -सबै कुरा मिल्ने किसिमको चिकित्सकको खोजि जाँदै, -मेसिन नयाँ किन्न तयारी योजनामा, -कागजको गितासको व्यवस्थाको नियमितता गरिने,	-अस्पताल प्रशासन, -अस्पताल व्यवस्थापन समिति -बडा कार्यालय -नगरपालिका

अन्तर अस्पतालको बा.न.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन

			-पहिले टिभीमा देखाईने गरिएको तर आक्रमणित भरेखाईने,		
५.	न्याय सेवा	-२४ सै घण्टा खुला, -घाईराईडहरूको समेत परिक्षण हुने, -रिपोर्ट समय नै आउनु, -रिपोर्ट प्रिन्टेड आउनु, -न्याय रिपोर्ट अन्य अस्पतालमा पनि माग्नु, -न्यायको गुणस्तरियतामा बृद्धि हुनु,	-न्यायमा सुगरको रिपोर्ट अन्य अस्पतालसंग फरक पर्नु, -न्यायको प्लेटिनेट लगाएतको रिपोर्ट फरक पर्नु, -घाईराईडको रिपोर्ट लिन ३ दिन लाग्नु सोहि दिन दिने व्यवस्था गरे सहज हुने, -न्यायको कर्मचारीले भनेको कुरा/सुझाव नबुझिने, -न्याय अगाडी बस्ने टाउ सौपुरो हुनु,	-न्यायको उपकरण पहिले भन्दा राम्रो गुणस्तर रहेको तर कहिलेकही प्राथमिक रुपमा केहि चुटी हुन सक्ने, त्यसको लागि पुन परिक्षण गर्ने व्यवस्था रहेको, -घाईराईड लगाएत केहि परिक्षणको रिपोर्ट अझ छिटो दिने व्यवस्था गर्न प्रयासगत, -रिपोर्ट फरक सोहि दिन सोहि रगतको स्वाभ्यलमा परेमा फरक हुने र फरक परे पनि कुन टिक भनि हाली थप परिक्षण गर्न नजानुले बुझाईमा समस्या रहेको, -रखानको लागि नयाँ भवन निर्माण भए पश्चात केहि खजितो हुने,	-अस्पताल प्रशासन, -अस्पताल व्यवस्थापन समिति, -बडा कार्यालय, -नगरपालिका,
६.	फार्मसी सेवा	-२४ सै घण्टा खुल्लु, -प्राय औषधि पाईनु, -ईमरजेन्सीलाई प्राथमिकता रहेको, -स्वास्थ्य विमितहरूलाई पनि प्राय-धेरै औषधि निशुल्क पाईने, -सबै औषधिमा १०x देखि ५०x सम्म छुट रहेको, -ज्यास फार्मसीमा माग गरिएका औषधि उपलब्ध हुनु,	-कर्मचारीहरू रुखो बोन्नुहुने, -औषधि राखेसंग न-सम्झाईदिने, -औषधि फालेर दिने, -औषधिहरू लेखे जति नदिने, -चाहिएकै ब्राण्डको औषधि नदिएर अकै-जकै दिने, -औषधि दिदा सिरियस भई नदिने, -स्वास्थ्य बीमामा भनेको खाईराखेको औषधि नदिने, -स्वास्थ्य बीमा भए पनि निशुल्क पाउनुपर्ने औषधिहरू सकिएको बेला किनुपर्ने, -स्वास्थ्य बीमा भईकन पनि केहि औषधि किनुपर्ने, -थिच बस्ने मान्छेहरू यता उता गरिरहनु,	-सार्वजनिक खरिद ऐनलाई पूर्ण कार्यान्वयन गर्न लेखापरीक्षणबाट सुझाव प्राप्त भएको हुँदा भलिक्युल वाईज आइटम वाईज ई-विडिगमा जानुपरेको, -स्वास्थ्य बीमितहरूलाई नियमानुसार उपलब्ध हुने औषधि दिईएको, -नेपाल सरकारले दिनुपर्ने निशुल्क औषधि पनि अस्पतालले व्यवस्था गर्न खोजिएको, -स्वास्थ्य बीमा काई भएकाहरू सबैलाई बीमामा पर्ने सबै औषधिहरू निशुल्क उपलब्ध गर्ने नीति अबलम्बन गरिएको,	-अस्पताल व्यवस्थापन समिति, -बडा कार्यालय, -नगरपालिका,

चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन

		<p>-नियमित सेवन गर्ने औषधि एक-एक महिनालाई रिईनु,</p> <p>-सबै इयाल सधै नखोल्ने,</p> <p>-कर्मचारीहरू ब्रह्म रक्षा आचरणक पर्ने देखिएको,</p> <p>-काउन्टर अलग गरि सहज गर्नुपर्ने,</p> <p>-युटाबुडीहरूलाई अशक्त अपांगहरूलाई पहिले पालो दिनुपर्ने,</p> <p>-साईनेक्स जस्तो सामान्य औषधि र नियमित सेवन गर्ने औषधिहरू लिन पनि पुजी काटनुपर्ने,</p> <p>-बिरामी आफैले पालो मिल्ने गर्ने,</p> <p>-विल काउन्टर अलग गरि भिड कम गर्नुपर्ने,</p> <p>-डिजिटल टोकन सिस्टम लागु गर्नुपर्ने,</p> <p>-नियमित सेवन गर्ने औषधि ३ महिनासम्मलाई न-रिईनु,</p>	<p>-बाहिर हन्ना हुने हुँदा युटाउनलाई चको मोन्दा झैको जस्तो लागेको,</p> <p>-इयालको हाईट अग्लो भएको हुँदा र कर्मचारीहरूको हाईट कम हुँदा औषधि राख्दा फाले जस्तो देखिएको,</p> <p>-अस्पतालले मलिवगुल बाईब औषधिको व्यवस्था गर्ने हुँदा ब्रान्ड भने फरक पर्न सक्ने,</p> <p>-DDA र GMP सर्टिफाइड औषधिहरू मात्र खरिद हुने हुँदा औषधि गुगुस्तर कै रहेको फुकिन हुने,</p> <p>-यस वर्ष विल काउन्टर र फार्मसी बाहिर बनाई डिजिटल टोकन प्रणाली लागु गर्न सुरु गरिसकिएको,</p> <p>-औषधिको मौज्जात व्यवस्थापन गर्न असहज हुँदा र बिरामीले क्रमिमा पनि एक घटक एक महिनामा चिकित्सकलाई भेटेको राम्रो हुने हुँदा,</p>	
७.	मूल दर्ता काउन्टर	<p>-कम्प्युटर बिलिंग हुने हुँदा राम्रो,</p> <p>-सेवयुरिटी गार्ड र सवारी चासकहरूले पनि टिकल काटिदिन सक्ने हुँदा खाली नहुने,</p> <p>-बृद्धवृद्धा तथा अपांगहरूलाई पहिला पालो दिनुपर्ने,</p> <p>-मुलदर्ताको इयाल सागो भएको हुँदा औषधि कामजस्तै पनि मुस्किलले नजाने,</p> <p>-सेवयुरिटी गार्ड र सवारी चासकहरूले पनि टिकल काटिदिने गरेको,</p>	<p>-जनशक्ति र स्थान अभावक कारण सबैसाई मूलदर्ता कम्प्युटर पलाउन सिकाईएको,</p> <p>-जेस्ट नागरिक लगाएतहरूलाई पालो पहिले दिने गरिएको,</p> <p>-यस वर्ष विल काउन्टर र फार्मसी बाहिर बनाई डिजिटल टोकन प्रणाली लागु गर्न सुरु गरिसकिएको,</p>	<p>-अस्पताल प्रशासन,</p> <p>-अस्पताल व्यवस्थापन समिति,</p>
८.	निशुल्क औषधि	<p>-बहिनैकाही केहि नहुने</p> <p>-निशुल्क औषधि दिने पनि फार्मसीबाट दिदा दिस्ता भएको,</p>	<p>-निशुल्क औषधि र फार्मसी अलग अलग हुँदा जनशक्ति धेरै चाहिने,</p>	<p>-अस्पताल व्यवस्थापन समिति,</p>

पश्चिम अस्पतालको आ.च.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन

		सेवाप्राप्तीहरूलाई राहत/आराम हुने,	-बृद्धवृद्धा तथा अपांगहरूलाई पहिला पालो दिनुपर्ने, -स्वास्थ्य बीमा भए पनि किस्मैपने अवस्था टिक नगएको,	-जेष्ठ नागरिक लगाएतहरूलाई पालो पहिले दिने गरिएको, -निशुल्क औषधि आउने परिमाण अत्यन्त ग्युन रहेको हुँदा नपुग्ने भईरहेको,	-बृद्ध कार्यालय, -नगरपालिका,
९.	ANC गर्भवती बांध सेवा र सुरक्षित प्रसूती सेवा र सुरक्षित गर्भवतन तथा परिवार नियोजन सेवा	-सेवाप्रदायक सिस्टरहरूको भोलि पचन राम्रो भएको, -कर्मचारीहरूले गोपनीयता सहित सेवा दिनुभएको, -श्र्ति बेला पनि सेवा लिन पाईने, -परामर्श सेवा पनि राम्रो रहेको, -सेवाप्राप्तीलाई सोफाको व्यवस्थाले आरामदायी भएको,	-सिस्टरहरू कहिले काही धेरै समय कार्यकक्षमा नहुने, -एक जना सिस्टरले धेरै काम गर्नुपर्नेको हुँदा समय दिन नसकेको, -बोलिचाली अझ राम्रो हुनुपर्ने, -त्यो रुममा सी.सी.टि.भी. हटाउनुपर्ने, -गोपनीयतामा थप ध्यान दिनुपर्ने,	-नधला व्यवहारमा थप सुधार गरिनेछ, -सी.सी.टि.भी. कुनै समयमा समस्या पर्दा आवश्यक पर्ने भएको हुँदा राखिएको हो, -स्टाफ नर्सको स्थाई दरबन्दी नै रिक्त रहेको अवस्था छ, -अन्य कर्मचारीहरूलाई नेपाल सरकारद्वारा तल्लिम दिलाउन नसकिने भएको हुँदा पनि कर्मचारीको दलतामा बृद्ध गर्न नसकिएको,	-अस्पताल व्यवस्थापन समिति, -बृद्ध कार्यालय, -नगरपालिका,
१०	डेन्टल सेवा	-दुई बटा डेन्टल चिबर भए पछी राम्रो छिटो भएको छ, -एउटा मेसिन ब्रिचिण वा समस्या आए पनि अर्कोमा काम भईरहेको छ, -सेवा छिटो हुन थालेको छ,	-लाईन जोडा पनि सेवा दिने व्यवस्था गर्नुपर्ने, -छिटो छिटो डाक्टर परिवर्तन हुने हुँदा सेवामा अझ समस्या भएको जस्तो लाग्छ, -घरानबाट आउने डाक्टरहरू सिकारु भएको, -विदा भईरहेन हुँदा सेवा समयमा समस्या, -डेन्टलको एउटा मेसिन करिएको आवाज धेरै आउने, -मेसिन धेरै ब्रिचिण जस्तो लाग्ने,	-घरान BAKIAS संगको सहकार्यमा संचालित हुने हुँदा थिकित्ताक परिवर्तन भईरहनुभएको हो, थपपी नियमित छ, -भविष्यमा अस्पतालले आफ्नै जनशक्ति पनि व्यवस्थापन गर्ने योजना छ, -आवाज आउने मेसिनको आणामी दिनमा व्यवस्थापन हुनेछ, -जेनेरेटरको व्यवस्था भए पछात लाईनको समस्या समाधान हुनेछ,	-अस्पताल व्यवस्थापन समिति, -बृद्ध कार्यालय, -नगरपालिका,
११	टि.बि. सेरोसी विभाग	-सेवाप्रदायकको बोलीचाली टिकै छ, -विदाका दिनमा समेत दिने गरेको,	-विदाको दिनमा केहि समस्या हुने, -धेरै दिनलाई औषधि नदिने, -धेरै कुर्नुपर्ने,	-तालिम प्राप्त व्यक्तिले मात्र औषधि दिन पाईने भएको हुँदा कर्मचारी बिदामा हुँदा समस्या भईरहेको,	-अस्पताल व्यवस्थापन समिति, -बृद्ध कार्यालय, -नगरपालिका,

“चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

			<ul style="list-style-type: none"> -विशका दिनमा पनि ब्रग्य कर्मचारीहरूलाई प्रयोग गरी औषधि दिने गरिएको, -कक्ष थप व्यवस्थापन गरिने, 		
१२	एक्सरे बिभाग	<ul style="list-style-type: none"> -डिजिटल भएको, -धरानमा पुन खिचन नपरेको, -छोटो सेवा रहेको, -बोलीचाली राम्रो रहेको, 	<ul style="list-style-type: none"> -कुनै कुनै एक्सरे प्रमिलो आउने, -धरानमा पुन खिचन पर्ने, -सेवाप्रदायक कर्मचारी जति बेला पनि न-बस्ने बोलाउन पर्ने, -२४ सै घण्टा स्थिति बस्ने कर्मचारीको व्यवस्था भए राम्रो, -खिचने मेसिनको पावर पढाउनुपर्ने, -लाइन जाँदा पनि एक्सरे हुने व्यवस्था गर्नुपर्ने, -एक्सरेका लागि केहि बिरामी रिफर गर्ने गरिएको, 	<ul style="list-style-type: none"> -१०० VA को एक्सरे भएको हुँदा ५०० को बनाउने योजना रहेको, -मेसिन डिजिटल भईसके पछात पहिलो भन्दा धेरै नै गुणस्तरमा सुधार भएको, -रति कर्मचारी ONCALL हुने हुँदा र खाज्/खाना खाने बेलाका केहि परिष्कृत भएको, -दक्ष जनशक्ति पनि कम भएको हुँदा, -एक्सरेको समस्या भन्दा पनि हाइजोर्नी विशेषज्ञसंग परामर्श लिन पठाइने गरिएको, 	<ul style="list-style-type: none"> -अस्पताल व्यवस्थापन समिति, -बडा कार्यालय, -नगरपालिका,
१३	फिजियोथेरापी सेवा	<ul style="list-style-type: none"> -सेवा राम्रो रहेको -छोटो सेवा दिइने गरिएको, -सेवा कक्ष अति राम्रो व्यवस्थापन गरिएको, -गीत बग्ने व्यवस्था अति राम्रो रहेको, 	<ul style="list-style-type: none"> -समय समयमा मेसिनहरू बिधिएर सेवा प्रवाहमा समस्या भएको, -धेरै दिन आउनुपर्ने, -कतिपयलाई ठिक नहुने गरेको, 	<ul style="list-style-type: none"> -कतिपि सेवामा अन्य विशेषज्ञ फिजिएरलसंग समेत कन्सल्टाई सिनुपर्ने, 	<ul style="list-style-type: none"> -अस्पताल व्यवस्थापन समिति, -बडा कार्यालय, -नगरपालिका,
१४	बाई	<ul style="list-style-type: none"> -सुविधा सुरु भएको, -सिस्टरको बोलीचाली राम्रो, -शान्त रहेको, -न्यानीयलाई धेरै सहज भएको, -राउण्ड पनि समय भै हुने, 	<ul style="list-style-type: none"> -गर्भ हुने, -सामसुट्टे धेरै लाग्ने, -इयालको जाली मर्मत गर्नुपर्ने, -दुलको व्यवस्था थप गर्नुपर्ने, -ए.सी. भए अझ राम्रो, -ज्याकिनहरू नभएको, -महिला पुरप एकै ठाउँमा रहेको, -शौचालय थप गर्नुपर्ने, -बाईमा सिस्टरहरू कमि भएको, 	<ul style="list-style-type: none"> -थप सुधार गर्दै गर्दनेछ, -कर्मचारीको संख्या थप गर्ने योजना छ, -महामारीको समयमा अन्य समयमा भन्दा समस्या भएको, -आगामी दिनमा थप सुधार र सेवाधाही मैत्री बनाईने, -सेवा एकै किसिमको हुनका लागि कन्फेरेन्सको समेत व्यवस्था गरिएको, 	<ul style="list-style-type: none"> -अस्पताल व्यवस्थापन समिति, -बडा कार्यालय, -नगरपालिका,

“चतरा अस्पतालको आ.ब.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

			-सिग्टरहरूको डिउटी घेरे हुने गरेको, -भिकिरसकहरूको उपचार जसग जसग हुने गरेको,		
१५	खाने पानि र शौचालय	-व्यवस्था रहेको, -शौचालय प्राय सफा हुनु, -प्राय साबुन हुन्छ, -शौचालयमा डस्चिन राखिएको,	-खाने पानिको स्थानमा कप केतल र सफा जगको व्यवस्था गर्नुपर्ने, -भिडियो एक्सरेको दिन पानिको थप सहजता गरिदिनुपर्ने, -शौचालय कहिलेकोही सफा नहुने, -शौचालयमा हात धुने साबुन नहुने, -शौचालयमा डस्चिन राखिनुपर्ने,	-सुझावहरू कार्यान्वयन गरिने,	-अस्पताल प्रसासन
१६	स्पान्टिन	-सफा रहेको, -मुल्क बजारभाउ अनुसार नै रहेको, -जगाडी गाडेन भएको हुँदा धेरै राम्रो देखिएको,	-राति नखुल्ने, -कुनै खाने खाजामा मुल्क धेरै भएको, -गाडेनमा बस्न गदिनुपर्ने, -फोहोर मैला फाल्नलाई टाउँटाउँमा फोहोर मलाई लेखेको डस्चिन राख्नुपर्ने,	-राविकासिन सेवाको व्यवस्था गर्ने योजना रहेको, -सुझावहरू कार्यान्वयन गरिने,	-अस्पताल प्रसासन -अस्पताल व्यवस्थापन समिति
१७	विविध	-सामाजिक दायित्वहरू समेत पुरा गर्ने गरिएको, -स्वास्थ्य बीमा अक्षयकोष स्थापना हुनु, -परोपकार कोष स्थापना हुनु, -कर्मचारी, औपधि, केमिकल र स्थानीय सबै आपूर्तिकर्ताहरूले सेवा उपलब्ध गरिदिनु, -व्यवस्थापन समिति निस्वार्थ भावना अनुसार कार्य जिम्मेवारी निर्वाह गरिदिनु,	-सबै पसहरूलाई थप समेटेर अघि बढ्नुपर्ने, -अस्पतालको नयाँ भवन निर्माणलाई थप प्राथमिकतामा राख्नुपर्ने,	-सुझाव कार्यान्वयन गरिने, -अस्पतालको नयाँ भवन निर्माणलाई समन्वय गर्न अनुगमन समिति बनाई काम भई रहेको,	-अस्पताल व्यवस्थापन समिति, -बडा कार्यालय, -नगरपालिका,

“नवतरु अस्पतालको आ.व.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन”

		-सर्वसाधारणको साथ सहयोग सकारात्मक एवम् रूपात्मक रहनु, -अस्पतालको नयाँ भवन भन्दा हुनु				
--	--	---	--	--	--	--










२) सुझावको सारांशः

क) बराहक्षेत्र नगरपालिका:

- बराहक्षेत्र नगरपालिकाद्वारा चतरा अस्पताललाई १५ शैयाको आधारभूत अस्पताल अनुसारको स्थाई दरबन्दी स्वीकृत गरि सोहि बमोजिमको कर्मचारीहरु व्यवस्थापन नहुँदा अस्पताल व्यवस्थापन समिति तथा सेवाग्राहीहरुमा आर्थिक भार परेको देखिएको हुँदा तत्काल सो विषय सम्बोधन गर्नुपर्ने देखिन्छ.
- बराहक्षेत्र नगरपालिकाद्वारा चतरा अस्पतालको १५ शैयाको आधारभूत अस्पतालको नयाँ भवन निर्माणका लागि आवश्यक थप चासो एवम् प्राथमिकता दिई अघि बढाउनुपर्ने देखिन्छ.
- बराहक्षेत्र नगरपालिकाद्वारा चतरा अस्पतालमा अति आवश्यक उपकरणहरुः एम्बुलेन्स, १०० भी.ए.को जेनेरेटर, ५०० भी.ए. को एक्सरे र ग्री डी भिडियो एक्सरे उपलब्ध गरिदिनुपर्ने देखिन्छ.
- बराहक्षेत्र नगरपालिकाद्वारा चतरा अस्पताललाई आवश्यक भौतिक निर्माण तथा स्वास्थ्य औजार उपकरणहरु थप गरिदिनुपर्ने देखिन्छ.

च) बडा कार्यालयः

- बडा कार्यालयद्वारा चतरा अस्पताललाई १५ शैयाको आधारभूत अस्पताल अनुसारको स्थाई दरबन्दी स्वीकृत गरि सोहि बमोजिमको स्थाई दरबन्दीका कर्मचारीहरुको व्यवस्था गर्न पहल गर्नुपर्ने देखिन्छ.
- बडा कार्यालयद्वारा चतरा अस्पतालको १५ शैयाको आधारभूत अस्पतालको नयाँ भवन निर्माणका लागि आवश्यक थप चासो एवम् प्राथमिकता दिई अघि बढाउन पहल गर्नुपर्ने देखिन्छ.
- बडा कार्यालयद्वारा चतरा अस्पतालमा अति आवश्यक उपकरणहरुः एम्बुलेन्स, १०० भी.ए.को जेनेरेटर, ५०० भी.ए. को एक्सरे र ग्री डी भिडियो एक्सरे उपलब्ध गर्न पहल गर्नुपर्ने देखिन्छ.
- बडा कार्यालयद्वारा चतरा अस्पताललाई आवश्यक भौतिक निर्माण तथा स्वास्थ्य औजार उपकरणहरु थप गर्न पहल एवम् सहयोग गर्नुपर्ने देखिन्छ.

छ) अस्पताल व्यवस्थापन समितिः

- अस्पताल व्यवस्थापन समितिद्वारा चतरा अस्पताललाई १५ शैयाको आधारभूत अस्पताल अनुसारको स्थाई दरबन्दी स्वीकृत गरि सोहि बमोजिमको स्थाई दरबन्दीका कर्मचारीहरुको व्यवस्था गर्न पहल गर्नुपर्ने देखिन्छ.
- अस्पताल व्यवस्थापन समितिद्वारा चतरा अस्पतालको १५ शैयाको आधारभूत अस्पतालको नयाँ भवन निर्माणका लागि आवश्यक थप चासो एवम् प्राथमिकता दिई अघि बढाउन पहल गर्नुपर्ने देखिन्छ.
- अस्पताल व्यवस्थापन समितिद्वारा चतरा अस्पतालमा अति आवश्यक उपकरणहरुः एम्बुलेन्स, १०० भी.ए.को जेनेरेटर, ५०० भी.ए. को एक्सरे र ग्री डी भिडियो एक्सरे उपलब्ध गर्न पहल गर्नुपर्ने देखिन्छ.



‘चतरा अस्पतालको आ.न.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण प्रतिवेदन’

- अस्पताल व्यवस्थापन समितिद्वारा चतरा अस्पताललाई आवश्यक भौतिक निर्माण तथा स्वास्थ्य औजार उपकरणहरू थप गर्न पहल गर्नुपर्ने देखिन्छ,
- कर्मचारीहरूलाई मासिक रूपमा तलबभत्ताको आवश्यक व्यवस्था गर्नुपर्ने देखिन्छ,
- कर्मचारीहरूसँग दुर्व्यवहार गर्ने सेवाग्राहीहरूलाई नियमानुसारको कारवाही गर्नु/गराउनुपर्ने देखिन्छ,
- अस्पतालको समग्र वृद्धि विकास एवम् स्तरोन्नतिका लागि सर्वपक्षिय रूपमा सहभागिता एवम् अपनत्व रहने गरी अघि बढ्नुपर्ने देखिन्छ,

ज) अस्पताल प्रशासन:

- कर्मचारीहरूको बोलीचाली एवम् व्यवहारमा सुधार गराउनुपर्ने देखिन्छ,
- सेवाग्राही मैत्री स्वास्थ्य सेवा प्रवाह गर्नुपर्ने देखिन्छ,
- सेवाग्राहीहरूलाई नियमानुसारको स्वास्थ्य सेवा नरम बोलिबचन सहित प्रवाह नगर्ने स्वास्थ्यकर्मीहरूलाई पनि नसहित, निलम्बन वा नियमानुसारको कारवाही/प्रक्रिया अघि बढाउनुपर्ने देखिन्छ,
- कर्मचारीहरूसँग दुर्व्यवहार गर्ने सेवाग्राहीहरूलाई नियमानुसारको कारवाही गर्नु/गराउनुपर्ने देखिन्छ,
- कर्मचारीहरूको डिउटी समय अनुसारको समय अस्पताललाई पूर्ण रूपमा दिई नरम भद्र बोलीचाली सहित आफ्नो डिउटी पुरा गर्ने/गराउने गर्नुपर्ने देखिन्छ,

झ) कर्मचारी:

- कर्मचारीहरूको बोलीचाली एवम् व्यवहारमा सुधार हुनुपर्ने देखिन्छ,
- सेवाग्राही मैत्री स्वास्थ्य सेवा प्रवाह गर्नुपर्ने देखिन्छ,
- कर्मचारीहरूको डिउटी समय अनुसारको समय अस्पताललाई पूर्ण रूपमा दिई नरम मिजासिलो बोलीचाली सहित आफ्नो डिउटी पुरा गर्नुपर्ने देखिन्छ,

ब) सेवाग्राहीहरू:

- सेवाग्राहीहरूले पनि आफुले पालना गर्नुपर्ने आधारसंहिता नियम कानून पालना गर्नुपर्ने देखिन्छ,
- अस्पतालका सेवा वा कर्मचारीहरू प्रति गुनासो भएमा सामाजिक संजालमा नराखी अस्पताल प्रशासनमा औपचारिक रूपमा गुनासो/सुझाव/प्रतिक्रिया/राय राख्नुपर्ने देखिन्छ,
- सेवाग्राहीहरूले आफ्नो अधिकारका साथ साथै आफ्नो कर्तव्य एवम् जिम्मेवारी समेत विचार गर्नुपर्ने देखिन्छ,

.....

















खण्ड (ड)

सन्दर्भ सामाग्रीहरूको विवरण

१) सन्दर्भ सामाग्रीहरूको विवरणको सुची

- १) स्थानीय निकाय सामाजिक परीक्षण कार्यविधि: २०६७,
- २) सार्वजनिक परीक्षण कार्यविधि: २०६३,
- ३) स्वास्थ्य क्षेत्रका लागि सामाजिक परीक्षण कार्यसंचालन निर्देशिका, २०७० (संसोधन, २०७३)
- ४) चतर अस्पतालको आ.व.२०८०/०८१ को सामाजिक परीक्षणको प्रतिवेदन प्रतिलिपि,
- ५) विद्यालय सामाजिक परीक्षण (Social Audit) मापदण्ड: २०७८
- ६) सामाजिक मुल्यांकन फारम र सेवाग्राहीहरूको प्रतिक्रिया फारम दस्तावेज,
- ७) चतर अस्पतालका विविध सेवाहरूको तथ्यांकहरू,
- ८) सामाजिक परीक्षण समितिको मनोनयन र बैठक सम्बन्धि विवरणहरू:
 - क) चतर अस्पताल आ.व.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण समितिमा मनोनयन पत्रहरूको प्रतिलिपि,
 - ख) चतर अस्पताल आ.व.२०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षण समितिका बैठक निर्णय प्रतिलिपिहरू ।
- ९) सामाजिक परीक्षण समितिद्वारा सेवाग्राहीहरू तथा कर्मचारीहरूसंग बस्तुगत तथा बिषयगत रूपमा संकलन गरेका प्रतिक्रिया फारमहरूको प्रतिलिपिहरू ।



खण्ड (च) चतरा अस्पतालका तस्वीर संग्रह

क) सकारात्मक तस्वीरहरु

ख) सुधारात्मक तस्वीरहरु

सर्व

A collection of handwritten signatures and initials in black ink, scattered across the lower half of the page. The signatures vary in style, with some being more legible and others being highly stylized or scribbled.

चतरा अस्पताल

सकारात्मक

तस्वीरहरुः



Scanned with CamScanner



Handwritten signature or initials.

Handwritten signature or initials.

Handwritten signature or initials.

Handwritten signature or initials.



Copyright with Copyright © [Signature]



Scanned with CamScanner

Handwritten signatures and scribbles are present at the bottom of the page.

चतरा अस्पताल

नकारात्मक

तस्वीरहरुः



40

[Handwritten signatures]



Scanned with CamScanner

[Handwritten signatures]



40



100

Signature: *[Handwritten signature]*
Stamp: *[Faint stamp]*



[Handwritten signature]

Mrs

[Handwritten signature]

Iti

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

CHATARA HOSPITAL

Barahakshetra - Sunari

RECORD OF FREELY DISTRIBUTED DRUGS 81-82

S.NO	MONTH	FOR BINA PATIENT	FOR DERSSING INSURANCE	FOR NON-BIMA PATIENTS	TOTAL
1	SHRAWAN	65,607.05	13,970.00	2,200.00	81,777.05
2	BHADRA	50,286.10	10,238.00	8,663.00	69,187.10
3	ASOJ	61,853.68	15,820.00	5,652.00	83,325.68
4	KARTIK	54,948.25	15,150.00	4,582.00	74,680.25
5	MANGSIR	52,621.29	13,535.00	7,622.00	73,778.29
6	POUSH	34,283.00	11,340.00	1,695.00	47,318.00
7	MAGH	30,924.00	11,130.00	1,613.00	43,667.00
8	FALGUN	39,573.00	7,574.00	11,987.00	59,134.00
9	CHAITRA	60,346.20	8,250.00	11,503.00	80,099.20
10	BHAISAK	81,486.00	10,520.00	7,874.00	99,880.00
11	JESTHA	62,929.00	14,740.00	5,548.00	83,217.00
12	ASAR	48,173.00	13,303.00	7,359.00	68,835.00
	TOTAL	643,030.57	145,570.00	76,298.00	864,898.57

PRODUCT WISE DETAILS

S.NO	PRODUCT	QUANTITY	AMOUNT
1	PRESLO 5	26070	130350
2	LOPREE 50	20922	159009.6
3	REXAMOL SYP	1157	34710
4	RELYTE	4251	42510
5	CETAFAST	9990	9990
6	ZENNES 500	15520	31040

SR
2082104114

JB

SRM

SR

[Signature]

[Signature]

[Signature]

CHATARA HOSPITAL

Barahakhetra -2, Sunsari

अतिरिक्त स्वचालित फार्म रिकार्ड (81-82)

S.NO	DATE	PATIENT NAME	ADDRESS	RECOMMENDE D BY	ICD	LAB BILL NO	AMOUNT	PHARMACY BILL NO	AMOUNT	TOTAL	REMARKS
1	2081/04/12	RIJAN ADHIKARI	BARAHA 6	UTTSAV KHATIWADA	DENTAL CARIES	IAOD0002604	160			1140	
						IAOD0002605	490				
						IAOD0002632	500				
2	2081/04/13	ANUP LUITEL	BARAHA-2			IAOD0002795	2765			2765	
3	2081/04/14	SUK MAYA LIMBU	BARAHA-2	UTTSAV KHATIWADA	DENTAL CARIES	IAOD0003176	1000			1000	
4	2081/04/26	DIL BAHADUR MAGAR	BARAHA-2	DR ANIL GIRI	LIFT IN WARD	IAOD0005781	90	ADMITTED IN WARD	2,379.42	2469.42	
	2081/04/28							IASR0008469	150	150	
	2081/04/29							IASR0008912	120	120	
	2081/04/30							IASR0009275	200	250	
5	2081/04/31	SABITA BISTA	BARAHA-2	DR ANIL GIRI	DRESSING	IAOD0006617	50				
	2081/04/32					IAOD0006618	50				
	2081/05/02					IAOD0006619	50				
						IAOD0007470	50				
6	2081/05/02	DIL BAHADUR MAGAR	BARAHA-2	DR SAURAV	CHEST PAIN	IAOD0007341	350			981.34	1331.34
7	2081/05/13	NABAYAN PARITAR	BARAHA-2	ANJANA BK	HTN			IASR0015570	455	455	
8	2081/06/02	BAJNA SRI RAI	BHOJPUUR			IAOD0014428	3305	IASR0020288	562.5	3867.5	
9	2081/07/02	BIMAL RAI	BARAHA-2	NAGINA BANIVA	DENTAL CARIES	IAOD0020372	450				
						IAOD0020808	160	IASR0029183	45	655	
10	2081/07/13	DAMIBAR DARJI	BARAHA-7			IAOD0022857	3985				
11	2081/07/28	SARI MAYA RAI	BARAHA-2	UTTSAV	HTN	IAOD0025345	2780	IASR0036337	296.11	3076.11	
12	2081/07/28	AMIT DHAMI	BARAHA-2	KHATIWADA	DOG BITE			IASR0036355	637.46	1274.92	
13	2081/08/03							IASR0037631	637.46		

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures and marks at the bottom of the page]

CHATARA HOSPITAL

Barahakhetra -2, Sunsari

अतिरिक्त स्थापना कार्या RECORD (81-82)

S.NO	DATE	PATIENT NAME	ADDRESS	RECOMMENDED BY	ICD	LAB BILL NO	AMOUNT	PHARMACY BILL NO	AMOUNT	TOTAL	REMARKS
14	2081/08/08	PREMA DARI	BARAHA-2		COPD	IAOD0027318	120	IASR0038975 IASR0038975	91.2 283	494.2	
15	2081/08/12	DEV RAI GHIMIRE	BARAHA-1		TZDM	IAOD0028265	2080			7825	
16	2081/08/16	UTSAB BISTA	BARAHA-2	DR ANIL GIRI		IAOD0028923 IAOD0028924	7030 795				
17	2081/08/17	ROJINA POUDEL	BARAHA-1	DR ANIL GIRI	FALL INJURY	IAOD0029264	830	IASR0041517	994.97	1824.97	
18	2081/08/27	SHYAM LAL BALAK DAS	BARAHA-2	DR ANIL GIRI	KNEE ABSCESS	IAOD0031115	1970	IASR0044395	454	2424	
19	2081/08/27	HARI BAHADUR RAI	BARAHA-1	DIPAK RAI	FALL INJURY	IAOD0031175	450	IASR0044458	1121.14	1571.14	
20	2081/09/21	SUKH NARA RAI	BARAHA 1	MAGINA BANIYA	COPD	IGOD0035816	2765	IASR0050922 IASR0050901	80 480	3325	
21	2081/10/10	MADHU BL	BARAHA-1		PAS/PS	IAOD0039159	840	IASR0070414	637.46	840	
22	2081/12/03	GOVINDA PASHET	BARAHA 1		VACCANIE			IASR0071230	637.46	1274.92	
23	2081/12/06										
24	2081/12/15	PADAMA TAMANG	BARAHA-2	DR NABIN ADHIKARI	FALL INJURY	IAOD0052897	550	IASR0074109	1590.2	2140.2	
25	2081/12/21	BHUPAL POKHERAL	BARAHA-2	MAGINA BANIYA	LOW BACK PAIN			IASR0076280	449.75	449.75	75% OK
26	21/01/12/22	BISHNU MAYA RAI	BARAHA-2		THERAPY	IAOD0054415	6300	IASR0080306 IASR0080331	229.8 200	6300	
27	2082/01/07	JIBAN DAS TEYAGI	BARAHA-1	MAGINA BANIYA	DERMATITIS			IASR0080621	50	429.8	
28	2082/01/08	AMAR BAHADUR BISTA	BARAHA-2		TZDM			IASR0081459	100	150	WARD PATIENT
29	2082/02/20	TWINFAL LIMBU	BARAHA-2	BINA LAMA	VOMITTING	IAOD0057334	2150	IASR0092535	411	2561	



CHATARA HOSPITAL

Barahakhetra -2, Sunsari

अतिविपन्न स्वर्थात्ता फारम रिकार्ड (81-82)

S.NO	DATE	PATIENT NAME	ADDRESS	RECOMMENDE D BY	ICD	LAB BILL NO	AMOUNT	PHARMACY BILL NO	AMOUNT	TOTAL	REMARKS
30	2082/02/21	EK MAYA SHRESTHA	BARAHA 1		DIZZINESS	IAOD0067534	2850	IASR00092750	194.33	3089.33	
								IASR00092763	45		
31	2082/03/24	NAR BAHADUR RAI	BARAH 1		ACCIDENT			IASR0101421	661.94	661.94	
32	2082/03/20	JIGAN DAS TEYAGI	BARAHA-1	BINA LAMA	TZDM	IAOD0075853	2900			2500	
33	2082/03/26	DEV RAJ GHIMIRE	BARAHA-1	BINA LAMA	TZDM	IAOD0076274	2320			2320	
TOTAL PATIENTS						TOTAL	49875	TOTAL	15470.54	65345.54	

TOTAL PATIENTS	33
TOTAL LAB DISCOUNT	49875
TOTAL PHARMACY DISCOUNT	15470.54
GRAND TOTAL	65345.54

for

[Handwritten signature]
 2082/03/16

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

CHATARA HOSPITAL

Barahakshetra -2, Sunsari

Service-Groupwise Sales Summary All

From: 2083/04/01 To 2083/03/31

Quar: 2025/02/02 (2082/13/31)

Slr	Drpd	Diagnosis	Hub	Amount	Discount	Taxable	Non-taxable	Vatam	Tonet	Capex
1	224	BIO-CHEMISTRY REPORT	99904	13,244,496.00	15,917.99	0	13,028,578.01	0	13,028,578.01	9,082.29
1	218	SEROLGOLY REPORT	17845	7,405,625.00	7,700.00	0	7,397,925.00	0	7,397,925.00	7,096.00
1	218	SPECIAL LABORATORY TEST	4392	5,320,710.00	4,900.00	0	5,315,810.00	0	5,315,810.00	10,317.00
1	127	X-RNT DEPARTMENT	11805	4,845,680.00	4,510.00	500	4,840,670.00	25	4,841,136.00	2,785.00
1	225	HAEMATOLOGY REPORT	90052	3,659,251.00	3,680.00	0	3,655,571.00	0	3,655,571.00	3,276.50
1	126	ULTRASONOGRAPHY	4726	3,138,600.00	0	0	3,138,600.00	0	3,138,600.00	2,476.50
1	200	TICKETS	47792	2,579,193.00	0	0	2,579,193.00	0	2,579,193.00	8,915.00
1	121	PROCEDURES	10760	2,404,600.00	448	3,400.00	2,400,760.00	170	2,404,336.00	4,031.00
1	130	IN-PATIENT	639	1,917,280.00	0	0	1,917,280.00	0	1,917,280.00	300
1	123	PHYSIOTHERAPY	9519	1,444,765.00	6,300.00	0	1,438,465.00	0	1,438,465.00	1,038.00
1	225	EYE GLASS/FRAME PACKAGE BIMA	2244	1,395,600.00	0	0	1,395,600.00	0	1,395,600.00	2,600.00
1	217	DENTAL DEPARTMENT	1551	1,033,100.00	1,930.00	0	1,031,170.00	0	1,031,170.00	550
1	226	STOOL EXAMINATION REPORT	1815	820,038.00	0	0	820,038.00	0	820,038.00	437.00
1	220	AMBULANCE ONE WAY (7.5%)	425	795,700.00	1,000.00	0	794,700.00	0	795,700.00	0
1	119	MEDICAL LABORATORY	3659	507,482.00	1,600.00	500	505,882.00	0	505,882.00	3,826.00
1	227	URINE EXAMINATION REPORT	12818	471,180.00	0	0	470,680.00	0	470,680.00	383
1	105	ECG	2194	438,600.00	800	0	437,800.00	0	438,000.00	220
1	215	EYE RELATED TEST/PROCEDURES	1991	326,650.00	0	0	326,650.00	0	326,650.00	11
1	215	ARY SERVICE CHARGE	506	55,600.00	0	0	55,600.00	0	55,600.00	0
1	115	GENERAL SERVICE	44	42,800.00	0	0	42,800.00	0	42,800.00	0
1	224	AMBULANCE TWO WAY & RETURN (35%)	28	34,900.00	0	0	34,900.00	0	34,900.00	0
1	211	FINE (GARWANA)	162	32,250.00	0	0	32,250.00	0	32,250.00	0
1	205	APPLICATION NISEDAN CHARGE	19	16,200.00	0	0	16,200.00	0	16,200.00	0
1	222	PREGNANCY REPORT	222	10,190.00	0	0	10,190.00	0	10,190.00	0
1	201	BMA EXTRA	36	7,001.00	0	0	7,001.00	0	7,001.00	0
1	226	DONATION AND CHARITY	1	5,000.00	0	0	5,000.00	0	5,000.00	0
1	101	REGISTRATION FEE	26	2,600.00	0	0	2,600.00	0	2,600.00	10
1	207	MEDICINE OPD (BIMA-NOW BIMA)	7	1,400.00	0	0	1,400.00	0	1,400.00	280
1	146	MEDICAL LABORATORY (EXTERNAL)	2	400	0	0	400	0	400	0
1	0		1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	TOTAL	316437	51,967,418.00	49,757.99	3,900.00	51,813,760.01	130	51,817,303.31	36,259.50



Scanned with CamScanner

[Handwritten signatures and marks]

CHATARA HOSPITAL

Barahakshetra -2, Sunsari

Service-Groupwise Sales Summary All

Form: 2081.04/01 To 2082/03/31

Date: 2025/02/02 (2082/10/19)

Sl	Grpid	Groupname	Job	Amount	Discount	Taxable	Nettaxable	Vefam	Total	Copy
1	224	BIOCHEMISTRY REPORT	94701	12,014,571.00	2.99	0	12,014,568.01	0	12,014,568.01	9,682.20
1	228	SEROLOGY REPORT	15114	6,060,205.00	0	0	6,060,205.00	0	6,060,205.00	7,096.00
1	218	SPECIAL LABORATORY TEST	4225	5,124,410.00	0	0	5,124,410.00	0	5,124,410.00	10,317.00
1	127	X-RAY DEPARTMENT	9664	4,124,400.00	0	500	4,123,900.00	25	4,124,425.00	2,765.00
1	223	HAEMATOLOGY REPORT	89288	3,462,986.00	0	0	3,462,986.00	0	3,462,986.00	3,216.50
1	126	ULTRASONOGRAPHY	3390	2,634,400.00	0	0	2,634,400.00	0	2,634,400.00	2,480.00
1	200	TICKETS	47355	2,535,650.00	0	0	2,535,650.00	0	2,535,650.00	6,915.00
1	121	PROCEDURES	8751	2,256,650.00	0	3,400.00	2,253,250.00	170	2,256,820.00	4,031.50
1	130	IN-PATIENT	562	1,874,550.00	0	0	1,874,550.00	0	1,874,550.00	300
1	123	PHYSIOTHERAPY	3376	1,476,685.00	0	0	1,476,685.00	0	1,476,685.00	1,038.00
1	222	EYE GLASS/FRAME PACKAGE BIMA	2244	1,195,000.00	0	0	1,195,000.00	0	1,195,000.00	2,600.00
1	226	STOOL EXAMINATION REPORT	1512	774,468.00	0	0	774,468.00	0	774,468.00	457.5
1	109	ECG	1945	389,000.00	0	0	389,000.00	0	389,000.00	220
1	117	DENTAL DEPARTMENT	636	377,160.00	0	0	377,160.00	0	377,160.00	550
1	116	MEDICAL LABORATORY	2696	375,142.00	0	0	375,142.00	0	375,142.00	3,636.00
1	227	URINE EXAMINATION REPORT	10910	339,500.00	0	0	339,500.00	0	339,500.00	385
1	215	EYE RELATED TEST/PROCEDURES	996	81,200.00	0	0	81,200.00	0	81,200.00	15
1	116	GENERAL SERVICE	1	5,800.00	0	0	5,800.00	0	5,800.00	0
1	225	PREGNANCY REPORT	172	5,690.00	0	0	5,690.00	0	5,690.00	0
1	101	PREGISTRATION FEE	26	2,600.00	0	0	2,600.00	0	2,600.00	10
1	207	MEDICINE OPD (BIMA+NON BIMA)	7	1,400.00	0	0	1,400.00	0	1,400.00	280
1	146	MEDICAL LABORATORY (EXTERNAL)	2	400	0	0	400	0	400	50
1	0		1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	Total:	296576	45,111,867.00	2.99	3,900.00	45,107,964.01	195	45,112,059.01	56,255.00

CHATARA HOSPITAL

Barahakshetra -2, Sunsari

Service-Groupwise Sales Summary All

From: 2081/04/01 To 2082/03/31

Date: 2025/02/02 (2082/10/15)

Slr	Opid	Groupname	Nob	Amount	Discount	Taxable	Nontaxable	Vatamt	Total	Copy
1	228	SEROLOGY REPORT	2731	1,345,420.00	7,700.00	0	1,337,720.00	0	1,337,720.00	0
1	224	BIOCHEMISTRY REPORT	5263	1,029,925.00	15,915.00	0	1,014,010.00	0	1,014,010.00	0
1	220	AMBULANCE ONE WAY (7.5%)	425	796,700.00	1,000.00	0	795,700.00	0	795,700.00	0
1	127	X-RAY DEPARTMENT	1941	721,280.00	4,510.00	0	716,770.00	0	716,770.00	0
1	217	DENTAL DEPARTMENT	915	655,940.00	1,800.00	0	654,010.00	0	654,010.00	0
1	126	ULTRASONOGRAPHY	886	504,200.00	0	0	504,200.00	0	504,200.00	0
1	223	HAEMATOLOGY REPORT	1764	366,235.00	3,860.00	0	362,275.00	0	362,275.00	0
1	219	SPECIAL LABORATORY TEST	157	196,300.00	4,900.00	0	191,400.00	0	191,400.00	0
1	121	PROCEDURES	2099	147,950.00	440	0	147,510.00	0	147,510.00	0
1	118	MEDICAL LABORATORY	961	132,340.00	1,800.00	0	130,540.00	0	130,540.00	0
1	227	URINE EXAMINATION REPORT	1908	131,680.00	500	0	131,180.00	0	131,180.00	0
1	123	PHYSIOTHERAPY	143	68,080.00	6,300.00	0	61,780.00	0	61,780.00	0
1	219	INARY SERVICE CHARGE	556	55,600.00	0	0	55,600.00	0	55,600.00	0
1	215	EYE RELATED TEST/PROCEDURES	995	55,450.00	0	0	55,450.00	0	55,450.00	0
1	109	ECG	249	49,800.00	800	0	49,000.00	0	49,000.00	0
1	226	STOOL EXAMINATION REPORT	103	45,570.00	0	0	45,570.00	0	45,570.00	0
1	200	TICKETS	437	43,500.00	0	0	43,500.00	0	43,500.00	0
1	130	IN-PATIENT	74	42,750.00	0	0	42,750.00	0	42,750.00	0
1	115	GENERAL SERVICE	43	37,000.00	0	0	37,000.00	0	37,000.00	0
1	221	AMBULANCE TWO WAY & RETURN (30%)	23	34,900.00	0	0	34,900.00	0	34,900.00	0
1	211	FINE (ARIWANA)	162	32,250.00	0	0	32,250.00	0	32,250.00	0
1	205	APPLICATION NIBEDAN CHARGE	19	16,200.00	0	0	16,200.00	0	16,200.00	0
1	203	BPH4 EXTRA	36	7,001.00	0	0	7,001.00	0	7,001.00	0
1	230	DONATION AND CHARITY	1	5,000.00	0	0	5,000.00	0	5,000.00	0
1	229	PREGNANCY REPORT	50	4,500.00	0	0	4,500.00	0	4,500.00	0
2	0	Total:	21861	6,555,551.00	49,755.00	0	6,505,796.00	0	6,505,796.00	0

[Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the right side.]

सामाजिक परिषदण सामात २०८१/०८२ द्वारा अस्पतालकाचिकित्सक तथा कर्मचारीहरूसंग
लिईएको सुझाव/प्रतिक्रिया/राय

- १) अस्पतालमा आउनुहुने सेवाग्राहीहरूले चिकित्सक तथा कर्मचारीहरू प्रति कस्तो व्यवहार/स्वभाव गर्नुहुन्छ ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो क) धेरै नराम्रो
- २) कति प्रतिशत सेवाग्राहीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार भएर सेवा लिएर जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ३) अस्पतालमा कार्यरत तपाईं आफुले सेवाग्राहीहरूसंग कस्तो व्यवहार/स्वभाव गरेको छु जस्तो लाग्छ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो घ) धेरै नराम्रो
- ४) अस्पतालमा कार्यरत कति प्रतिशत कर्मचारीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार नरम भई सेवाग्राहीहरूलाई सेवा दिएर जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ५) अस्पतालले मासिक रूपमा तलबभत्ता उपलब्ध गर्न सकेमा कर्मचारीहरूको मनोबल/आत्मबल कति प्रतिशत सम्म बढ्दो हुँला जस्तो लाग्छ ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ६) तपाईं लाई सेवा लिन आउनुहुने सेवाग्राहीहरूको कुन कुराले बढि असर परेको जस्तो लाग्छ?
 क) सेवाको लागि धेरै धारण नगर्नाले ग) मा.प.से. गरेर अउनाले
 ख) कोलाहाल गर्नाले
 घ) अन्य:.....
- ७) अस्पताल प्रशासनले कुन कुरामा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) नियमित तलब भुक्तानी ख) सुरक्षा
 ग) बिदा तथा शप सेवा सुविधामा
 घ) अन्य:.....
- ८) अस्पताल व्यवस्थापन समितिले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) निर्माण/ स्तर उन्नती ख) कर्मचारी सेवा सुविधा
 ग) सामाजिक सुचना प्रवाहा
 घ) अन्य:.....
- ९) बडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) छोट ब्यवस्थापन ख) सेवी विस्तार र गुणस्तर
 ग) स्वास्थ्य सचेतना कार्यक्रम
 घ) अन्य:.....
- १०) प्रशासन, व्यवस्थापन समिति, बडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले के-के गरि दिए हुन्थ्यो जस्तो हुन्छ? अस्पताल सम्बन्धि विविध विषयहरूमा आफुलाई लागेका सुझावहरू दिनुहुन अनुरोध छ।
 क) समय प्रबुद्धार सेवा सुविधा सुधी ।
 ख) पुर्णतः काम गर्ने
 ग) रक्षाता सुविधा

सामाजिक परीक्षण समिति २०८१/०८२ द्वारा अस्पतालकाचिकित्सक तथा कर्मचारीहरूसंग
लिईएको सुझाव/प्रतिक्रिया/राय

- १) अस्पतालमा आउनुहुने सेवाग्राहीहरूले चिकित्सक तथा कर्मचारीहरू प्रति कस्तो व्यवहार/स्वभाव गर्नुहुन्छ ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) राम्रो क) धेरै नराम्रो
- २) कति प्रतिशत सेवाग्राहीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार भएर सेवा लिएर जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ३) अस्पतालमा कार्यरत तपाईं आफुले सेवाग्राहीहरूसंग कस्तो व्यवहार/स्वभाव गरेको छु जस्तो लाग्छ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो घ) धेरै नराम्रो
- ४) अस्पतालमा कार्यरत कति प्रतिशत कर्मचारीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार नरम भई सेवाग्राहीहरूलाई सेवा दिएर जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ५) अस्पतालले मासिक रुपमा तलबभत्ता उपलब्ध गर्न सकेमा कर्मचारीहरूको मनोबल/आत्मबल कति प्रतिशत सम्म बढ्दथ्यो होला जस्तो लाग्छ ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ६) तपाईं लाई सेवा लिनआउनुहुने सेवाग्राहीहरूको कुन कुपले बढि असर परेको जस्तो लाग्छ?
 क) भेर्वाको लागि धैर्य धारण नगर्नले ग) मा.प.से. गरेर अउनले
 ख) कोलाहाल गर्नले घ) अन्य:.....
- ७) अस्पताल प्रशासनले कुन कुरामा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) नियमित तलब भुक्तानी ख) सुरक्षा
 ग) बिदा तथा थप सेवा सुविधामा घ) अन्य:.....
- ८) अस्पताल व्यवस्थापन समितिले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) निर्माण/ स्तर उन्नती ख) कर्मचारी सेवा सुविधा
 ग) सामाजिक सुचना प्रवाह घ) अन्य:.....
- ९) वडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) शौच व्यवस्थापन ख) सेवा विस्तार र गुणस्तर
 ग) स्वास्थ्य सचेतना कार्यक्रम घ) अन्य:.....
- १०) प्रशासन, व्यवस्थापन समिति, वडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले के-के गरिदिए हुन्थ्यो जस्तो हुन्छ? अस्पताल सम्बन्धि बिबिध बिषयहरूमा आफुलाई लागेका सुझावहरू दिनुहुन अनुरोध छ ।
 क) माथी उल्लेखित सम्पूर्ण कुराहरू मा सम्पूर्ण व्यवस्थापन समितिको
 ख) एशानलसिष मा हुन्थ्यो
 ग)











सामाजिक परीक्षण सोमेति २०८१/०८२ द्वारा अस्पतालकाचिकित्सक तथा कर्मचारीहरूसंग
लिईएको सुझाव/प्रतिक्रिया/राय

- १) अस्पतालमा आउनुहुने सेवाग्राहीहरूले चिकित्सक तथा कर्मचारीहरू प्रति कस्तो व्यवहार/स्वभाव गर्नुहुन्छ ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो ग) धेरै नराम्रो
- २) कति प्रतिशत सेवाग्राहीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार भएर सेवा लिएर जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% ग) १००%
- ३) अस्पतालमा कार्यरत तपाईं आफुले सेवाग्राहीहरूसंग कस्तो व्यवहार/स्वभाव गरेको छु जस्तो लाग्छ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो ग) धेरै नराम्रो
- ४) अस्पतालमा कार्यरत कति प्रतिशत कर्मचारीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार नरम भई सेवाग्राहीहरूलाई सेवा दिएर जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% ग) १००%
- ५) अस्पतालले मासिक रुपमा तलबभत्ता उपलब्ध गर्न सकेमा कर्मचारीहरूको मनोबल/आत्मबल कति प्रतिशत सम्म बढ्यो होला जस्तो लाग्छ ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% ग) १००%
- ६) तपाईंलाई सेवा लिन आउनुहुने सेवाग्राहीहरूको कुन कुराले बढि असर परेको जस्तो लाग्छ?
 क) सेवाको लागि धेरै धारण नगर्नले ग) भा.प.से. गरेर अउनले
 ख) कोलाहाल गर्नले
 घ) अन्य:.....
- ७) अस्पताल प्रशासनले कुन कुरामा अझ बढि ध्यान दिएर हुन्थ्यो होला?
 क) नियमित तलब भुक्तानी ख) सुरक्षा
 ग) बिदा तथा थप सेवा सुविधामा
 घ) अन्य:.....
- ८) अस्पताल व्यवस्थापन समितिले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिएर हुन्थ्यो होला?
 क) निर्माण/ स्तर उन्नती ख) कर्मचारी सेवा सुविधा
 ग) सामाजिक सुचना प्रवाहा
 घ) अन्य:.....
- ९) बडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिएर हुन्थ्यो होला?
 क) छोट ब्यबस्थापन ख) सेवा विस्तार र गुणस्तर
 ग) स्वास्थ्य सचेतना कार्यक्रम
 घ) अन्य:.....
- १०) प्रशासन व्यवस्थापन समिति, बडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले के-के गरिदिएर हुन्थ्यो जस्तो हुन्छ? अस्पताल सम्बन्धि बिबिध बिषयहरूमा आफुलाई लागेका सुझावहरू दिनुहुन अनुरोध छ।
 क) इन्टर नेट सुचारु प्रदाी
 ख) डोक्टर कठ, हप्तमा लागि गैर सेवा लिमाकुनु प्रदाी
 ग)



सामाजिक परिक्षण समीते २०८१/०८२ द्वारा अस्पतालकाचिकित्सक तथा कर्मचारीहरसंग
लिईएको सुझाव/प्रतिक्रिया/राय

- १) अस्पतालमा आउनुहुने सेवाग्राहीहरूले चिकित्सक तथा कर्मचारीहरू प्रति कस्तो व्यवहार/स्वभाव गर्नुहुन्छ ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो क) धेरै नराम्रो
- २) कति प्रतिशत सेवाग्राहीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार भएर सेवा लिएर जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ३) अस्पतालमा कार्यरत तपाईं आफुले सेवाग्राहीहरसंग कस्तो व्यवहार/स्वभाव गरेको छु जस्तो लाग्छ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो घ) धेरै नराम्रो
- ४) अस्पतालमा कार्यरत कति प्रतिशत कर्मचारीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार नरम भई सेवाग्राहीहरलाई सेवा दिएर जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ५) अस्पतालले मासिक रुपमा तलबभत्ता उपलब्ध गर्न सकेमा कर्मचारीहरूको मनोबल/आत्मबल कति प्रतिशत सम्म बढ्दछ्यो होला जस्तो लाग्छ ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ६) तपाईं लाई सेवा लिनआउनुहुने सेवाग्राहीहरूको कुन कुराले बढि असर पारेको जस्तो लाग्छ?
 क) सेवाको लागि धैर्य धारण नगर्नेले ग) मा.प.से. गरेर अउनेले
 ख) कोलाहाल गर्नेले
 घ) अन्य:.....
- ७) अस्पताल प्रशासनले कुन कुरामा अझ बढि ध्यान दिएर हुन्थ्यो होला?
 क) निर्दिष्ट तलब भुक्तानी ख) सुरक्षा
 ग) बिदा तथा शप सेवा सुविधामा
 घ) अन्य:.....
- ८) अस्पताल व्यवस्थापन समितिले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिएर हुन्थ्यो होला?
 क) निर्माण/ स्तर उन्नती ख) कर्मचारी सेवा सुविधा
 ग) सामाजिक सुचना प्रवाहा
 घ) अन्य:.....
- ९) बडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिएर हुन्थ्यो होला?
 क) छोट ब्यवस्थापन ख) सेवा विस्तार र गुणस्तर
 ग) स्वास्थ्य सचेतना कार्यक्रम
 घ) अन्य:.....
- १०) प्रशासन व्यवस्थापन समिति, बडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले के-के गरिदिएर हुन्थ्यो जस्तो हुन्छ? अस्पताल सम्बन्धि त्रिविध बिषयहरूमा आफुलाई लागेका सुझावहरू दिनुहुन अनुरोध छ ।
 क)
 ख)
 ग)

सामाजिक परिक्षण सामात २०८१/०८२ द्वारा अस्पतालकाचिकित्सक तथा कर्मचारीहरसंग
लिईएको सुझाव/प्रतिक्रिया/राय

- १) अस्पतालमा आजन्हुने सेवाप्राहीहरूले चिकित्सक तथा कर्मचारीहरू प्रति कस्तो व्यवहार/स्वभाव गर्नुहुन्छ ?
क) अति राम्रो ग) राम्रो
ख) नराम्रो क) धेरै नराम्रो
- २) कति प्रतिशत सेवाप्राहीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार भएर सेवा लिए जस्तो लाग्छ?
क) ०% ग) २५%
ख) ५०% घ) १००%
- ३) अस्पतालमा कार्यरत तपाईं आफुले सेवाप्राहीहरसंग कस्तो व्यवहार/स्वभाव गरेको छु जस्तो लाग्छ?
क) अति राम्रो ग) राम्रो
ख) नराम्रो घ) धेरै नराम्रो
- ४) अस्पतालमा कार्यरत कति प्रतिशत कर्मचारीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार नरम भई सेवाप्राहीहरूलाई सेवा दिए जस्तो लाग्छ?
क) ०% ग) २५%
ख) ५०% घ) १००%
- ५) अस्पतालले मासिक रुपमा तलबभत्ता उपलब्ध गर्न सकेमा कर्मचारीहरूको मनोबल/आत्मबल कति प्रतिशत सम्म बढ्दथ्यो होला जस्तो लाग्छ ?
क) ०% ग) २५%
ख) ५०% घ) १००%
- ६) तपाईं त्यसै सेवा लिनआजन्हुने सेवाप्राहीहरूको कुन कुमाले बढि असर परेको जस्तो लाग्छ?
 क) सेवाको लागि धैर्य धारण नगर्नेले ग) या.प.से. गरेर अउनेले
ख) कोलाहाल गर्नेले
- ७) अस्पताल प्रशासनले कुन कुमामा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
क) नियमित तलब भुक्तानी ख) सुरक्षा
ग) बिदा तथा थप सेवा सुविधामा
घ) अन्य:.....
- ८) अस्पताल व्यवस्थापन समितिले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
क) निर्माण/ स्तर उन्नती ख) कर्मचारी सेवा सुविधा
ग) सामाजिक सुचना प्रवाहा
घ) अन्य:.....
- ९) वडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
क) द्रोत व्यवस्थापन ख) सेवा विस्तार र गुणस्तर
ग) स्वास्थ्य सचेतना कार्यक्रम
घ) अन्य:.....
- १०) प्रशासन, व्यवस्थापन समिति, वडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले के-के गरिदिए हुन्थ्यो जस्तो हुन्छ? अस्पताल
सुबन्धि विविध बिषयहरूमा आफुलाई लागेका सुझावहरू दिनुहुन अनुरोध छ।
क)
ख)
ग)

सामाजिक पारिक्षण सोमाते २०८१/०८२ द्वारा अस्पतालकाचिकित्सक तथा कर्मचारीहरुसंग
लिईएको सुझाव/प्रतिक्रिया/राय

- १) अस्पतालमा आउनुहुने सेवाग्राहीहरुले चिकित्सक तथा कर्मचारीहरु प्रति कस्तो व्यवहार/स्वभाव गर्नुहुन्छ ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) राम्रो क) धेरै नराम्रो
- २) कति प्रतिशत सेवाग्राहीहरुले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार भएर सेवा लिएर जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ३) अस्पतालमा कार्यरत तपाईं आफुले सेवाग्राहीहरुसंग कस्तो व्यवहार/स्वभाव गरेको छु जस्तो लाग्छ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) राम्रो घ) धेरै नराम्रो
- ४) अस्पतालमा कार्यरत कति प्रतिशत कर्मचारीहरुले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार नभई सेवाग्राहीहरुलाई सेवा दिएर जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ५) अस्पतालले मासिक रुपमा तलबभत्ता उपलब्ध गर्न सकेमा कर्मचारीहरुको मनोबल/आत्मबल कति प्रतिशत सम्म बढ्दथ्यो होला जस्तो लाग्छ ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ६) तपाईंलाई सेइर लिन आउनुहुने सेवाग्राहीहरुको कुन कुराले बढि असर परेको जस्तो लाग्छ?
 क) सेइरको लागि धैर्य धारण नगर्नले ग) मा.प.से. गरेर अउनले
 ख) कोलाहाल गर्नले
 घ) अन्य:.....
- ७) अस्पताल प्रशासनले कुन कुरामा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) नियमित तलब भुक्तानी ख) सुरक्षा
 ग) बिदा तथा थप सेवा सुविधामा
 घ) अन्य:.....
- ८) अस्पताल व्यवस्थापन समितिले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) निर्माण स्तर उन्नती ख) कर्मचारी सेवा सुविधा
 ग) सामाजिक सुचना प्रवाहा
 घ) अन्य:.....
- ९) बडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरुले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) छोट व्यवस्थापन ख) सेवा विस्तार र गुणस्तर
 ग) स्वास्थ्य सचेतना कार्यक्रम
 घ) अन्य:.....
- १०) प्रशासन, व्यवस्थापन समिति, बडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरुले के-के गरिदिए हुन्थ्यो जस्तो हुन्छ? अस्पताल सम्बन्धि बिबिध बिषयहरुमा आफुलाई लागेका सुझाबहरु दिनुहुन अनुरोध छ।
 क)
 ख)
 ग)

Signature

Signature

Signature

Signature

Signature

Signature

लिईएको सुझाव/प्रतिक्रिया/राय

- १) अस्पतालमा आउनुहुने सेवाग्राहीहरुले चिकित्सक तथा कर्मचारीहरु प्रति कस्तो व्यवहार/स्वभाव गर्नुहुन्छ ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो क) धेरै नराम्रो
- २) कति प्रतिशत सेवाग्राहीहरुले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार भएर सेवा लिए जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ३) अस्पतालमा कार्यरत तपाईं आफुले सेवाग्राहीहरुसंग कस्तो व्यवहार/स्वभाव गरेको छु जस्तो लाग्छ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो घ) धेरै नराम्रो
- ४) अस्पतालमा कार्यरत कति प्रतिशत कर्मचारीहरुले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार नरम भई सेवाग्राहीहरुलाई सेवा दिए जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ५) अस्पतालले मासिक रूपमा तलबभत्ता उपलब्ध गर्न सकेमा कर्मचारीहरुको मनोबल/आत्मबल कति प्रतिशत सम्म बढ्दथ्यो होला जस्तो लाग्छ ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ६) तपाईं लाई सेवा लिन आउनुहुने सेवाग्राहीहरुको कुन कुनै बढि असर परेको जस्तो लाग्छ?
 क) सेवाको लागि धैर्य धारण नगर्ने ग) मा.प.से. गरेर अउन्ले
 ख) कोलाहल गर्नेले
 घ) अन्य:.....
- ७) अस्पताल प्रशासनले कुन कुनैमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) नियमित तलब भुक्तानी ख) सुरक्षा
 ग) बिदा तथा थप सेवा सुविधामा
 घ) अन्य:.....
- ८) अस्पताल व्यवस्थापन समितिले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) निर्माण/ स्तर उन्नती ख) कर्मचारी सेवा सुविधा
 ग) सामाजिक सुचना प्रवाहा
 घ) अन्य:.....
- ९) वडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरुले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) स्रोत व्यवस्थापन ख) सेवा विस्तार र गुणस्तर
 ग) स्वास्थ्य सचेतना कार्यक्रम
 घ) अन्य:.....
- १०) प्रशासन, व्यवस्थापन समिति, वडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरुले के-के गरिदिए हुन्थ्यो जस्तो हुन्छ? अस्पताल सम्बन्धि विविध विषयहरुमा आफुलाई लागेका सुझावहरु दिनुहुन अनुरोध छ।
 क) कर्मचारीको सेवा सुविधा ठाउँको हंडी उजुमार
 ख) भन्दा ठुला जग्गा
 ग)

(Handwritten signatures and notes)

सामाजिक परिक्षण समिति २०८१/०८२ द्वारा अस्पतालकाचिकित्सक तथा कर्मचारीहरूसंग
लिईएको सुझाव/प्रतिक्रिया/राय

- १) अस्पतालमा आउनुहुने सेवाग्राहीहरूले चिकित्सक तथा कर्मचारीहरू प्रति कस्तो व्यवहार/स्वभाव गर्नुहुन्छ ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो ✓
 ख) नराम्रो क) धेरै नराम्रो
- २) कति प्रतिशत सेवाग्राहीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार भएर सेवा लिए जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००% ✓
- ३) अस्पतालमा कार्यरत तपाईं आफुले सेवाग्राहीहरूसंग कस्तो व्यवहार/स्वभाव गरेको छु जस्तो लाग्छ?
 क) अति राम्रो ग) ग) राम्रो ✓
 ख) नराम्रो घ) धेरै नराम्रो
- ४) अस्पतालमा कार्यरत कति प्रतिशत कर्मचारीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार नरम भई सेवाग्राहीहरूलाई सेवा दिए जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% ✓ घ) १००%
- ५) अस्पतालले मासिक रूपमा तलबभत्ता उपलब्ध गर्न सकेमा कर्मचारीहरूको मनोबल/आत्मबल कति प्रतिशत सम्म बढ्दथ्यो होला जस्तो लाग्छ ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००% ✓
- ६) तपाईं लाई सेवा लिनआउनुहुने सेवाग्राहीहरूको कुन कुनैले बढि असर परेको जस्तो लाग्छ?
 क) सेवाको लागि धैर्य धारण गर्नुले ✓ ग) मा.प.से. गरेर अउनेले
 ख) कोलाहाल गर्नुले
 घ) अन्य:.....
- ७) अस्पताल प्रशासनले कुन कुनैमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) नियमित तलब भुक्तानी ✓ ख) सुरक्षा
 ग) बिदा तथा थप सेवा सुविधामा
 घ) अन्य:.....
- ८) अस्पताल व्यवस्थापन समितिले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) निर्माण/ स्तर उन्नती ख) कर्मचारी सेवा सुविधा ✓
 ग) सामाजिक सुचना प्रवाहा
 घ) अन्य:.....
- ९) वडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) स्रोत ब्यवस्थापन ख) सेवा विस्तार र गुणस्तर ✓
 ग) स्वास्थ्य सचेतना कार्यक्रम
 घ) अन्य:.....

१०) प्रशासन,व्यवस्थापन समिति,वडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले के-के गरिदिए हुन्थ्यो जस्तो हुन्छ? अस्पताल सम्बन्धि विविध विषयहरूमा आफुलाई लागेका सुझावहरू दिनुहुन अनुरोध छ।

क) अस्पताललाई सेवा सुविधा थप लिस्ता गार्नु।
 ख) विविध तलब भुक्तानी गर्नुलाई साथमा कति व्यवस्था गर्नु पर्छ।
 ग) तह अनुसार तलब भुक्तानी गर्न राम्रो हुन्छ भन्ने होला।

सामाजिक परिक्षण समिति २०८१/०८२ द्वारा अस्पतालकाचिकित्सक तथा कर्मचारीहरुसंग
लिईएको सुझाव/प्रतिक्रिया/राय

- १) अस्पतालमा आउनुहुने सेवाग्राहीहरुले चिकित्सक तथा कर्मचारीहरु प्रति कस्तो व्यवहार/स्वभाव गर्नुहुन्छ ?
क) अति राम्रो ग) राम्रो
ख) नराम्रो क) धेरै नराम्रो
- २) कति प्रतिशत सेवाग्राहीहरुले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार भएर सेवा लिएर जस्तो लाग्छ?
क) ०% ग) २५%
ख) ५०% ग) १००%
- ३) अस्पतालमा कार्यरत तपाईं आफुले सेवाग्राहीहरुसंग कस्तो व्यवहार/स्वभाव गरेको छु जस्तो लाग्छ?
 क) अति राम्रो ग) ग) राम्रो
ख) नराम्रो घ) धेरै नराम्रो
- ४) अस्पतालमा कार्यरत कति प्रतिशत कर्मचारीहरुले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार नरम भई सेवाग्राहीहरुलाई सेवा दिएर जस्तो लाग्छ?
क) ०% ग) २५%
ख) ५०% ग) १००%
- ५) अस्पतालले मासिक रुपमा तलबभत्ता उपलब्ध गर्न सकेमा कर्मचारीहरुको मनोबल/आत्मबल कति प्रतिशत सम्म बढ्दथ्यो होला जस्तो लाग्छ ?
क) ०% ग) २५%
ख) ५०% ग) १००%
- ६) तपाईं लाई सेवा लिनआउनुहुने सेवाग्राहीहरुको कुन कुराले बढि असर परेको जस्तो लाग्छ?
क) सेवाको लागि धेरै धारण नगर्नेले ग) मा.प.से. गरेर अउनले
ख) कीलाहाल गर्नले
घ) अन्य:.....
- ७) अस्पताल प्रशासनले कुन कुरामा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) निर्मित तलब भुक्तानी ख) सुरक्षा
ग) बिदा तथा थप सेवा सुविधामा
घ) अन्य:.....
- ८) अस्पताल व्यवस्थापन समितिले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
क) निर्माण/ स्तर उन्नती ख) कर्मचारी सेवा सुविधा
ग) सामाजिक सुचना प्रवाहा
घ) अन्य:.....
- ९) बडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरुले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
क) छोट ब्यवस्थापन ख) सेवा विस्तार र गुणस्तर
ग) स्वास्थ्य सचेतना कार्यक्रम
घ) अन्य:.....
- १०) प्रशासन, व्यवस्थापन समिति, बडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरुले के-के गरिदिए हुन्थ्यो जस्तो हुन्छ? अस्पताल सम्बन्धि बिबिध बिधयहरुमा आफुलाई लागेका सुझावहरु दिनुहुन अनुरोध छ।
क)
ख)
ग)

Signature

Signature

Signature

Signature

- १) अस्पतालमा आउनुहुने सेवाग्राहीहरूले चिकित्सक तथा कर्मचारीहरू प्रति कस्तो व्यवहार/स्वभाव गर्नुहुन्छ ?
क) अति राम्रो ग) राम्रो
ख) नराम्रो क) धेरै नराम्रो
- २) कति प्रतिशत सेवाग्राहीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार भएर सेवा लिएर जस्तो लाग्छ?
क) ०% ग) २५%
ख) ५०% घ) १००%
- ३) अस्पतालमा कार्यरत तपाईं आफुले सेवाग्राहीहरूसंग कस्तो व्यवहार/स्वभाव गरेको छु जस्तो लाग्छ?
क) अति राम्रो ग) राम्रो
ख) नराम्रो घ) धेरै नराम्रो
- ४) अस्पतालमा कार्यरत कति प्रतिशत कर्मचारीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार नरम भई सेवाग्राहीहरूलाई सेवा दिएर जस्तो लाग्छ?
क) ०% ग) २५%
ख) ५०% घ) १००%
- ५) अस्पतालले मासिक रुपमा तलबभत्ता उपलब्ध गर्न सकेमा कर्मचारीहरूको मनोबल/आत्मबल कति प्रतिशत सम्म बढ्दथ्यो होला जस्तो लाग्छ ?
क) ०% ग) २५%
ख) ५०% घ) १००%
- ६) तपाईं लाई सेवा लिन आउनुहुने सेवाग्राहीहरूको कुन कुराले बढि असर परेको जस्तो लाग्छ?
क) सेवाको लागि धैर्य धारण नगर्ने ग) मा.प.से. गरेर अडनले
ख) कोलाहाल गर्नेले
घ) अन्य:.....
- ७) अस्पताल प्रशासनले कुन कुरामा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
क) नियमित तलब भुक्तानी ख) सुरक्षा
ग) बिदा तथा थप सेवा सुविधामा
घ) अन्य:.....
- ८) अस्पताल व्यवस्थापन समितिले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
क) निर्माण/ स्तर उन्नती ख) कर्मचारी सेवा सुविधा
ग) सामाजिक सुचना प्रवाहा
घ) अन्य:.....
- ९) बडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
क) छोट ब्यवस्थापन ख) सेवा विस्तार र गुणस्तर
ग) स्वास्थ्य सचेतना कार्यक्रम
घ) अन्य:.....
- १०) प्रशासन, व्यवस्थापन समिति, बडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले के-के गरिदिए हुन्थ्यो जस्तो हुन्छ? अस्पताल सम्बन्धि बिबिध बिषयहरूमा आफुलाई लागेका सुझावहरू दिनुहुन अनुरोध छ।
क) Accurate laboratory
ख) Frequent rmes
ग) Fewer OPD hours

सामाजिक परिक्षण सांभोत २०८१/०८२ द्वारा अस्पतालकाचिकित्सक तथा कर्मचारीहरूसंग
लिईएको सुझाव/प्रतिक्रिया/राय

- १) अस्पतालमा आउनुहुने सेवाग्राहीहरूले चिकित्सक तथा कर्मचारीहरू प्रति कस्तो व्यवहार/स्वभाव गर्नुहुन्छ ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो क) धेरै नराम्रो
- २) कति प्रतिशत सेवाग्राहीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार भएर सेवा लिए जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ३) अस्पतालमा कार्यरत तपाईं आफुले सेवाग्राहीहरूसंग कस्तो व्यवहार/स्वभाव गरेको छु जस्तो लाग्छ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो घ) धेरै नराम्रो
- ४) अस्पतालमा कार्यरत कति प्रतिशत कर्मचारीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार नभई सेवाग्राहीहरूलाई सेवा दिए जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ५) अस्पतालले मासिक रूपमा तलबभत्ता उपलब्ध गर्न सकेमा कर्मचारीहरूको मनोबल/आत्मबल कति प्रतिशत सम्म बढ्थ्यो होला जस्तो लाग्छ ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ६) तपाईंलाई सेवा लिन आउनुहुने सेवाग्राहीहरूको कुन कुराले बढि असर परेको जस्तो लाग्छ?
 क) सेवाको लागि धेरै धारण नगर्नाले ग) मा.प.से. गरेर अउमले
 ख) कोलाहाल गर्नाले
 घ) अन्य:.....
- ७) अस्पताल-प्रशासनले कुन कुरामा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) नियमित तलब भुक्तानी ख) सुरक्षा
 ग) बिदा तथा थप सेवा सुविधामा
 घ) अन्य:.....
- ८) अस्पताल व्यवस्थापन समितिले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) निर्माण/ स्तर उन्नती ख) कर्मचारी सेवा सुविधा
 ग) सामाजिक सुचन प्रवाह
 घ) अन्य:.....
- ९) वडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) छोट ब्यवस्थापन ख) सेवा विस्तार र गुणस्तर
 ग) स्वास्थ्य सचेतना कार्यक्रम
 घ) अन्य:.....
- १०) प्रशासन, व्यवस्थापन समिति, वडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले के-के गरिदिए हुन्थो जस्तो हुन्छ? अस्पताल सम्बन्धि बिबिध विषयहरूमा आफुलाई लागेका सुझावहरू दिनुहुन अनुरोध छ ।
 क) तलब समयमा दिनुभएर हुने बिबिधिया ।
 ख) लाइभ लाईन सेवा वन्द हुने हुदां एउटा generator गरेर खरेदी गर्ने
 ग) लाइभ लाईन सेवा वन्द हुने हुदां एउटा generator गरेर खरेदी गर्ने

- १) अस्पतालमा आउनुहुने सेवाग्राहीहरूले चिकित्सक तथा कर्मचारीहरूसँग कस्तो व्यवहार/स्वभाव गर्नुहुन्छ ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो उभै नराम्रो
- २) कति प्रतिशत सेवाग्राहीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार भएर सेवा लिएर जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% १००%
- ३) अस्पतालमा कार्यरत तपाईं आफुले सेवाग्राहीहरूसँग कस्तो व्यवहार/स्वभाव गरेको छु जस्तो लाग्छ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो उभै नराम्रो
- ४) अस्पतालमा कार्यरत कति प्रतिशत कर्मचारीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार नभई सेवाग्राहीहरूलाई सेवा दिएर जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% १००%
- ५) अस्पतालले मासिक रूपमा तलबभत्ता उपलब्ध गर्न सकेमा कर्मचारीहरूको मनोबल/आत्मबल कति प्रतिशत सम्म बढ्दथ्यो होला जस्तो लाग्छ ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% १००%
- ६) तपाईं लाई सेवा लिनआउनुहुने सेवाग्राहीहरूको कुन कुराले बढि असर परेको जस्तो लाग्छ?
 क) सेवाको लागि धैर्य धारण नगर्ने ग) मा.प.से. गरेर अउनेले
 ख) कोलाहाल गर्नुले
 घ) अन्य:.....
- ७) अस्पताल प्रशासनले कुन कुरामा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) त्रिभुजित तलब भुक्तानी ख) सुरक्षा
 ग) बिदा तथा थप सेवा सुविधामा
 घ) अन्य:.....
- ८) अस्पताल व्यवस्थापन समितिले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) निर्माण/ स्तर उन्नती ख) कर्मचारी सेवा सुविधा
 ग) सामाजिक सुचना प्रवाह
 घ) अन्य:.....
- ९) वडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) श्रोत व्यवस्थापन ख) सेवा विस्तार र गुणस्तर
 ग) स्वास्थ्य सचेतना कार्यक्रम
 घ) अन्य:.....
- १०) प्रशासन, व्यवस्थापन समिति, वडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले के-के गरिदिए हुन्थ्यो जस्तो हुन्छ? अस्पताल सम्बन्धि विविध विषयहरूमा आफुलाई लागेका सुझावहरू दिनुहुन अनुरोध छ।
 क) गाह्न जाँदा स्वेटी सेवा चढ्नु हुने हुँदाँ जेरेनेटको श्वाभ्यक्त्या
 ख) नेपाल सरकारबाट पाउने झोषझीहर प्रशासन मात्रामा बस्ने
 ग) तल्लो स्तरमा उपलब्ध जातई दिने गरिदिनु राम्रो गुणास्तर

सामाजिक परिक्षण समिति २०८१/०८२ द्वारा अस्पतालकाचिकित्सक तथा कर्मचारीहरूसंग
लिईएको सुझाव/प्रतिक्रिया/राय

- १) अस्पतालमा आउनुहुने सेवाग्राहीहरूले चिकित्सक तथा कर्मचारीहरू प्रति कस्तो व्यवहार/स्वभाव गर्नुहुन्छ ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो क) धेरै नराम्रो
- २) कति प्रतिशत सेवाग्राहीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार भएर सेवा लिएर जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ३) अस्पतालमा कार्यरत तपाईं आफुले सेवाग्राहीहरूसंग कस्तो व्यवहार/स्वभाव गरेको छु जस्तो लाग्छ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो घ) धेरै नराम्रो
- ४) अस्पतालमा कार्यरत कति प्रतिशत कर्मचारीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार नरम भई सेवाग्राहीहरूसलाई सेवा दिएर जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ५) अस्पतालले मासिक रुपमा तलबभत्ता उपलब्ध गर्न सकेमा कर्मचारीहरूको मनोबल/आत्मबल कति प्रतिशत सम्म बढ्दछ्यो होला जस्तो लाग्छ ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ६) तपाईंलाई सेवा लिनआउनुहुने सेवाग्राहीहरूको कुन कुटाले बढि असर परेको जस्तो लाग्छ?
 क) सेवाको लागि धैर्य धारण नगर्ने ग) मा.प.से. गरेर अउनेले
 ख) कोलाहल गर्नेले
 घ) अन्य:.....
- ७) अस्पताल प्रशासनले कुन कुणामा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) नियमित तलब भुक्तानी ख) सुरक्षा
 ग) बिदा तथा थप सेवा सुविधामा
 घ) अन्य:.....
- ८) अस्पताल व्यवस्थापन समितिले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) निर्माण/ स्तर उन्नती ख) कर्मचारी सेवा सुविधा
 ग) सामाजिक सुचना प्रवाहा
 घ) अन्य:.....
- ९) वडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) श्रोत व्यवस्थापन ख) सेवा विस्तार र गुणस्तर
 ग) स्वास्थ्य सचेतना कार्यक्रम
 घ) अन्य:.....
- १०) प्रशासन, व्यवस्थापन समिति, वडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले के-के गरिविए हुन्थ्यो जस्तो हुन्छ? अस्पताल सम्बन्धि विविध विषयहरूमा आफुलाई लागेका सुझावहरू दिनुहुन अनुरोध छ।
 क)
 ख)
 ग)

Signature

Signature

Signature

सामाजिक परिक्षण सामोते २०८१/०८२ द्वारा अस्पतालकाचिकित्सक तथा कर्मचारीहरूसंग
लिईएको सुझाव/प्रतिक्रिया/राय

- १) अस्पतालमा आउनुहुने सेवाग्राहीहरूले चिकित्सक तथा कर्मचारीहरू प्रति कस्तो व्यवहार/स्वभाव गर्नुहुन्छ ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो क) धेरै नराम्रो
- २) कति प्रतिशत सेवाग्राहीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार भएर सेवा लिए जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ३) अस्पतालमा कार्यरत तपाईं आफुले सेवाग्राहीहरूसंग कस्तो व्यवहार/स्वभाव गरेको छु जस्तो लाग्छ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो घ) धेरै नराम्रो
- ४) अस्पतालमा कार्यरत कति प्रतिशत कर्मचारीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार नरम भई सेवाग्राहीहरूलाई सेवा दिए जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ५) अस्पतालले मासिक रूपमा तलबभत्ता उपलब्ध गर्न सकेमा कर्मचारीहरूको मनोबल/आत्मबल कति प्रतिशत सम्म बढ्यो होला जस्तो लाग्छ ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ६) तपाईं लाई सेवा लिन आउनुहुने सेवाग्राहीहरूको कुन कुणाले बढि असर पारेको जस्तो लाग्छ?
 सेवाको लागि धैर्य धारण नगर्नेले मा.प.से. गरेर अउजले
 कौलाहाल गर्नेले
 घ) अन्य:.....
- ७) अस्पताल प्रशासनले कुन कुनैमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 निबन्धित तलब भुक्तानी सुरक्षा
 बिदा तथा थप सेवा सुविधामा
 घ) अन्य: पारदर्शिता
- ८) अस्पताल व्यवस्थापन समितिले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 निर्माण/ स्तर उन्नती कर्मचारी सेवा सुविधा
 सामाजिक सुचना प्रवाहा
 घ) अन्य:.....
- ९) वडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 शीत ब्यवस्थापन सेवा विस्तार र गुणस्तर
 स्वास्थ्य सचेतना कार्यक्रम
 घ) अन्य: Being more sensitive over financial matters.
- १०) प्रशासन, व्यवस्थापन समिति, वडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले के-के गरिदिए हुन्थ्यो जस्तो हुन्छ? अस्पताल सम्बन्धि बिबिध बिषयहरूमा आफुलाई लागेका सुझावहरू दिनुहुन अनुरोध छ।
 क) अस्पतालमा माथ्यै गुणवत्ता maintenance, फर्नचरहरूमा जोड
 ख) कर्मचारीको नतागत वडाको ब्याउनाप
 ग) अस्पतालमा थप भेजा सुविधाको जोड.

लिईएको सुझाव/प्रतिक्रिया/राय

- १) अस्पतालमा आउनुहुने सेवाग्राहीहरूले चिकित्सक तथा कर्मचारीहरू प्रति कस्तो व्यवहार/स्वभाव गर्नुहुन्छ ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो घ) धेरै नराम्रो
- २) कति प्रतिशत सेवाग्राहीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार भाएर सेवा लिए जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ३) अस्पतालमा कार्यरत तपाईं आफुले सेवाग्राहीहरूसंग कस्तो व्यवहार/स्वभाव गरेको छु जस्तो लाग्छ?
 क) अति राम्रो ग) राम्रो
 ख) नराम्रो घ) धेरै नराम्रो
- ४) अस्पतालमा कार्यरत कति प्रतिशत कर्मचारीहरूले आफ्नो कर्तव्य अनुसार मिलनसार नराम भई सेवाग्राहीहरूलाई सेवा दिए जस्तो लाग्छ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ५) अस्पतालले मासिक रूपमा तलबभत्ता उपलब्ध गर्न सकेमा कर्मचारीहरूको मनोबल/आत्मबल कति प्रतिशत सम्म बढ्दथ्यो होला जस्तो लाग्छ ?
 क) ०% ग) २५%
 ख) ५०% घ) १००%
- ६) तपाईं लाई सेवा लिन आउनुहुने सेवाग्राहीहरूको कुन कुराले बढि असर परेको जस्तो लाग्छ?
 क) सेवाको लागि धैर्य धारण नगर्नले ग) मा.प.से. गरेर अउजले
 ख) कौलाहाल गर्नले
 घ) अन्य:.....
- ७) अस्पताल प्रशासनले कुन कुरामा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) नियमित तलब भुक्तानी ख) सुरक्षा
 ग) बिदा तथा थप सेवा सुविधामा
 घ) अन्य: (सुर्त).....
- ८) अस्पताल व्यवस्थापन समितिले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) निर्माण/ स्तर उन्नती ख) कर्मचारी सेवा सुविधा
 ग) सामाजिक सुचना प्रवाहा
 घ) अन्य:.....
- ९) बडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले कुन क्षेत्रमा अझ बढि ध्यान दिए हुन्थ्यो होला?
 क) शान्त ब्यवस्थापन ख) सेवा विस्तार र गुणस्तर
 ग) स्वास्थ्य सचेतना कार्यक्रम
 घ) अन्य:.....
- १०) प्रशासन, व्यवस्थापन समिति, बडा, नगरपालिका र जनप्रतिनिधिहरूले के-के गरिदिए हुन्थ्यो जस्तो हुन्छ? अस्पताल सम्बन्धि बिबिध बिचहरूमा आफुलाई लागेका सुझावहरू दिनुहुन अनुरोध छ।
 क) नियमित तलब भुक्तानी
 ख) कर्मचारी सेवा सुविधा
 ग) शान्त ब्यवस्थापन

(Handwritten signatures and marks)

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनौट गर्नुको कारण?
- क) नजिक भए
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भए
ग) अरु विकल्प नभए
घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
- क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिकै
घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
- क) सफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य:...
- ४) पालो पर्खने व्यवस्था कस्तो थियो?
- क) ठिक थियो
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
- क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाहिएन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
- क) थियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
- क) आउने साथ पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
- क) १-घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
- क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ग) सबै तिर्नु परेको छ
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
- क)
ख)
ग)



- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
क) त्रजिक भएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिकै
घ) अन्य...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शीचालय कस्तो थियो ?
क) सुफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य...
- ४) पालो पख्नि व्यवस्था कस्तो थियो?
क) ठिक थियो
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अय...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाहिएन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
क) थियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
क) आउने साथ पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ग) सबै तिर्नु परेको छ
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
क) समय अनुकूल 'सर्व सुविधा' जस्तै गर्ने
ख) 'सर्व सुविधा' जस्तै गर्ने
ग) ...

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
क) नजिक भए
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भए
ग) अरु विकल्प नभए
घ) अन्य...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिकै
घ) अन्य...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
क) सुफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य...
- ४) पालो पखनि व्यवस्था कस्तो थियो?
क) ठिक थियो
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अरु...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाहिएन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
क) थियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
क) आउने साथ पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
ख) दिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलान्ने समय:
क) १-घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
ग) सबै तिर्नु परेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारू छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
क)
ख)
ग)

Siva









- १) सेवाको लागि यहि सरस्थाको छनौट गर्नुको कारण?
क) नजिक भएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य....
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिकै
घ) अन्य....
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
क) सफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य....
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
क) ठिक थियो
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अय....
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाहिएन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
क) थियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
क) आउने साथ पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ग) सबै तिर्नु परेको छ
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुरु छैन
- १०) स्वास्थ्य संस्थालाई तपाईंको सुझाव:
क) सेवा पुरती दिने सर इच्छा ।
ख)
ग)

Mrg


- १) सेवाको लागि यहि सस्याको छनीट गर्नुको कारण?
क) नजिक भएर
ख) भेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
क) मित्रासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिकै
घ) अन्य...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
क) सफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य...
- ४) पालो पछिने व्यवस्था कस्तो थियो?
क) ठिक थियो
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अरु...
- ५) निशुल्क औषधिहरू:
क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाहिएन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदिन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
क) थियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
क) आउने साथ पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
ख) दिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
क) १-घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ग) सबै तिर्नु परेको छ
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य संस्थालाई तपाईंको सुझाव:
क)
ख)
ग)

[Handwritten signatures and marks]

5

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनौट गर्नुको कारण?
क) नजिक भएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिकै
घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
क) सुफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य:...
- ४) पालो पर्खने व्यवस्था कस्तो थियो?
क) ठिक थियो
ख) ठीकै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अरु:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाहिएन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
क) थियो
ख) थिएन
घ) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
क) आउने साथ पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
ग) सबै तिर्नु परेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
क)
ख)
ग)

Surya

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
क) उज्विक भएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिकै
घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
क) सफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य:...
- ४) पालो पखनि व्यवस्था कस्तो थियो?
क) ठिक थियो
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाहिएन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
क) थियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
क) आउने साथ पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ग) सबै तिर्नु परेको छ
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
क) /
ख) /
ग) /

Sarv

[Handwritten signatures and marks]

[Handwritten signature]

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनौट गर्नुको कारण?
क) नजिक भएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिकै
घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
क) सफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य:...
- ४) पालो पर्छने व्यवस्था कस्तो थियो?
क) ठिक थियो
ख) प्रै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
क) चाहिने जति पाईयो
ख) प्रहिण
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
क) थियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
क) आउने साथ पाएको
ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
ग) सबै तिर्नु परेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
क) सेवाको गुणस्तर राम्रो राख्ने ।
ख) आउने गरी बस्न नपाउनु ।
ग)

Sory



- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनोट गर्नुको कारण?
क) नजिक भएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिकै
घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
क) झफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य:...
- ४) पालो पढ्ने व्यवस्था कस्तो थियो?
क) ठिक थियो
ख) भैरे समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
क) चाहिने जति पाईयो
ख) प्राहिएन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
क) थियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
क) अप्ठेने साथ पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ग) सबै तिर्नु परेको छ
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईको सुझाव:
क) सेवाको व्यतर छुट्टी
ख) मिडिया वस्तुले सेवा सुधारे गरिने
ग) सेवा सुधारे सेवा सुधारे गरिने

Handwritten signatures and marks, including the name 'Soni' and various scribbles.

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
क) नजिक भएर ✓
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
क) मिजासिलो ✓
ख) नराम्रो
ग) ठिकै
घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
क) सफा थियो ✓
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य:...
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
क) ठिक थियो ✓
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाहिएन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
✓ ख) थिएन
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
क) थियो
ख) थिएन
ग) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
क) आउने साथ पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ग) सबै तिर्नु परेको छ
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
क) ✓
ख)
ग)

Long

[Handwritten signatures and marks]

सामाजिक परिक्षण समिति २०८१/०८२ द्वारा तयार गरिएको विषयगत सुझावसंकलन प्रश्नावली
सेवालिपर फर्केका सेवाप्राहिहरुसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
क) नजिक भए
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भए
ग) अरु विकल्प नभए
घ) अन्य...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिक
घ) अन्य...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
क) सफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य...
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
क) ठिक थियो
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अय...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाहिएन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनीयता?
क) थियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
क) आउने साथ पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ग) सबै तिर्नु परेको छ
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
क)
ख)
ग)

Sub
[Handwritten signatures and marks]

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) सजिक भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य:... ठिकै थियो
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) भै समय लाग्यो
 घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाम्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा मुचाक छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) जेनेरलको व्यक्तित्व हुनु पर्यो।
 ख) फार्मिसीमा चितो खोल्नु हुनुपर्यो।
 ग)

(Handwritten signatures and marks)

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
- क) नबिक भए ग) अरु विकल्प नभए
- ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भए घ) अन्य...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
- क) मिजासिलो ग) प्रोठिकै
- ख) नराम्रो घ) अन्य...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
- क) सफा थियो ग) प्रोहोर थियो
- ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन घ) अन्य...
- ४) पालो पर्छने व्यवस्था कस्तो थियो?
- क) ठिक थियो ग) ठिक थिएन
- ख) धेरै समय लाग्यो घ) अरु...
- ५) निशुल्क औषधिहरू:
- क) चाहिने जति पाईयो ग) केहि मात्र पाईयो
- ख) पाहिएन घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
- क) थियो ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
- क) आउने साथ पाएको ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
- ग) दिनभरमा सेवा पाएको घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
- क) १ घण्टा भन्दाकम ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
- क) एकपैसा तिर्नुपरेन ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
- ग) सबै तिर्नु परेको छ घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन

१०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:

- क) बील कटुन्टमा होइन छिल्लम चाहिएमा
- ख) बुझ्नुको लागि र असक्त अपाङ्गको लागि
- ग) बील कटुन्ट भन्दा राम्रो हुने थियो।

(Handwritten signatures and marks)

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनौट गर्नुको कारण?
- क) नजिक भएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
- क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) प्रशुटिकै
घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
- क) सफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य:...
- ४) पालो पर्खने व्यवस्था कस्तो थियो?
- क) ठिक थियो
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
- क) खाहिने जति पाईयो
ख) पाहिएन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदिन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
- क) थियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
- क) आउने साथ पाएको
ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउन लाग्ने समय:
- क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
- क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
ग) सबै तिर्नु परेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
- क) फार्मिसीमा सेवा दिइदो डनु पछ्यो /
ख)
ग)

सुरु

Handwritten signatures and scribbles.

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
- क) नजिक भएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
- क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिक
घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
- क) सफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य:...
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
- क) ठिक थियो
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
- क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाहिऐन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
- क) थियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
- क) आउने साथ पाएको
ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाने समय:
- क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईऐन?
- क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
ग) सबै तिर्नु परेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईको सुझाव:
- क) पुस्तोमा व्यवस्थित होस
ख)
ग)

Handwritten signatures and marks:

Long
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनौट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 घ) अन्यः...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ख) नराम्रो
 ग) ठिकै
 घ) अन्यः...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 ग) फोहोर थियो
 घ) अन्यः...
- ४) पालो पछिने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ख) धेरै समय लाग्यो
 ग) ठिक थिएन
 घ) अयः...
- ५) निशुल्क औषधिहरुः
 क) चाहिने जति पाईयो
 ख) पाहिएन
 ग) केहि मात्र पाईयो
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समयः
 क) आउने साथ पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समयः
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझावः
 क)
 ख)
 ग)

San







- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) प्रतेहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पखनि व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य संस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क)
 ख)
 ग)

Son













- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) भिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पखनि व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अया:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाम्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारू छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क)
 ख)
 ग)

Son








- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनौट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 घ) अन्यः...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्यः...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्यः...
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अयः...
- ५) निशुल्क औषधिहरुः
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समयः
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समयः
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईको सुझावः
 क) जेनेटेली व्यवस्था भएर हुने थियो /
 ख)
 ग)

Saru

23

Anita
Bhuy

24

सामाजिक परिक्षण समिति २०८१/०८२ द्वारा तयार गरिएको विषयगत सुझावसंकलन प्रभावली
सेवालिण् फर्केका सेवाप्राहिहरुसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- १) सेवाको लागि यहि सस्याको छनीट गर्नुको कारण?
 अ) दजिक भए
 ग) अरु बिकल्प नभए
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भए
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
 अ) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 अ) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 अ) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १-घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 अ) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
- १०) स्वास्थ्य संस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क)
 ख)
 ग)

(Handwritten signatures and marks)

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनौट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ग) अरु बिकल्प नभएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पखुनि व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अर्वा:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईको सुझाव:
 क)
 ख)
 ग)

[Handwritten signatures and marks]

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भए
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भए
 ग) अरु विकल्प नभए
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ख) नराम्रो
 ग) ठिकै
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 ग) फोहोर थियो
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ख) धेरै समय लाग्यो
 ग) ठिक थिएन
 घ) अर्को:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) ज्राहिने जति पाईयो
 ख) पाहिएन
 ग) केहि मात्र पाईयो
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिरुपरेन
 ग) सबै तिरु परेको छ
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य संस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) मिडिया, X.R. उपकरण, २ दिन मात्र छ, छे. मिडिया, X.R. पनि
 ख) दिन सेवा होस्।
 ग) ~~सुझाव~~ सुझावको कुनै पनि कमीलाई दुरुस्ती, कोर्न सक्ने
 छुन राम्रो होस्।









- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ख) नराम्रो
 ग) ठिके
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 ग) फोहोर थियो
 घ) अन्य:... स्फाइ मेशर काग पर
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ख) धेरै समय लाग्यो
 ग) ठिक थिएन
 घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ख) पाहिएन
 ग) केहि मात्र पाईयो
 घ) केहिहले पाईन्छ कहिले पाईदिन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारू छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) विना काट लागीले सेवा निज सभर डाक्टर थोरै राख्ने
 ख) पाक्री ड
 ग)

Long


- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
क) नजिक भए
ग) अरु विकल्प नभए
ख) सँवाको गुणस्तर राम्रो भए
घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
क) भिजासिलो
ग) ठिकै
ख) नराम्रो
घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
क) सफा थियो
ग) फोहोर थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
घ) अन्य:...
- ४) पालो पखनि व्यवस्था कस्तो थियो?
क) ठिक थियो
ग) ठिक थिएन
ख) धेरै समय लाग्यो
घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाहिऐन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
क) थियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
क) आउने साथ पाएको
ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईऐन?
क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
ग) सबै तिर्नु परेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारू छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
क)
ख)
ग)

MsG

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनौट गर्नुको कारण?
क) नजिक भएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिकै
घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
क) सफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य:...
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
क) ठिक थियो
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
क) चौहिनै जति पाईयो
ख) पाहिएन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
क) थियो
ख) थिएन
घ) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
क) आउने साथ पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
ख) १ घण्टा भन्दा कम
घ) १ घण्टा भन्दा बढि
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
क) १ घण्टा भन्दा कम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
क) एकैसा तिर्नुपरेन
ग) सबै तिर्नु परेको छ
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
क)
ख)
ग)

Low







- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पखनि व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
 ग) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ७) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ८) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 ग) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- ९) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क)
 ख)
 ग)

San

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पख्ने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदिन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारू छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) यसै एगो छ।
 ख)
 ग)

Sony

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पढ्ने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाम्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य संस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) ~~संस्थाको कार्यहरुको क्षमता बढाउनु~~ छ ।
 ख)
 ग)

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनौट गर्नुको कारण?
क) नजिक भएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
ग) ठिकै
ख) नराम्रो
घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
ग) फोहोर थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
घ) अन्य:...
- ४) पालो पर्खने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
ग) ठिक थिएन
ख) धेरै समय लाग्यो
घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरू:
 क) चाहिने जति पाईयो
ग) केहि मात्र पाईयो
ख) पाहिएन
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलामे समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
ग) सबै तिर्नु परेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
क)
ख)
ग)



- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नबिक भए
 ग) अरु विकल्प नभए
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भए
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिके
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदिन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ग) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ख) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
 घ) दिनभरमा सेवा पाएको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलान्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क)  ठिके छु
 ख)
 ग)

सामाजिक परिक्षण समिति २०८१/०८२ द्वारा तयार गरिएको विषयगत सुझावसंकलन प्रश्नावली
सेवालिअर फर्केका सेवाग्राहिहरुसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भए
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भए
 ग) अरु विकल्प नभए
 घ) अन्य...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ख) नराम्रो
 ग) ठिकै
 घ) अन्य...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 ग) फोहोर थियो
 घ) अन्य...
- ४) पालो पख्नेने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ख) धेरै समय लाग्यो
 ग) ठिक थिएन
 घ) अर्थात...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ख) पाहिएन
 ग) केहि मात्र पाईयो
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) र्थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क)
 ख)
 ग)

Sam

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नैजिक भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) गठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पर्छने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाम्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाक्रम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य संस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क)
 ख)
 ग)

Sur

सामाजिक परिक्षण समिति २०८१/०८२ द्वारा तयार गरिएको विषयगत सुझावसंकलन प्रश्नावली
सेवालिएर फर्केका सेवाग्राहिहरुसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नर्जिक भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो -
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १-४घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क)
 ख)
 ग)

SONI

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page.

सामाजिक परिक्षण समिति २०८१/०८२ द्वारा तयार गरिएको विषयगत सुझावसंकलन प्रभावली
सेवालिपर फर्केका सेवाग्राहिहरुसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनौट गर्नुको कारण?
 अ) नजिक भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 घ) अन्य...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 अ) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य...
- ४) पालो पख्नि व्यवस्था कस्तो थियो?
 अ) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 अ) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 अ) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य संस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क)
 ख)
 ग)

सामाजिक परिक्षण समिति २०८१/०८२ द्वारा तयार गरिएको विषयगत सुझावसंकलन प्रभावली
सेवालिएर फर्केका सेवाग्राहिहरुसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनौट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) टिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पखने ब्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अर्थात:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिनुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिनु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारू छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क)
 ख)
 ग)

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature in the center and several smaller ones to the left and right.

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 नजिक भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 घ) अन्य...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 छ) ठिकै
 घ) अन्य...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 घ) अन्य...
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
 ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 घ) अन्य...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ७ दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 छ) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 अर्ध तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) प्रशस्त लाई २ वटा लाई लाइनमा नराखी पाते छिरे गर्नुहोला।
 ख)
 ग)

11/8/21

11/8/21

11/8/21

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भए
 ग) अरु विकल्प नभए
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भए
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पख्ने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अब:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन.
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा मुचरू छैन
- १०) स्वास्थ्य संस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क)
 ख)
 ग)

सय


- 1) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
- क) नजिक भएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य:...
- 2) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
- क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिकै
घ) अन्य:...
- 3) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
- क) सफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य:...
- 4) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
- क) ठिक थियो
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अय:...
- 5) निशुल्क औषधिहरु:
- क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाहिएन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- 6) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
- क) थियो
ख) थिएन
- 7) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
- क) आउने साथ पाएको
ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- 8) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाम्ने समय:
- क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- 9) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
- क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
ग) सबै तिर्नु परेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- 10) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
- क) अति निपल्ल ठग्लोई बिमा एवहप आफुल्लोई चाहिने सवे
ख) औषधी निशुल्क उपलब्ध गरिदिनु भए बिगानीनाई सज
ग) हुनै

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.

सामाजिक परिक्षण समिति २०८१/०८२ द्वारा तयार गरिएको विषयगत सुझावसंकलन प्रश्नावली
सेवालिएर फर्केका सेवाग्राहिरुसंगको अन्तर्वार्ताका विषय वस्तुहरु

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
- क) नजिक भएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
- क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिक
घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
- क) सफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य:...
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
- क) ठिक थियो
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
- क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाहिएन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
- क) थियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
- क) आउने साथ पाएको
ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घराबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाम्ने समय:
- क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
- क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
ग) सबै तिर्नु परेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन

१०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:

- क) औषधि बितरण कक्षामा रहेको कम्प्युटरबाटै सेवाग्राहीलाई
ख) छिटो तरिकाले विन कार्डिजर औषधी उपलब्ध
ग) उपरि छिटो हुन

San
[Handwritten signatures and marks]

सामाजिक कार्यकर्ताहरूको सेवाप्रदाताहरूको कार्यक्षेत्र विषयगत सुझावसंकलन प्रश्नावली
सेवालिफ्ट फर्केका सेवाप्राहिहरूसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरू

- 1) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 अ) नजिक भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 घ) अन्य...
- 2) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य...
- 3) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य...
- 4) पालो पर्खने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अय...
- 5) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिइन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन.
- 6) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- 7) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- 8) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाम्ने समय:
 क) 1 घण्टा भन्दाकम
 ख) 1 घण्टा भन्दा बढि
- 9) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- 10) स्वास्थ्य संस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) राम्रो छ,
 ख) सेवाप्राप्तीलाई बिल्लुम मिलाई सेवा प्राप्त भए
 ग) अब राम्रो हुने थियो।

Saru

सामाजिक परिक्षण साभामत २०८१/०८२ द्वारा तयार गरिएको विषयगत सुझावसंकलन प्रशावली
सेवालिएर फर्केका सेवाप्राहिरुसंगको अन्तर्वाताका विषय वस्तुहरु

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
- क) नजिक भए
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भए
ग) अरु विकल्प नभए
घ) अन्य...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
- क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिकै
घ) अन्य...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
- क) सफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य...
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
- क) ठिक थियो
ख) रै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अय...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
- क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाहिएन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
- क) दियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
- क) आउने साथ पाएको
ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
ग) र्दिनभरमा सेवा पाएको
घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलान्ने समय:
- क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
- क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
ग) सबै तिर्नु परेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा मुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
- क) स्वास्थ्य विभा लागुभएपछि उमेरको दृष्टविकि नहेरी सम्पूणीलाई
ख) निशुल्क परिक्षण का साथ साथै औषधी पनि निशुल्क
ग) उपलब्ध गरिदिन हुन ।

(Handwritten signatures and marks)

- 1) सेवाको लागि यहि सरस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
- क) प्रजिक भएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य:...
- 2) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
- क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) टिक्रे
घ) अन्य:...
- 3) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
- क) सफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य:...
- 4) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
- क) ठिक थियो
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अय:...
- 5) निशुल्क औषधिहरु:
- क) र्बीहिने जति पाईयो
ख) पाहिएन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- 6) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
- क) थियो
ख) थिएन
- 7) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
- क) आउने साथ पाएको
ख) र्तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- 8) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
- क) १-१ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- 9) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
- क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
ग) सबै तिर्नु परेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- 10) स्वास्थ्य सुस्थालाई तपाईंको सुझाव:
- क) राम्रो छ, रोग अनुवारका
ख) अरु पिका छत्र थपिनु जर राम्रो हुने थियो ।
ग)

Sony

सेवालिपर फर्केका सेवाग्राहिरुसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
- क) उखिक भएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
- क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिकै
घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
- क) सफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य:...
- ४) पालो पखनि व्यवस्था कस्तो थियो?
- क) ठिक थियो
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
- क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाईएन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
- क) र्खियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
- क) आउने साव पाएको
ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाम्ने समय:
- क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
- क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
ग) सबै तिर्नु परेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सुस्थालाई तपाईको सुझाव:
- क) राम्रो छ
ख) अब सुझावले सेवा सुविधा पारमा ल्याउ
ग) राम्रो हुने थियो।

Som

Tangir

Green

Devi

- 1) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 - क) नजिक भएर
 - ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 - ग) अरु विकल्प नभएर
 - घ) अन्य...
- 2) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 - क) मिजासिलो
 - ख) नराम्रो
 - ग) ठिकै
 - घ) अन्य...
- 3) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 - क) सफा थियो
 - ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 - ग) फोहोर थियो
 - घ) अन्य...
- 4) पालो पछिने व्यवस्था कस्तो थियो?
 - क) ठिक थियो
 - ख) धेरै समय लाग्यो
 - ग) ठिक थिएन
 - घ) अरु...
- 5) निशुल्क औषधिहरु:
 - क) चाहिने जति पाईयो
 - ख) पाहिएन
 - ग) केहि मात्र पाईयो
 - घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- 6) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 - क) थियो
 - ख) थिएन
- 7) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 - क) आउने साथ पाएको
 - ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 - ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 - घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- 8) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलामे समय:
 - क) १ घण्टा भन्दाकम
 - ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- 9) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 - क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 - ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 - ग) सबै तिर्नु परेको छ
 - घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन

10) स्वास्थ्य मुसालाई तपाईंको सुझाव:

क) राम्रो छ
 ख) तर जलिकती नास्तु खाजा खादु आदु इतरेखी
 ग) ईहा पनि छरर तसोप्रप्र लगाडु भएकी ईहा विषमिले
 भसह्य मधुपु गरैको, जलिकती खाडी सेवा सुविधा
 भए भएकषाप्रो ईते थियो।

सामाजिक कार्यकर्ता ... गरीएको विषयगत सुझावसंकलन प्रभावली
सेवालिपर फर्केका सेवाप्राहिहरुसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- 1) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) पब्लिक भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 घ) अन्य...
- 2) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) र्भिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य...
- 3) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) अर्फो थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्दा...
- 4) पालो पर्छने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) छै समय लाग्यो
 घ) अय...
- 5) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- 6) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- 7) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साध पाएको
 ख) तीन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- 8) तपाईको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- 9) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन

10) स्वास्थ्य संस्थालाई तपाईको सुझाव:
 क) रात्रि ६ घा विभा गरेपायत रोगहरुको औषधी ग्रहण
 ख) उपलब्ध हकहरु सेवाग्राहिले अलिक्ती दुःख खाएली
 ग) भोग्नु परेको हरी
 सस कारण रोगहरुको औषधी ग्रहण उपलब्ध
 गराउने हकमा सत्य सुतमा पुग्नुपर्छ इति थियो।

(Handwritten signatures and scribbles)

सामाजिक परिक्षण सभित २०८१/०८२ द्वारा तयार गरिएको विषयगत सुझावसंकलन प्रश्नावली
सेवालिएर फर्केका सेवाग्राहिहरुसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- 1) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनौट गर्नुको कारण?

क) नजिक भएर	ग) अरु विकल्प नभएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर	घ) अन्य...
- 2) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?

क) मिजासिलो	ग) ठिकै
ख) नराम्रो	घ) अन्य...
- 3) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?

क) सफा थियो	ग) फोहोर थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन	घ) अन्य...
- 4) पालो पर्खने व्यवस्था कस्तो थियो?

क) ठिक थियो	ग) ठिक थिएन
ख) धेरै समय लाग्यो	घ) अब...
- 5) निशुल्क औषधिहरु:

क) चाहिने जति पाईयो	ग) केही मात्र पाईयो
ख) पाहिएन	घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- 6) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?

क) थियो	ख) थिएन
---------	---------
- 7) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:

क) आउने साथ पाएको	ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको	घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- 8) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:

क) १ घण्टा भन्दाकम	ख) १ घण्टा भन्दा बढि
--------------------	----------------------
- 9) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?

क) एकपैसा तिर्नुपरेन	ख) केही मात्र पैसा लागेको थ
ग) सबै तिर्नु परेको छ	घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- 10) स्वास्थ्य सुस्थालाई तपाईंको सुझाव:

क) यहाँ छ, इलाहाबादको जैला पालो पर्खनु नपर्ने
ख) हेर थियो भने वाहनविराप्तीको छ
ग) हेर थियो भने वाहनविराप्तीको छ

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

- 1) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
- क) नजिक भएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य:...
- 2) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
- क) मिबासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिकै
घ) अन्य:...
- 3) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
- क) राम्रो थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य:...
- 4) पालो पछिने व्यवस्था कस्तो थियो?
- क) ठिक थियो
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अय:...
- 5) निशुल्क औषधिहरु:
- क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाहिएन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन.
- 6) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
- क) थियो
ख) थिएन
- 7) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
- क) आउने साघ पाएको
ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- 8) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
- क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- 9) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
- क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
ग) सबै तिर्नु परेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- 10) स्वास्थ्य संस्थालाई तपाईंको सुझाव:

क) रातो दस्त
ख) कतै अर्को सेवा अनुभवको डक्टर
ग) नक्साको कारण भन्ने राप्रस्था परेको छ

Singh

म

म
म
म
म
म

सामाजिक परिक्षण सामात २०८१/०८२ द्वारा तयार गरिएको विषयगत सुझावसंकलन प्रशावली
सेवालिपर फर्केका सेवाग्राहिहरुसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- 1) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 - क) नजिक भएर
 - ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 - ग) अरु विकल्प नभएर
 - घ) अन्य:...
- 2) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 - क) मिजासिलो
 - ख) नराम्रो
 - ग) ठिकै
 - घ) अन्य:...
- 3) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 - क) सफा थियो
 - ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 - ग) फोहोर थियो
 - घ) अन्य:...
- 4) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
 - क) ठिक थियो
 - ख) धेरै समय लाग्यो
 - ग) ठिक थिएन
 - घ) अय:...
- 5) निशुल्क औषधिहरु:
 - क) चाहिने जति पाईयो
 - ख) पाहिएन
 - ग) केहि मात्र पाईयो
 - घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- 6) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 - क) थियो
 - ख) थिएन
- 7) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 - क) आउने साथ पाएको
 - ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 - ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 - घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- 8) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाम्ने समय:
 - क) १ घण्टा भन्दाकम
 - ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- 9) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 - क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 - ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 - ग) सबै तिर्नु परेको छ
 - घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- 10) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 - क) राम्रो छ, सेवा सुविधा
 - ख) सर्वोत्तम वास्तुवास्तु बनेर छाड्दा छ
 - ग) सर्वोत्तम वास्तुवास्तु बनेर छाड्दा छ

10/11

10/11

10/11

10/11

सेवालिफर फर्केका सेवाग्राहिहरुसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- 1) सेवाको लागि यदि समस्याको छनीट गर्नुको कारण?
 - क) नजिक भएर
 - ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 - ग) अरु विकल्प नभएर
 - घ) अन्य...
- 2) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 - क) मिजासिलो
 - ख) नराम्रो
 - ग) ठिकै
 - घ) अन्य...
- 3) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 - क) झर्का थियो
 - ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 - ग) फोहोर थियो
 - घ) अन्य...
- 4) पालो पर्खने व्यवस्था कस्तो थियो?
 - क) ठिक थियो
 - ख) धेरै समय लाग्यो
 - ग) ठिक थिएन
 - घ) अय...
- 5) निशुल्क औषधिहरु:
 - क) चाहिने जति पाईयो
 - ख) पाहिएन
 - ग) केहि मात्र पाईयो
 - घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदिन,
- 6) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 - क) थियो
 - ख) थिएन
- 7) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 - क) आउने साथ पाएको
 - ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 - ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 - घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- 8) तपाईको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाम्ने समय:
 - क) १ घण्टा भन्दाकम
 - ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- 9) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 - क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 - ग) सबै तिर्नु परेको छ
 - ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 - घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारू छैन
- 10) स्वास्थ्य संस्थालाई तपाईको सुझाव:

क) यहाँ छ, अरु अर्को छैन भन्ने भन्ने भन्ने भन्ने भन्ने भन्ने

 - ख)
 - ग)



सेवालिपर फर्केका सेवाप्राहिहरुसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- 1) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 घ) अन्य...
- 2) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ख) नराम्रो
 ग) ठिकै
 घ) अन्य...
- 3) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 ग) फोहोर थियो
 घ) अन्य...
- 4) पालो पखनि व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ख) धेरै समय लाग्यो
 ग) ठिक थिएन
 घ) अय...
- 5) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ख) पाहिएन
 ग) केहि मात्र पाईयो
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईैन,
- 6) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- 7) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- 8) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- 9) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपिसा तिर्नुपरेन
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- 10) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) नयाँ ६९, ६९९ वर्षो छोड्न भन्ने आशा छ
 ख)
 ग)

Sam

49

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
- क) मजिक भएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
- क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिकै
घ) अन्य...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
- क) सफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य...
- ४) पालो पखुनि व्यवस्था कस्तो थियो?
- क) ठिक थियो
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अर्थ...
- ५) निशुल्क औषधिहरू:
- क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाहिइन
ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
- क) थियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
- क) आउने साथ पाएको
ख) दिनभरमा सेवा पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
- क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
- क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
ग) सबै तिर्नु परेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सुस्थालाई तपाईंको सुझाव:
- क) राम्रो छी पहिला भन्दा थोरै राम्रो भन्ने छी
ख) अब्बल उठती प्रगतीको कामना छी
ग)

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पर्खने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदिन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलान्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिनुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिनु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) फाइदा सृष्टी नियात्रित सञ्चालन भए राम्रो सञ्चालन
 ख)
 ग)

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मित्रासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पखनि व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अरु:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिइन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनीयता?
 क) थियो
 ग) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ग) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ख) आउने साथ पाएको
 घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलामे समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ग) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) सेवा खुबिधो थप गर २५ टा टापी
 ख) मिडियो शस्त्रे नियमित रूपमा नै दिइ हुनो ।
 ग)

नाम :- सुकेन्द्र
हरेश्वर शर्मा

उमेर :- ३०

ठेगाना :- सागुरी गढी २०

Signature
Signature
Signature

Signature
Signature
Signature

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) अधिक भए
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भए
 ग) अरु विकल्प नभए
 घ) अन्य...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ख) नराम्रो
 ग) ठिकै
 घ) अन्य...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 ग) फोहोर थियो
 घ) अन्य...
- ४) पालो पख्ति व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ख) धेरै समय लाग्यो
 ग) ठिक थिएन
 घ) अब...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ख) पाहिएन
 ग) केहि मात्र पाईयो
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदिन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारू छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) खुला खुविद्या राम्रो होस्
 ख) गुणस्तरिय सेवा
 ग)

Signature

नाम :- कुमार कामी
 उमेर : ६१
 ठेगाना : क२६२

Signature

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 घ) अन्य...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ख) नराम्रो
 ग) ठिकै
 घ) अन्य...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 ग) फोहोर थियो
 घ) अन्य...
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ख) धेरै समय लाग्यो
 ग) ठिक थिएन
 घ) अथ...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ख) पाहिएन
 ग) केहि मात्र पाईयो
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाम्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारू छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) *अध्यय राम्ररी पनी क्रिडियो एम्सरी प्रइस्त्रिइयो।*
 ख)
 ग)

नाम :- सरिता कुमारी
 ठेगाना :- वरहामे १
 उमेर ३९ वर्ष

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनौट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 घ) अन्य....
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य....
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) प्रोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य....
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो *रौद्र वर विहिवार*
 ख) धेरै समय लाग्यो *भनिह्यो प लाग्यो*
 ग) ठिक थिएन
 घ) अन्य....
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलामे समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) *मिडिया र स्मार्टर निम्नित रूपमा भै दिइ हुन्छो*
 ख)
 ग)

Handwritten signatures and marks.

नाम :- *राज कुमारी राई*

उमेर :- *४९*

ठेगाना :- *पाल्पा जिल्ला*

Handwritten signatures and marks.

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनौट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पुर्खने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अरु:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
 ग) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 घ) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
- ७) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाम्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ८) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा मुचारू छैन
- ९) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) विशेषज्ञ सेवा थप गरेर इन्पुट
 ख)
 ग)

नाम प्रिम प्र खिउपेल
 क्रम :- 62

Sony

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनौट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ख) नराम्रो
 ग) ठिकै
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 ग) फोहोर थियो
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ख) धेरै समय लाग्यो
 ग) ठिक थिएन
 घ) अन्य:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ख) पाहिएन
 ग) केहि मात्र पाईयो
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
 ग) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ७) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाने समय:
 क) १-घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ८) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारू छैन
- ९) स्वास्थ्य संस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) फिरो छैन लेवा २५ गनु पर्ने
 ख)
 ग)

नाम : डिल्ली भाया लामा
वर्ष -

Sonu

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 ग) फोहोर थियो
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पर्खने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ख) धेरै समय लाग्यो
 ग) ठिक थिएन
 घ) अब:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) खाँहिने जति पाईयो
 ख) पाहिँएन
 ग) केहि मात्र पाईयो
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईँदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
 ग) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ७) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईँएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) *बृद्ध बृद्धा लाई फाल्ने सुराउनु उपरे डैच्यो*
 ख)
 ग)

नाम :- *रम व लामा*

वस १ २

SNV

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ख) नराम्रो
 ग) ठिकै
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शीचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 ग) फोहोर थियो
 घ) अन्य:...
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ख) धेरै समय लाग्यो
 ग) ठिक थिएन
 घ) अथ:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ख) पाहिएन
 ग) केहि मात्र पाईयो
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदिन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा मुचारू छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क)
 ख)
 ग)

5/10/21

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ख) नराम्रो
 ग) ठिक
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 ग) फोहोर थियो
 घ) अन्य: कहिले काही फोहोर हुन्छ /
- ४) पालो पख्नि व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ख) धेरै समय लाग्यो
 ग) ठिक थिएन
 घ) अन्य:...
- ५) निशुल्क औषधिहरू:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ख) पाहिएन
 ग) केहि मात्र पाईयो
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन.
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क)
 ख)
 ग)

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.

सामाजिक परीक्षा ... गारएको विषयगत सुझावसंकलन प्रश्नावली
सेवालिपर फर्केका सेवाग्राहिहरुसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- 1) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 घ) अन्य...
- 2) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य: कुनै ग्राहार्नाई गर्ने कालको अलि खराब छौ
- 3) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य: सामान्य
- 4) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अन्य: सेवाग्राहीको गडिमा आध्यात्म 9/2 पर्ने
- 5) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन
- 6) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- 7) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- 8) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) 1 घण्टा भन्दाकम
 ख) 1 घण्टा भन्दा बढि
- 9) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- 10) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) सिकाफ विद्याथीहरूबाट सेवा पुवाए गएको हुँदा अनुकवी
 ख) तथा धेरै पक्क स्वास्थ्यकर्मीको व्यवस्था गर्नु पर्ने देखिन्छ
 ग)

Some

(Handwritten signatures and scribbles)

- 1) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ग) अरु बिकल्प नभएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 घ) अन्य...
- 2) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मिको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य...
- 3) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य...
- 4) पालो पखनि ब्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्थो
 घ) अन्य: *सुस्ता खासै पखेनु पर्ने नरु कामिपानी बढी खोज्नु*
- 5) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन
- 6) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- 7) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- 8) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलान्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- 9) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपर्ने
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- 10) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) *सच्यको लागि हरे राम्रो डाक्टरको व्यवस्था गर उपयुक्त हुने डेरिक्ट र च्यालर व्यवस्था गर्न सुझाव दिनु चाहेछु*
 ख)
 ग)

for

सामाजिक परिषद् २०७१-७२ को १५१ वीं बैठकको तयार गरिएको विषयगत सुझावसंकलन प्रश्नावली
सेवालिफ्ट फर्केका सेवाग्राहिहरुसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 घ) अन्य...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्य...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्य... **आफ्नै पहिनासेवा लिन आएको हुँदा ध्यान नभएको जस्तो**
- ४) पालो पर्खिने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अन्य...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहििएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
 क) सबै गार्ड र अर्को गार्डको जस्तै प्रयास होस् ।
 ख)
 ग)

सामाजिक परिक्षण समिति २०८१/०८२ द्वारा तयार गरिएको विषयगत सुझावसंकलन प्रश्नावली
सेवालिप्प फर्केका सेवाग्राहिहरुसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनौट गर्नुको कारण?
- ✓ क) नजिक भएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्य...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
- क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
✓ ग) ठिकै
घ) अन्य...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
- क) सफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्य
- ४) पालो पर्खने व्यवस्था कस्तो थियो?
- ✓ क) ठिक थियो
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अरु...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
- क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाहिएन
✓ ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
- ✓ क) थियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
- क) आउने साथ पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
✓ ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
- क) १ घण्टा भन्दाकम
✓ ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
- क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ग) सबै तिर्नु परेको छ
✓ ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
- क) ~~सुझाव~~ सुझाव राखेको छु
ख) सुझाव राखेको छु
ग) सुझाव राखेको छु
- सुझाव राखेको छु
सुझाव राखेको छु
सुझाव राखेको छु
सुझाव राखेको छु

- १) सेवाको लागि यहि सस्याको छनौट गर्नुको कारण?
- ✓ क) नजिक भएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
ग) अरु विकल्प नभएर
घ) अन्यः...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
- ✓ क) मिजासिलो
ख) नराम्रो
ग) ठिकै
घ) अन्यः...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
- ✓ क) सफा थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
ग) फोहोर थियो
घ) अन्यः...
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
- ✓ क) ठिक थियो
ख) धेरै समय लाग्यो
ग) ठिक थिएन
घ) अयः...
- ५) निशुल्क औषधिहरुः
- क) चाहिने जति पाईयो
ख) पाहिएन
✓ ग) केहि मात्र पाईयो
घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
- ✓ क) थियो
ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समयः
- ✓ क) आउने साध पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको
ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलामे समयः
- ✓ क) १ घण्टा भन्दाकम
ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
- क) एकपैसा तिर्नुपरेन
ग) सबै तिर्नु परेको छ
✓ ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य संस्थालाई तपाईको सुझावः
- क) केरी दैन
ख)
ग)

SON



सामाजिक परिक्षण समिति २०८१/०८२ द्वारा तयार गरिएको विषयगत सुझावसंकलन प्रश्नावली
सेवालिएर फर्केका सेवाप्राहिहरुसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 घ) अन्यः...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ग) ठिकै
 ख) नराम्रो
 घ) अन्यः...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ग) फोहोर थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 घ) अन्यः...
- ४) पालो पख्नि व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ग) ठिक थिएन
 ख) धेरै समय लाग्यो
 घ) अयः...
- ५) निशुल्क औषधिहरुः
 क) चाहिने जति पाईयो
 ग) केहि मात्र पाईयो
 ख) पाहिएन
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समयः
 क) आउने साथ पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागि अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समयः
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझावः
 क) केरी दैन
 ख)
 ग)

S.M.



सामाजिक परीक्षण सामात २०८१/०८१ द्वारा तयार गरिएको विषयगत सुझावसंकलन प्रभावली
सेवालिपर फर्केका सेवाग्राहिहरुसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 घ) अन्य... *अतिचिन्तित, कुरा, सुझाव, अन्तर्गत विचार, प्रतिक्रिया (सप्टरीकरण/पुरबा)*
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ख) नराम्रो
 ग) ठिके
 घ) अन्य...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 ग) फोहोर थियो
 घ) अन्य...
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ख) धेरै समय लाग्यो
 ग) ठिक थिएन
 घ) अर्थ...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ख) पाहिएन
 ग) केहि मात्र पाईयो
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
 ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
 घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य संस्थालाई तपाईको सुझाव:
 क) *हालतको आधारमा भएको हुँदा, रहेको केही सुझाव छैन*
 ख) *हाल सुझावहरूको पनि धेरै हैन। पढ्नमा आउनुको लागि सुझाव दिनु*
 ग)

Son

सामाजिक परीक्षण सामोत २०८१/०८२ द्वारा तयार गरिएको विषयगत सुझावसंकलन प्रभावली
सेवालिएर फर्केका सेवाप्राहिहरुसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनौट गर्नुको कारण?
क) सजिक भएर ग) अरु विकल्प नभएर
ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
क) मिजासिलो ग) ठिकै
ख) नराम्रो घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
क) सफा थियो ग) फोहोर थियो
ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन घ) अन्य:...
- ४) पालो पखनि व्यवस्था कस्तो थियो?
क) ठिक थियो ग) ठिक थिएन
ख) छुट्टै समय लाग्यो घ) अय:...
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
क) चाहिने जति पाईयो ग) केहि मात्र पाईयो
ख) पाहिइन घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदिन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
क) थियो ख) थिएन
- ७) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
क) आउने साथ पाएको ख) तिन घण्टा भित्र सेवा पाएको
ग) दिनभरमा सेवा पाएको घ) सेवाको लागी अर्को दिन आउनु परेको
- ८) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाम्ने समय:
क) १ घण्टा भन्दाकम ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ९) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
क) एकपैसा तिर्नुपरेन ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
ग) सबै तिर्नु परेको छ घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- १०) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको सुझाव:
क)
ख)
ग)

Sorn



सामाजिक पारिक्षण सामाजिक १०८९/०८१ द्वारा तयार गरिएको विषयगत मुद्दावसंकलन प्रश्नावली
सेवालिपर फर्केका सेवाप्राहिहरूसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

- १) सेवाको लागि यहि सस्थाको छनीट गर्नुको कारण?
 क) नजिक भएर
 ख) सेवाको गुणस्तर राम्रो भएर
 ग) अरु विकल्प नभएर
 घ) अन्य:...
- २) स्वास्थ्य सेवाप्रदान गर्ने क्रममा स्वास्थ्यकर्मीको व्यवहार?
 क) मिजासिलो
 ख) नराम्रो
 ग) ठिकै
 घ) अन्य:...
- ३) स्वास्थ्य संस्थामा शौचालय कस्तो थियो ?
 क) सफा थियो
 ख) कुनै प्रतिक्रिया छैन
 ग) फोहोर थियो
 घ) अन्य:... ठिकै
- ४) पालो पखने व्यवस्था कस्तो थियो?
 क) ठिक थियो
 ख) धेरै समय लाग्यो
 ग) ठिक थिएन
 घ) अन्य:... पुर्णतः ठिक सम्बन्धमा
 बरैको छ
- ५) निशुल्क औषधिहरु:
 क) चाहिने जति पाईयो
 ख) पाहिएन
 ग) केहि मात्र पाईयो
 घ) कहिले पाईन्छ कहिले पाईदैन,
- ६) स्वास्थ्य जाँचको क्रममा गोपनियता?
 क) थियो
 ख) थिएन
 ग) सेवा प्राप्त गर्न लागेको समय:
 क) आउने साथ पाएको
 ग) दिनभरमा सेवा पाएको
- ७) तपाईंको घरबाट स्वास्थ्य संस्था आउनलाग्ने समय:
 क) १ घण्टा भन्दाकम
 ख) १ घण्टा भन्दा बढि
- ८) स्वास्थ्य बीमा कार्ड हुँदा निशुल्क सेवा पाईयो कि पाईएन?
 क) एकपैसा तिर्नुपरेन
 ग) सबै तिर्नु परेको छ
 ख) केहि मात्र पैसा लागेको छ
 घ) बीमा कार्ड सेवा सुचारु छैन
- ९) स्वास्थ्य सस्थालाई तपाईंको मुद्दाव:
 क) पढासुन्छ कृपया गोपियता इच्छा छैन राम्रो छन्दै जाँचौल
 ख)
 ग)

Some


१) अस्पतालको चिकित्सक एवं कर्मचारिहरुको बोलीचाली तथा व्यवहार प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

- क) मित्रतापूर्वक भएर नगुनापूर्वक हामीलाई सहकार्य
- ख) मित्रतापूर्वक सेवाग्राहीहरुसँग बुझाउने हुने
- ग)
- घ)
- ङ)

२) इमेजेन्सी, आँखा विभाग, फिजियोथेरापी र अन्य विभागहरु प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

- क) इमेजेन्सी सेवाका सेवाग्राहीहरुलाई सुके सफा चाँडो सेवा
- ख) दिष्ट प्रक्रिया क्रममा पूरा गर्दै जाने,
- ग) सेवाग्राहीलाई हतारसादी नपाई सेवाग्राहीको जनोषण
- घ) उच्च बनाउने,
- ङ) आँखाको सेवाग्राहीहरुको लागि गुणास्तरीय सेवा उपलब्ध गराउने

३) अस्पताल प्रति स्थानिय तह/ सरोकार वाल पक्षको कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

- क) स्थानीय तह तथा सरोकारवालाको तर्फबाट हस्पिटललाई
- ख) अझ सेवाग्राहिय बनाउन स्वास्थ्य सम्बन्धमा पछिल्लो
- ग) प्राथमिकतामा राखी हस्पिटलको लागि आवश्यक
- घ) सेवा सम्बन्धी उपकरणहरु स्वास्थ्यपानको लागि पछिल्लो
- ङ) गरिनु पर्ने (ध्यान:- निम्नो पक्ष रे नियमित हुने आवश्यक) आदि

४) यस अस्पतालको ल्याबको रिपोर्टको, फार्मसी/औषधिहरुको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

- क) यो हस्पिटलमा प्राप्त गरेको ल्याब रिपोर्ट र अन्य
- ख) स्वास्थ्य सेवाग्राही सम्बन्धमा प्राप्त गरिएको रिपोर्टमा पछिल्लो
- ग) गर्न जाने हुने आवश्यक भएमा स्वास्थ्य गए नगएको पान्च
- घ) गरिनु पर्ने, साथै आँखाको सम्बन्धि गुणास्तरीयतामा
- ङ) ध्यान दिनु पर्ने,

५) अस्पताल व्यवस्थापन समिति तर्फको भूमिका प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

- क) विगत र वर्तमानको तुलनात्मक रूपमा सजिलो सह कार्य
- ख) गर्नु भएको पाइएता पनि स्तर-नातको लागि पछिल्लो
- ग) गरिनुपर्ने देखिन्छ।
- घ)
- ङ)

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

- १) पुर्व सामाजिक परिक्षण (आ.व. २०८०/८१) अघि र पछिको अवस्थाबारे कस्तो प्रतिक्रिया दिनु चाहानुहुन्छ?
- क) आ.व. २०८०/८१ को गण्डा केही सुधार आएको देखिन्छ।
 ख) सामाजिक परीक्षणलाई अझ फराकिलो बनाउनु पर्ने देखिन्छ।
 ग)
 घ)
 ङ)
- २) क्यान्टिनको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिनु चाहानुहुन्छ?
- क) क्यान्टिनले भोजनको बढ्तीको साथै सेवाग्राहको हितलाई
 ख) ध्यान नदेवाएकाले प्रदान गरेको पाइन्छ, तथापि व्यवस्थाको केही
 ग) सुधारको आवश्यकता हुनु पर्ने देखिन्छ।
 घ)
 ङ)
- ३) सरसफाई, शौचालय तथा पिउने पानीको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिनु चाहानुहुन्छ?
- क) सरसफाई ठिकै गएको पाइन्छ। तर केही पारखाना गर्नु पर्ने
 ख) शौचालयको निर्माणा सरसफाईका लागि ध्यान दिनु पर्ने देखिन्छ।
 ग) पिउने पानीको व्यवस्था राम्रो भएको छी
 घ)
 ङ)
- ४) अस्पतालका सकारात्मक/नकारात्मक विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिनु चाहानुहुन्छ?
- क) राम्रो सेवा उपलब्ध गराएको,
 ख) रिकम गर्न सक्ने समस्या नभएको,
 ग) २४ घण्टा सेवा प्रभावकारी रहेको
 घ) यहाँ उपचार गर्न कठिन हुँदा हुँदा पनि सेवा ग्राहको हित रोकने
 ङ) प्रभाव गरिनु उपयुक्त नहुने,
 ङ) स्वास्थ्यको समस्यालाई राम्रो ढंगले आया बढा सम्म सेवाग्राहीहरूले
 गर्ने पनि गएको देखिन्छ।
- ५) अस्पतालको गुणस्तर बृद्धि लोभित गर्ने प्रतिक्रिया दिनु चाहानुहुन्छ?
- क) उच्च स्तरको डाक्टरहरूको व्यवस्था गरिनु पर्ने।
 ख) समेत विरामीलाई बाहिर लान नपर्ने गरी सेवा विस्तार
 ग) शोभा कक्षा अझ फराकिलो तथा शोभा थप गराउनु पर्ने
 घ) स्वास्थ्यकर्मीहरूको लागि आबसको व्यवस्था गरिनु पर्ने
 ङ) व्यायामको सेवा विस्तार गरिनु पर्ने। (बाह्य) निदानिन एक
 परीक्षणको रिपोर्ट ३ दिनभित्र बुझ्नु पर्ने हुँदा व्यस्तता
 समाधानको समाधान गरीकत चौडो हुँदा उपयुक्त हुने।

स्वास्थ्य विभाग, काठमाडौं

२०८०/८१

पृष्ठ नं. १

१) अस्पतालको चिकित्सक एवं कर्मचारीहरूको बोलीचाली तथा व्यवहार प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) ठिक ठीक छ /

- ख)
- ग)
- घ)
- ङ)

२) इन्जेन्सी, आँखा विभाग, फिजियोथेरापी र अन्य विभागहरू प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) सबै राम्रै छ /

- ख)
- ग)
- घ)
- ङ)

३) अस्पताल प्रति स्थानिय तह/ सरोकार बाल पक्षको कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) एम.टी.एम. सरोकार पक्षले अरु एउटा ल
 ख) हेरेर केहि सुझाव (ठाँडो पर्छ) /

- ग)
- घ)
- ङ)

४) यस अस्पतालको ल्याबको रिपोर्टको, फार्मसी/औषधिहरूको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) प्रहाके, ल्याब रिपोर्ट थिक छे / ल
 ख) फार्मसी मा के कर्मचारी के कामी
 घ) अरुको जाली लाएछे /

- ग)
- ङ)

५) अस्पताल व्यवस्थापन समिति तर्फको भुमिका प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) धेरै ठुला हराका समितिसमा कामी
 ख) अरुको महसुल ठाँडो /

- ग)
- घ)
- ङ)

(Handwritten signatures and marks)

८) पुर्व सामाजिक परिक्षण (आ.व. २०८०/८१) अघि र पछिको अवस्थाबारे कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) खुद-आपले गर्दा काममा छुट्टो /

ख)

ग)

घ)

ङ)

९) क्यान्टिनको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) काम गर्न पुरोको छुट्टो /

ख)

ग)

घ)

ङ)

१०) सरसफाई, शौचालय तथा पिउने पानीको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) राम्रो छुट्टो /

ख)

ग)

घ)

ङ)

११) अस्पतालका सकारात्मक/नकारात्मक विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) राम्रो राम्रो छुट्टो /

ख)

ग) नकारात्मक भन्दा पुरो काममा छुट्टो /

घ)

ङ) काममा छुट्टो राम्रो छुट्टो /

१२) अस्पतालको गुणस्तर वृद्धि लागि कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) राम्रो राम्रो छुट्टो, भन्दा पुरो काममा छुट्टो /

ख)

ग)

घ)

ङ)

मो

~~मो~~

~~मो~~

- ii) पूर्व सामाजिक परिक्षण (आ.व. २०८०/८१) अधि र पछिको अवस्थाबारे कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) पहिलो को राम्रो परिणाम हुने गरेको थियो।
 - ख) ~~किसी~~ अझै पनि राम्रो गर्नु हुने छ गर्नु नुसाल
 - ग) सबै राजनीती हलका प्रतीतिथी वाट हुनेछ।
 - घ) समावेशी वरीका वाट
- ड)
- iii) क्यान्डिडको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) खाला राम्रो नुन्छ।
 - ख) खाला राम्रो नुन्छ।
 - ग) निम्न खालमा नुन्छ।
 - घ)
 - ड)
- iv) सरसफाई, शौचालय तथा पिउने पानीको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) खालमा राम्रो हो।
 - ख) शौचालय आनी पछीको अपादन मैजरी हल
 - ग) पानीको व्यवस्थापन खाल राम्रो देखी देन।
 - घ)
 - ड)
- v) अस्पतालका सकारात्मक/नकारात्मक विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) अस्पताल लाई अकारात्मक नुन्छ।
 - ख) हाँड खानी भएको जस्ता प्रकार नुन्छ।
 - ग)
 - घ)
 - ड)
- vi) अस्पतालको गुणस्तर वृद्धि लागि कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) आफु वाट जरीन लक्ष्यो ग गरेट
 - ख) हत्यानीय निजर लाई सभ्य गरेट
 - ग) खर्चाट वाला को पनि छुट ललाहा वाट
 - घ) राजनीती हलको लक्ष्यो ग लिएर
 - ङ) खर्ची सल्लाह, हत्यानीय, लक्ष्यो ग र ~~क~~ लक्ष्यो ग लिएर।

- 1) अस्पतालको चिकित्सक एवं कर्मचारिहरुको बोलीचाली तथा व्यवहार प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) विगतका केही त्रिकित्वक एवं कार्यचालीको व्यवहार अलि
 ख) कसो भएता पनि हाल सुधारमा लागेको रहेको छी
 ग)
 घ)
 ङ)
- 2) ईमेजेन्सी, आँखा विभाग, फिजियोथेरापी र अन्य विभागहरु प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) इमेजेन्सी सेवाका आवश्यकताको आधारमा तुरुन्तै सुधार ल्याउनु
 ख) इमेजेन्सी सेवाको सुधारमा नै राखी पहिले उपचार शुरू
 ग) साथै प्रक्रिया अघि बढाउन व्यवस्था गिनाउनु
 घ) सेवाग्राही अंकल लाभाकारित हुने देखिन्छ
 ङ)
- 3) अस्पताल प्रति स्थानिय तह/ सरकारी वाल पक्षको कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) स्थानिय तह/ सरकारी पक्ष पहिले गरिनु पर्ने देखिन्छ
 ख)
 ग)
 घ)
 ङ)
- 4) यस अस्पतालको ल्याबको रिपोर्टको, फार्मसी/औषधिहरुको बिषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) यहाँको व्यवहार तुरुन्तै रिपोर्ट दिन नसकिने
 ख) खालको परीक्षणको रिपोर्ट पनि तुरुन्तै दिन सक्ने
 ग) साथै व्यवस्था गिनाउनु पनि देखिन्छ
 घ)
 ङ)
- 5) अस्पताल व्यवस्थापन समिति तर्फको भूमिका प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) आन्तरिक शुद्धिकरण प्रति जानकारि नगएको हुँदा
 ख) कार्य रूपमा हुँदा व्यवस्थापन समितिका पदाधिकारी
 ग) छुट्टै खास अस्पताल गरिसजाला देखिने हुँदा
 घ) उदाहरणको शुद्धिकरण हुन हो भनी पस्ने देखिन्छ
 ङ)

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.

१) पूर्व सामाजिक परिक्षण (आ.व. २०८०/८१) अघि र पछिको अवस्थाबारे कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) *दुलनाले के कृपया पाइल्लोको सुझाव गएको पाइयो*

ख)

ग)

घ)

ङ)

२) क्यान्टिनको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) *ठिकै हो*

ख)

ग)

घ)

ङ)

३) सरसफाई, शौचालय तथा पिउने पानीको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) *राम्रै हो*

ख)

ग)

घ)

ङ)

४) अस्पतालका सकारात्मक/नकारात्मक विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) *फार्मिसीलेर गर्ने कार्य लुइयो, खेला गर्ने हुँदा सम्भव गएको
सुझाव सेवा विस्तार जाडो बाजे हुने देखिन्छ।*

ख)

ग)

घ)

ङ)

५) अस्पतालको गुणस्तर वृद्धि लागि कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) *इन्फर्नेसो सेवा विस्तार गरिनुपर्ने
एक कूलर्स सेवा राख्नु पर्ने*

ख)

ग)

घ)

ङ)

[Handwritten signatures and marks]

- १) अस्पतालको चिकित्सक एवं कर्मचारीहरूको बोलीचाली तथा व्यवहार प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) तैरि कर्मचारीहरू आलोचना गर्ने गर्दैनो
ख)
ग)
घ)
ङ)
- २) इमेजेन्सी, आँखा विभाग, फिजियोथेरापी र अन्य विभागहरू प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) राम्रो तर खाला खाला ओपेला गनोला रमान
ख) रिजुपर्ने देखाए
ग)
घ)
ङ)
- ३) अस्पताल प्रति स्थानिय तह/ सरोकार वाल पक्षको कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) एक ठो सरोकार सरोकारमा गार्ने गर्दैनो
ख)
ग)
घ)
ङ)
- ४) यस अस्पतालको ल्याबको रिपोर्टको, फार्मोसी/औषधिहरूको बिषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) तालि सुडकिपर्ने भोसिनराख्नुपर्ने देखाए
ख)
ग)
घ)
ङ)
- ५) अस्पताल ब्यवस्थापन समिति तर्फको भुमिका प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) सुल्यानगार्ने भानेभोजनलाई रजुगार्ने गर्दैनो
ख) कर्मचारी व्यवस्थापन मा भेर्नेलाई रिजुपर्ने।
ग)
घ)
ङ)

- ८) पुर्व सामाजिक परिक्षण (आ.व. २०८०/८१) अधि र पछिको अवस्थाबारे कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क)
ख)
ग)
घ)
ङ)
- ९) क्यान्टिनको बिषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क)
ख)
ग)
घ)
ङ)
- १०) सरसफाई, शौचालय तथा पिउने पानीको बिषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क)
ख)
ग)
घ)
ङ)
- ११) अस्पतालका सकारात्मक/नकारात्मक विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क)
ख)
ग)
घ)
ङ)
- १२) अस्पतालको गुणस्तर बृद्धि लागि कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क)
ख)
ग)
घ)
ङ)

- १) अस्पतालको चिकित्सक एवं कर्मचारिहरूको बोलीचाली तथा व्यवहार प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) तप्त तथा मूल्य भाषामा बोले चाल गर्ने।
ख) नावा वाक्ता नदेयी विगानीहरूको पालोमा निष्पक्क रूपमा
ग) उपचार गर्ने
घ)
ङ)
- २) इमेजेन्सी आँखा विभाग, फिजियोथेरापी र अन्य विभागहरू प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) सबै विषयहरूमा डिभिडेन्ट हर सेवाग्राहीकै चर्चाहरू सुन्नु
ख) मूल्यमात्र गुणस्तमिय चर्चा प्रदान गरिदिनु होला।
ग)
घ)
ङ)
- ३) अस्पताल प्रति स्थानिय तह/ सरोकार वाल पक्षको कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) यस अस्पतालमा सरकारी भाष्यता प्राप्त स्वाथी कर्मचारी
ख) हर निष्कर्ष हुन प्रति आवश्यक छ।
ग)
घ)
ङ)
- ४) यस अस्पतालको ल्याबको रिपोर्टको, फार्मसी/औषधिहरूको बिषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) ठाउँ स्थापन समिति नै मौलिक पूर्वाधार हर निर्माण गर्नु पर्ने।
ख) आवश्यक उपकरणहरू उपलब्ध गराउने
ग)
घ)
ङ)
- ५) अस्पताल व्यवस्थापन समिति तर्फको भुमिका प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) प्रविधि संगै विश्व प्रविधिहरूको पनि स्वाथी रूपमा
ख) हीयुक्ति गराउने।
ग)
घ)
ङ)



- ६) पुर्व सामाजिक परीक्षण (आ.व. २०८०/८१) अघि र पछिको अवस्थाबारे कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) अविद्वानो वर्ष भन्दा केहि सुधार भएको मध्यम भएको छ ।
ख) सम्पूर्ण कुलको पूर्ण रूपमा जातकारी हुन नसकेको छ ।
ग) सुधार भएको छ ।
घ)
ङ)
- ७) क्यान्डिडको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) क्यान्डिडको लागि स्वास्थ्य र सजा सर्व सुलभ
ख) दर रेटमा मूल्य नीधीरण हुनु पर्ने ।
ग)
घ)
ङ)
- ८) सरसफाई, शौचालय तथा पिउने पानीको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) पिउने पानी फिल्टर मुक्त हुनुपर्ने ।
ख) शौचालय पूर्ण रूपमा केन्द्र समझाई हुनुपर्ने ।
ग)
घ)
ङ)
- ९) अस्पतालका सकारात्मक/नकारात्मक विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) तार्शन वट्ट तर्फकावह विपरीतको उपचार गरिएको छ ।
ख)
ग)
घ)
ङ)
- १०) अस्पतालको गणस्तर वृद्धि लागि कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
- क) इच्छानियत क्षेत्र केन्द्र सम्म राम्रो सुभक्त्य गरी हुने
ख) योजना उपलब्ध गरि उपकरण गर्ने ।
ग)
घ)
ङ)

- 1) अस्पतालको चिकित्सक एवं कर्मचारिहरुको बोलीचाली तथा व्यवहार प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
 - क) *बोलीचाली र व्यवहार ठीकै छैन, केही परिवर्तन गर्नुपर्ने देखिन्छ।*
 - ख) *बोलीचाली र व्यवहार ठीकै छैन, केही परिवर्तन गर्नुपर्ने देखिन्छ।*
 - ग)
 - घ)
 - ङ)

- 2) इमेजेन्सी, आँखा विभाग, फिजियोथेरापी र अन्य विभागहरु प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
 - क)
 - ख) *इमेजेन्सी विभाग र अन्य विभाग ठीकै छन्, केही परिवर्तन गर्नुपर्ने देखिन्छ।*
 - ग) *अस्पतालको सेवा ठीकै छैन, केही परिवर्तन गर्नुपर्ने देखिन्छ।*
 - घ)
 - ङ)

- 3) अस्पताल प्रति स्थानिय तह/ सरोकार वाल पक्षको कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
 - क)
 - ख) *स्थानीय तहले यस अस्पताललाई ठीकै व्यवहारमा सुदृढ पार्नुपर्ने देखिन्छ।*
 - ग)
 - घ)
 - ङ)

- 4) यस अस्पतालको ल्याबको रिपोर्टको, फार्मोसी/औषधिहरुको बिषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
 - क)
 - ख) *ठीकै छ।*
 - ग)
 - घ)
 - ङ)

- 5) अस्पताल व्यवस्थापन समिति तर्फको भुमिका प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?
 - क)
 - ख)
 - ग)
 - घ)
 - ङ)

(Handwritten signatures and marks)

1) पूर्व सामाजिक परिक्षण (आ.व. २०८०/८१) अधि र पछिको अवस्थामा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

- क)
- ख) स्वयंसेवक पत्रिका पाए
- ग)
- घ)
- ङ)

2) क्यान्टिनको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

- क)
- ख) खाना खाने तपास खाने ठाउँमा सुन्दार ठाउँ गर्ने देखिन्छ
- ग)
- घ)
- ङ)

3) सफाई, शौचालय तथा पिउने पानीको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

- क)
- ख) शौचालय सफाई हु
- ग) शौचालय तथा पिउने पानी देखिन्छ
- घ)
- ङ)

4) अस्पतालका सकारात्मक/नकारात्मक विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

- क)
- ख)
- ग)
- घ)
- ङ)

5) अस्पतालको गुणस्तर वृद्धि लागि कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

- क)
- ख)
- ग)
- घ)
- ङ)



१) अस्पतालको चिकित्सक एवं कर्मचारिहरूको बोलीचाली तथा व्यवहार प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) अस्पताल मा आइये क्रममा सबै नगर्दै केही
 ख) क्रमचारी क्रममा छुट्टा सुस्ता गरेरै पाछो हु
 ग) जुनको चाही एते खुब्यार गर बापु हुन्छो

- ग)
- घ)
- ङ)

२) इमेजेन्सी, आँखा विभाग, फिजियोथेरापी र अन्य विभागहरू प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) थियो ध

- ख)
- ग)
- घ)
- ङ)

३) अस्पताल प्रति स्थानिय तह/ सरकार वाल पक्षको कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) नर्न चारो व्यवस्थापन तथा तगबडो व्यवस्थापन गर्नुपर्ने।

- ख)
- ग)
- घ)
- ङ)

४) यस अस्पतालको ल्याबको रिपोर्टको, फार्मसी/ औषधिहरूको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) X-ray गर्ने क्रममा भरो Back pain ती
 ख) X-ray निवा छ भन्थुनो आगो पनि
 ग) अन्तर जाप खुब्याव दिनु भन्ने थो भएमा
 घ) खुब्यार आए बापु हुनेथियो

ङ)

५) अस्पताल व्यवस्थापन समिति तर्फको भुमिका प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

- क)
- ख)
- ग)
- घ)
- ङ)

(Handwritten signatures and marks)

सामाजिक परिक्षण सामग्री २०८०/८१ काठमाडौं गण्डकी विषयगत मुद्दाव संकलन प्रभावली
 पुर्व सामाजिक परिक्षण (आ.व. २०८०/८१) समितिसंगको अर्न्तवार्ताका विषय वस्तुहरु

४) पुर्व सामाजिक परिक्षण (आ.व. २०८०/८१) अघि र पछिको अवस्थाबारे कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क)

ख) रेदी लुट्टाव नभएछे, किस्ती भएँ उल्लापतल तर्फ लगेउ

ग) सिद्धुपुन देखिन्छु ।

घ)

ङ)

५) क्यान्टिनको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क)

ख) कतिपय उल्लेख वदी नभएछे पछि

ग)

घ)

ङ)

६) सरसफाई, शौचालय तथा पिउने पानीको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क)

ख) सेसफाई तर्फाव नभएछे, ले सेसफाई नभएछे द

ग)

घ)

ङ)

७) अस्पतालका सकारात्मक/नकारात्मक विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क)

ख) सेसफाई द

ग)

घ)

ङ)

८) अस्पतालको गुणस्तर वृद्धि लागि कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क)

ख) एन सेसफाई लुट्टाव र सेस द

ग)

घ)

ङ)

(Handwritten signatures and marks)

1) अस्पतालको चिकित्सक एवं कर्मचारिहरुको बोलीचाली तथा व्यवहार प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

- क) राम्र तथा सरल भाषामा बोल्नुपर्ने।
- ख) नातापाह तथा कृपावाह नदेखी विरामीहरुले।
- ग) पालीमो नियमवद्ध रूपमा उपचार तथा रिपोर्टिङ्ग।
- घ) काम गराउने।
- ङ) ।

2) इमेजेन्सी आँखा विभाग, फिजियोथेरापी र अन्य विभागहरु प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

- क) यो विभाग छ यस क्षेत्रको लागि अतिवर्षे हो।
- ख) र यसले निम्न वर्गका विरामीहरुलाई हुलो राहत प्रदान गरेको हो।
- ग) ।
- घ) ।
- ङ) ।

3) अस्पताल प्रति स्थानिय तह/ सरोकार बाल पक्षको कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

- क) यस अस्पतालमा स्थानिय तह बाट विभिन्न स्थानमा।
- ख) प्रविधि छ सा सार्थ गुणस्तर भए जाकिथिउछ।
- ग) पनि निश्चि हुन आदि आवश्यक हो।
- घ) ।
- ङ) ।

4) यस अस्पतालको ल्याबको रिपोर्टको, फार्मसी/औषधिहरुको बिषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

- क) सर्वे विषयमा होउं हो. तर सेवाग्राही छुने।
- ख) पनि नियमको पालना गर्नु पर्दो।
- ग) ।
- घ) ।
- ङ) ।

5) अस्पताल ब्यवस्थापन समिति तर्फको भुमिका प्रति कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

- क) उपवस्थापन समिति ले भौटिड पुर्णमा छ निर्माण।
- ख) आवश्यक उपकरण छ उपलब्ध गराउने।
- ग) प्रविधि संगै किन प्राविधिहरुको पनि स्थायी रूपमा निश्चि गराउने।
- घ) ।
- ङ) ।

६) पुर्व सामाजिक परिक्षण (आ.व. २०८०/८१) अघि र पछिको अवस्थाबारे कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) सम्पूर्ण सुझावको पूर्ण रूपमा पालना गरी हुन नसकेपनी
 ख) आबोल्ला वर्ष भन्दा अघि सुधार भएको भन्नु
 ग) भएको छ।
 घ)
 ङ)

७) क्यान्टिनको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) क्यान्टिनको लागि स्वास्थ्य, सफा र ताप्य खाना
 ख) न्याय चिन्ताको तपस्या हुनु पर्ने सार्थक सर्व-सुलभ
 ग) फर रेटमा गुल्म निर्धारण हुनु पर्ने।
 घ)
 ङ)

८) सरसफाई, शौचालय तथा पिउने पानीको विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) पिउने पानी फिल्टर झुठ हुनु पर्ने
 ख) शौचालय पूर्ण रूपमा देखिउ सर-सफाई हुनु पर्ने।
 ग)
 घ)
 ङ)

९) अस्पतालका सकारात्मक/नकारात्मक विषयमा कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) लाईन बढ्छ तल्लोबाट विरापी हठको उपचार
 ख) गराइको रिपोर्ट, फार्मसी तथा अन्य कार्यहरु पनी
 ग) लाईन मा नै गरिने।
 घ) कहिले काँही नेटको समताने ठोकी झुठ पर्ने।
 ङ)

१०) अस्पतालको गुणस्तर वृद्धि लागि कस्तो प्रतिक्रिया दिन चाहानुहुन्छ?

क) स्वास्थ्य तहले छैन्दा सम्म रात्रो सम्बन्ध गरि हुना
 ख) शौचालय उपलब्ध गरि अत्याधुनिक प्रविधि र विज्ञा
 ग) प्राविधिक हठ नीति तपस्या गर्ने।
 घ)
 ङ)

CS Scanned with CamScanner



चतरा अस्पताल

बाराक्षेत्र न.पा. - २, चतरा, सुनसरी
कोशी प्रदेश, नेपाल

Website: chatarahospital.pl.gov.np, Email: chatarahospital@gmail.com



प.स.०८२/८३

प.न. ३१०

मिति: २०८२/०७/२६

ने.स.११४६ कछलागा अस्टमी, बुधवा

डा. कृष्ण प्रसाद कट्टेलन्जु,

सामाजिक परीक्षण समिति संयोजक,

आ.व. २०८०/८१,

विषय:- सामाजिक परीक्षणका

लागि राय/मत/जवाफ संकलन सम्बन्धमा।

मिति २०८२/०७/२४ गते बसेको चतरा अस्पताल सामाजिक परीक्षण समितिको बैठकको प्रस्ताव नं. ४ तथा निर्णय नं. ४, आ.व. २०८०/८१ सामाजिक परीक्षण समिति संयोजक एम् समितिको धारणाका लागि जवाफ संकलन गर्ने निर्णय अनुसार गत आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ को सामाजिक परीक्षण सफलता पूर्वक सम्पन्न गर्नुभएकोमा हार्दिक धन्यवाद ज्ञापन गर्दै, आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षणका कार्यहरूमा समेत हवाई श्रौ को सहयोगको अपेक्षा सहित, यसै सन्दर्भमा मिति २०८२/०८/०४ गतेसम्म तल तपशिल प्रश्नहरूको व्यक्तिगत राय/सुझावहरू लिखित रूपमा पेश गरिदिनुहुन अनुरोध गर्दछौं।



डा. सौरभ बाग्ले

नि.पे.सु

चतरा अस्पताल

बि. मेडिकल सुपरिटेण्डेण्ट
चतरा अस्पताल



बराहक्षेत्र नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

चतरा अस्पताल

बराहक्षेत्र न.पा. - २, चतरा, सुनसरी
कोशी प्रदेश, नेपाल

Website: chatarahospital.lpl.gov.np, Email: chatarahospital@gmail.com

०२५५५००११



प.सं. ०८२/८३

घ.नं. ३२१

श्री बलबहादुर थापज्यू,

सामाजिक परिक्षण समिति सदस्य,

आ.व. २०८०/८१,

मिति: २०८२/०७/२६

ने.सं. ११४६ कछलागा अस्टमी, बुधवार

विषय:- सामाजिक परीक्षणका

लागि राय/मत/जवाफ संकलन सम्बन्धमा।

मिति २०८२/०७/२४ गते बसेको चतरा अस्पताल सामाजिक परीक्षण समितिको बैठकको प्रस्ताव नं. ४ तथा निर्णय नं. ४, आ.व. २०८०/८१ सामाजिक परीक्षण समिति संयोजक एम् समितिको धारणाका लागि जवाफ संकलन गर्ने निर्णय अनुसार गत आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ को सामाजिक परीक्षण सफलता पूर्वक सम्पन्न गर्नुभएकोमा हार्दिक धन्यवाद ज्ञापन गर्दै, आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षणका कार्यहरूमा समेत तपाईं श्री को सहयोगको अपेक्षा सहित, यसै सन्दर्भमा मिति २०८२/०८/०४ गतेसम्म तल तपशिल प्रश्नहरूको व्यक्तिगत राय/सुझावहरू लिखित रूपमा पेश गरिदिनुहुन अनुरोध गर्दछौं।


०७/०७/२६

डा. सारभ वाग्ले

पनि.मे.सु

चतरा अस्पताल

नि. मेडिकल सुपरिटेण्डेण्ट
चतरा अस्पताल



बाराहक्षेत्र नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

चतरा अस्पताल

बाराहक्षेत्र न.पा. - २, चतरा, सुनसरी
कोशी प्रदेश, नेपाल

Website: chatarahospital.pl.gov.np, Email: chatarahospital@gmail.com



प.स.०८२/८३

स.न. १११

मिति: २०८२/०७/२५

ने.स.११४६ कछलागा अस्टमी, बुधवार

श्री अमर कटुवालज्यू,
सामाजिक परिक्षण समिति सदस्य,
आ.व. २०८०/८१,

विषय:- सामाजिक परीक्षणका

लागि राय/मत/जवाफ संकलन सम्बन्धमा।

मिति २०८२/०७/२४ गते बसेको चतरा अस्पताल सामाजिक परीक्षण समितिको बैठकको प्रस्ताव नं. ४ तथा निर्णय नं. ४, आ.व. २०८०/८१ सामाजिक परिक्षण समिति संयोजक एम् समितिको धारणाका लागि ब्रवाफ संकलन गर्ने निर्णय अनुसार गत आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ को सामाजिक परीक्षण सफलता पूर्वक सम्पन्न गर्नुभएकोमा हार्दिक धन्यवाद ज्ञापन गर्दै, आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षणका कार्यहरूमा समेत हवाई श्री को सहयोगको अपेक्षा सहित, यसै सन्दर्भमा मिति २०८२/०८/०४ गतेसम्म तल तपशिल प्रश्नहरूको ब्यक्तिगत राय/सुझावहरू लिखित रूपमा पेश गरिदिनुहुन अनुरोध गर्दछौं।


20/07/25

डा. सौरभ बान्दे
नि.पे.सु
चतरा अस्पताल

वि. मेडिकल सुपरिटेण्डेण्ट
चतरा अस्पताल



बराहक्षेत्र नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

चतरा अस्पताल

बराहक्षेत्र न.पा. - २, चतरा, सुनसरी
कोशी प्रदेश, नेपाल

Website: chitarahospital.p1.gov.np, Email: chitarahospital@gmail.com

०२५-५५००११



प.स.०८२/८३

घ.न. २२५

श्री जितेन राईज्यू

सामाजिक परिक्षण समिति सदस्य,

आ.व. २०८०/८१,

मिति: २०८२/०७/२६

ने.स.१९४६ कछलागा अस्टमी, बुधवार

विषय:- सामाजिक परीक्षणका

लागि राय/मत/जवाफ संकलन सम्बन्धमा।

मिति २०८२/०७/२४ गते बसेको चतरा अस्पताल सामाजिक परीक्षण समितिको बैठकको प्रस्ताव नं. ४ तथा निर्णय नं. ४, आ.व. २०८०/८१ सामाजिक परिक्षण समिति संयोजक एम् समितिको धारणाका लागि जवाफ संकल गर्ने निर्णय अनुसार गत आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ को सामाजिक परीक्षण सफलता पूर्वक सम्पन्न गर्नुभएकोमा हार्दिक धन्यवाद ज्ञापन गर्दै, आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षणका कार्यहरूमा समेत हवाई श्री को सहयोगको अपेक्षा सहित, यसै सन्दर्भमा मिति २०८२/०८/०४ गतेसम्म तल तपशिल प्रश्नहरूको व्यक्तिगत राय/सुझावहरू लिखित रूपमा पेश गरिदिनुहुन अनुरोध गर्दछौं।

डा. सौरभ वाग्ले

नि.मे.सु

चतरा अस्पताल

नि. गोटिकल सुपरिटेण्डेण्ट
चतरा अस्पताल



बराहक्षेत्र नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

चतरा अस्पताल

बराहक्षेत्र न.पा. - २, चतरा, सुनसरी
कोशी प्रदेश, नेपाल

Website: chitarahospital.p1.gov.np, Email: chitarahospital@gmail.com

०२५-५५००११



द.सं.०८२/८३

द.नं. ३२४

मिति: २०८२/०७/२६

ने.सं.११४६ कछलागा अस्टमी, बुधवार

डॉ. घामशेर राईज्यू

सामाजिक परीक्षण समिति सदस्य,

अ.सं. २०८०/८१,

विषय:- सामाजिक परीक्षणका

लागि राय/मत/जवाफ संकलन सम्बन्धमा।

मिति २०८२/०७/२४ गते बसेको चतरा अस्पताल सामाजिक परीक्षण समितिको बैठकको प्रस्ताव नं. १ तथा निर्णय नं. ४, आ.व. २०८०/८१ सामाजिक परीक्षण समिति संयोजक एम् समितिको धारणाका लागि जवाफ संकलन गर्ने निर्णय अनुसार गत आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ को सामाजिक परीक्षण सफलता पूर्वक सम्पन्न सुम्भएकोमा हार्दिक धन्यवाद ज्ञापन गर्दै, आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षणका कार्यहरूमा समेत हवाई श्री को सहयोगको अपेक्षा सहित, यसै सन्दर्भमा मिति २०८२/०८/०४ गतेसम्म तल तपशिल प्रत्रहरूको ब्यक्तिगत राय/सुझावहरू लिखित रूपमा पेश गरिदिनुहुन अनुरोध गर्दछौं।



डा. सौरभ वाग्ले

नि.मे.सु

चतरा अस्पताल

बि. मेडिकल सुपरिटेण्डेण्ट
चतरा अस्पताल



बराहक्षेत्र नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

चतरा अस्पताल

बराहक्षेत्र न.पा. - २, चतरा, सुनसरी
कोशी प्रदेश, नेपाल

Website: chatarahospital.pl.gov.np, Email: chatarahospitals@gmail.com

०२६५५००११



दि.स.०८२/८३

स.न. २२२

मिति: २०८२/०७/२६

ने.स.११४६ कछलागा अस्टमी, बुधवार

श्री ईश्वर थाप मगरज्यु,
सामाजिक परिक्षण समिति सदस्य,
आ.व. २०८०/८१,

विषय:- सामाजिक परीक्षणका

लागि राय/मत/जवाफ संकलन सम्बन्धमा।

मिति २०८२/०७/२४ गते बसेको चतरा अस्पताल सामाजिक परीक्षण समितिको बैठकको प्रस्ताव नं. ४ तथा निर्णय नं. ४, आ.व. २०८०/८१ सामाजिक परिक्षण समिति संयोजक एम् समितिको धारणाका लागि बजाफ संकलन गर्ने निर्णय अनुसार गत आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ को सामाजिक परीक्षण सफलता पूर्वक सम्पन्न गर्नुभएकोमा हार्दिक धन्यवाद ज्ञापन गर्दै, आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को सामाजिक परीक्षणका कार्यहरूमा समेत हवाई श्री को सहयोगको अपेक्षा सहित, यसै सन्दर्भमा मिति २०८२/०८/०४ गतेसम्म तल तपशिल प्रश्नहरूको व्यक्तिगत राय/सुझावहरू लिखित रूपमा पेश गरिदिनुहुन अनुरोध गर्दछौं।

डा. सौरभ वाग्ले

नि.मे.सु

चतरा अस्पताल

वि. गेडिकल सुपरिटेण्डेण्ट
चतरा अस्पताल



बराहक्षेत्र नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

चतरा अस्पताल

बराहक्षेत्र न.पा. - २, चतरा, सुनसरी,
कोशी प्रदेश, नेपाल

Website: chitarahospital.pl.gov.np, Email: chitarahospital@gmail.com

०२६-५५००११



प.स: ०८२/८३

घ.न: २६०

श्री कमल भण्डारीज्यू

मिति: २०८२/०४/२२

ने.स: ११४५ कौलागा पाक, बुधवार

बिषय : सामाजिक परिक्षण बारे।

प्रस्तुत सम्बन्धमा मिति २०८१/१०/२० गते चतरा अस्पताल व्यवस्थापन समिति बैठक प्रस्ताव नं.०३, निर्णय नं.०३ अनुसार चतरा अस्पतालको आ.ब. २०८१/०८२ सामाजिक परिक्षण समितिमा तपशिल बमोजिम तपाईं श्री सदस्य पदमा मनोनयन हुनु भएकोमा हार्दिक बधाई तथा कार्य सफलताको शुभकामना व्यक्त गर्दछौं।

तपशिल:

- १) संयोजक: श्री जमुना दाहाल (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- २) सदस्य: श्री कमल भण्डारी (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ३) सदस्य: श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ४) सदस्य: श्री दिनेश कार्की (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ५) सदस्य: श्री सीता राई (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ६) सदस्य: श्री धनकुमारी बराल (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ७) सदस्य: श्री दिल कुमारी राई (बराहक्षेत्र न.पा. १)


२०८२/०४/२२

डा. नवीन अधिकारी

वि.भे.सु.

चतरा अस्पताल

बि.भे.डि.कल सुपरिटेण्डेण्ट
चतरा अस्पताल



चतराक्षेत्र नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

चतरा अस्पताल

बराहक्षेत्र न.पा. - २, चतरा, मुनसरी,
कोशी प्रदेश, नेपाल

Website: chatarahospital.pl.gov.np, Email: chatarahospital@gmail.com

०२५-५५००११



प.स: ०८२/०३

च.न: १२६

मिति: २०८२/०६/२२

ने.स: ११४५ कौलागा पार्क, बुधवार

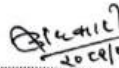
श्री धनकुमारी बरालग्यू

बिषय : सामाजिक परिक्षण बारे

उत्तुत सम्बन्धमा मिति २०८१/१०/२० गते चतरा अस्पताल व्यवस्थापन समिति बैठक प्रस्ताव नं.०३, निर्णय नं.०३ अनुसार चतरा अस्पतालको आ.ब. २०८१/०८२ सामाजिक परिक्षण समितिमा तपशिल बमोजिम तपाईं श्री संयोजक पदमा नियुक्ति हुनु भएकोमा हार्दिक बधाई तथा कार्य सफलताको शुभकामना व्यक्त गर्दै जानकारी गराइन्छ ।

तपशिल:

- १) संयोजक: श्री जमुना दाहाल (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- २) सदस्य: श्री कमल भण्डारी (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ३) सदस्य: श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ४) सदस्य: श्री दिनेश कार्की (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ५) सदस्य: श्री सीता राई (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ६) सदस्य: श्री धनकुमारी बराल (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ७) सदस्य: श्री दिल कुमारी राई (बराहक्षेत्र न.पा. १)


२०८२/०६/२२

डा. नवीन अधिकारी

मि.मे.सु.

चतरा अस्पताल

बि. मेडिकल सुपरिटेण्डेण्ट
चतरा अस्पताल



बराहक्षेत्र नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

चतरा अस्पताल

बराहक्षेत्र न.पा. - २, चतरा, सुनसरी,
कोशी प्रदेश, नेपाल

Website: chitarahospital.pl.gov.np, Email: chitarahospital@gmail.com

०२५-५५००११



द.स: ०८२/२३

द.न: ०१५/३

डॉ दिल कुमारी राईज्यू

मिति: २०८२/०६/२२

ने.स: ११४५ कौलागा पाक, बुधवारा

बिषय : सामाजिक परिक्षण बारे

भारत सम्बन्धमा मिति २०८१/१०/२० गते चतरा अस्पताल व्यवस्थापन समिति बैठक प्रस्ताव नं.०३, निर्णय नं.०३ अनुसार चतरा अस्पतालको आ.ब. २०८१/०८२ सामाजिक परिक्षण समितिमा तपशिल बमोजिम तपाईं श्री संयोजक (सदस्य) मनोनयन हुनु भएकोमा हार्दिक बधाई तथा कार्य सफलताको शुभकामना व्यक्त गर्दछौं।

तपशिल:

- १) संयोजक: श्री जमुना दाहाल (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- २) सदस्य: श्री कमल भण्डारी (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ३) सदस्य: श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ४) सदस्य: श्री दिनेश कार्की (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ५) सदस्य: श्री सीता राई (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ६) सदस्य: श्री धनकुमारी बराल (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ७) सदस्य: श्री दिल कुमारी राई (बराहक्षेत्र न.पा. १)

२०८२/०६/२२

डा. नवीन अधिकारी
वि.ये.सु.
चतरा अस्पताल

कि. मेडिकल सुपरिटेण्डेण्ट
चतरा अस्पताल



बराहक्षेत्र नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

चतरा अस्पताल

बराहक्षेत्र न.पा. - २, चतरा, सुनसरी,
कोशी प्रदेश, नेपाल

Website: chitarahospital.gov.np, Email: chitarahospital@gmail.com



प.स: ०८२/८३

च.न: १२८

श्री सीता राई

मिति: २०८२/०६/२२

ने.स: ११४५ कौलागा पाक, बुधवार

विषय : सामाजिक परिक्षण बारे

पसतुत सम्बन्धमा मिति २०८१/१०/२० गते चतरा अस्पताल ब्यवस्थापन समिति बैठक प्रस्ताव नं.०३, निर्णय नं. ०३ अनुसार चतरा अस्पतालको आ.ब. २०८१/०८२ सामाजिक परिक्षण समितिमा तपशिल बमोजिम तपाईं श्री संयोजक पदमा मनोनयन हुनु भएकोमा हार्दिक बधाई तथा कार्य सफलताको शुभकामना व्यक्त गर्दछौं।

तपशिल:

- १) संयोजक: श्री जमुना दाहाल (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- २) सदस्य: श्री कमल भण्डारी (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ३) सदस्य: श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ४) सदस्य: श्री दिनेश कार्की (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ५) सदस्य: श्री सीता राई (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ६) सदस्य: श्री धनकुमारी बराल (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ७) सदस्य: श्री दिल कुमारी राई (बराहक्षेत्र न.पा. १)

दिनेश कार्की
२०८२/०६/२२

डा. नवीन अधिकारी

वि.भे.सु.

चतरा अस्पताल

मि. मेडिकल सुपरिटेण्डेण्ट
चतरा अस्पताल



medwin.com Scanner

बराहक्षेत्र नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

चतरा अस्पताल

बराहक्षेत्र न.पा. - २, चतरा, मुनगरी,
कोशी प्रदेश, नेपाल

Website: chitarahospital.pl.gov.np, Email: chitarahospital@gmail.com

०२५७५००११



दि.सं: ०८२/८३

च.नं: १

श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ

मिति: २०८२/०६/२२

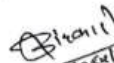
ने.सं: ११४५ कौलागा घाक, बुधवार

विषय : सामाजिक परीक्षण बारे।

प्रसूत सम्बन्धमा मिति २०८१/१०/२० गते चतरा अस्पताल व्यवस्थापन समिति बैठक प्रस्ताव नं.०३, निर्णय नं.०३ अनुसार चतरा अस्पतालको आ.ब. २०८१/०८२ सामाजिक परीक्षण समितिमा तपशिल बमोजिम तपाईं श्री हरेबिक पदमा मनोनयन हुनु धएकोमा हार्दिक बधाई तथा कार्य सफलताको शुभकामना व्यक्त गर्दछौं।

तपशिल:

- १) संयोजक: श्री जमुना दाहाल (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- २) सदस्य: श्री कमल भण्डारी (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ३) सदस्य: श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ४) सदस्य: श्री दिनेश कार्की (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ५) सदस्य: श्री सीता राई (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ६) सदस्य: श्री धनकुमारी बराल (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ७) सदस्य: श्री दिल कुमारी राई (बराहक्षेत्र न.पा. १)


२०८२/०६/२२

डा. नवीन अधिकारी

वि.ये.सु.

चतरा अस्पताल

डि. मेडिकल सुपरिटेण्डेण्ट
चतरा अस्पताल



बराहक्षेत्र नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

चतरा अस्पताल

बराहक्षेत्र न.पा. - २, चतरा, सुनसरी,
कोशी प्रदेश, नेपाल

Website: chitarahospital.pl.gov.np, Email: chitarahospital@gmail.com

०२५.५५००११



प.स: ०८२/८३

च.न: २६०

श्री दिनेश कार्कीज्यू

मिति: २०८२/०६/२२


ने.स: ११४५ कौलागा धारू, बुधवार

विषय : सामाजिक परिक्षण बारे

प्रस्तुत सम्बन्धमा मिति २०८१/१०/२० गते चतरा अस्पताल व्यवस्थापन समिति बैठक प्रस्ताव नं.०३, निर्णय नं.०३ अनुसार चतरा अस्पतालको आ.ब. २०८१/०८२ सामाजिक परिक्षण समितिमा तपशिल बमोजिम तपाईं श्री संयोजक पदमा मनोनयन हुनु भएकोमा हार्दिक बधाई तथा कार्य सफलताको शुभकामना व्यक्त गर्दछौं।

तपशिल:

- १) संयोजक: श्री जमुना दाहाल (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- २) सदस्य: श्री कमल भण्डारी (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ३) सदस्य: श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ४) सदस्य: श्री दिनेश कार्की (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ५) सदस्य: श्री सीता राई (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ६) सदस्य: श्री धनकुमारी बराल (बराहक्षेत्र न.पा. १)
- ७) सदस्य: श्री दिल कुमारी राई (बराहक्षेत्र न.पा. १)


२०८२/०६/२२

डा. नवीन अधिकारी

नि.भे.सु.

चतरा अस्पताल

मि. गेडिकल सुपरिटेण्डेण्ट
चतरा अस्पताल

आज मिति २०८२/१०/१९ गते चतरा अस्पतालको आ.नं.२०८१/०८२ को "सामाजिक परिक्षण समिति" का संयोजक श्री जमुना दाहालज्युको अध्यक्षतामा निम्न महानुभावहरुको उपस्थितिमा सामाजिक परिक्षण समितिको बैठक बसी तपशिल बमोजिमका प्रस्तावहरुमा छलफल गरी निम्नानुसारका निर्णयहरु गरियो।

उपस्थिति:

- संयोजक: श्री जमुना दाहाल (राधाकृष्ण वेद विद्याश्रम)
सदस्य: श्री कमल प्रसाद भण्डारी (औलिय मा.वि.)
सदस्य: श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ (सिंहदेवी आ.वि.)
सदस्य: श्री सीता देवी राई (भगवती आ.वि.)
सदस्य: श्री दिनेशराज कार्की (सुर्यकुण्ड आ.वि.)
सदस्य: श्री धनकुमारी बराल (बराहक्षेत्र आ.वि.)
सदस्य: श्री दिल कुमारी राई (पंखवती आ.वि.)
सदस्य सचिव: डा. सौरभ बाग्ले (नि.मे.सु चतरा अस्पताल)

आमन्त्रित:

- लेखा प्रमुख: श्री योगेन्द्र कट्टेल
प्रशासन प्रमुख/सूचना अधिकारी: श्री यम बहादुर भण्डारी
आ.ई.टी असिस्टेन्ट: श्री टिकाराम राई

प्रस्तावहरु:

- प्रस्ताव नं १: प्रारम्भिक प्रतिवेदन बारे।
प्रस्ताव नं २: अन्तिम प्रतिवेदन बारे।
प्रस्ताव नं ३: धन्यवाद बारे।

निर्णयहरू:

निर्णय नं १:

प्रस्ताव नं ०१ माथि छलफल गर्दा चतरा अस्पतालको आ.व. २०८०/८१ को सामाजिक परिक्षण समिति द्वारा तयार गरिएको प्रारम्भिक प्रतिवेदन अध्यन वाचन गरी यसलाई रुजु गर्ने निर्णय गरियो।

निर्णय नं २:

प्रस्ताव नं ०२ माथि छलफल गर्दा चतरा अस्पतालको आ.व. २०८०/८१ को सामाजिक परिक्षणको अन्तिम प्रतिवेदन तयार भईसकेको हुँदा यसलाई चतरा अस्पताल व्यवस्थापन समितिलाई बुझाउने सर्वसम्मत रूपमा निर्णय गरियो।

निर्णय नं ३:

प्रस्ताव नं ०३ माथि छलफल गर्दा यस सामाजिक परिक्षण प्रतिवेदन गर्ने कार्यमा सहयोग पुर्याउनुहुने सम्पुर्ण महानुभावहरूलाई धन्यवाद व्यक्त गर्ने सर्वसम्मत रूपमा निर्णय गरियो।



Sgn

आज मिति २०८२/०९/२४ गते चतरा अस्पतालको आ.व.२०८१/०८२ को "सामाजिक परिक्षण समिति" का संयोजक श्री जमुना दाहालज्युको अध्यक्षतामा निम्न महानुभावहरूको उपस्थितिमा सामाजिक परिक्षण समितिको बैठक बसी तपशिल बमोजिमका प्रस्तावहरूमा छलफल गरी निम्नानुसारका निर्णयहरू गरियो।

उपस्थिति:

संयोजक: श्री जमुना दाहाल (राधाकृष्ण वेद विद्याधरम)

सदस्य: श्री कमल प्रसाद भण्डारी (औलिय मा.वि.)

सदस्य: श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ (सिंहदेवी आ.वि.)

सदस्य: श्री सीता देवी राई (भगवती आ.वि.)

सदस्य: श्री दिनेशराज कार्की (सुर्यकुण्ड मा.वि.)

सदस्य: श्री घनकुमारी बराल (बराहक्षेत्र आ.वि.)

सदस्य: श्री दिल कुमारी राई (पंखवती आ.वि.)

सदस्य सचिव: डा. सौरभ वाग्ले (नि.मे.सु चतरा अस्पताल)

आमन्त्रित:

लेखा प्रमुख: श्री योगेन्द्र कट्टेल

प्रशासन प्रमुख/सूचना अधिकारी: श्री यम बहादुर भण्डारी

आ.ई.टी असिस्टेन्ट: श्री टिकाराम राई

प्रस्तावहरू:

प्रस्ताव नं १: सरोकार निकायहरू र सेवाम्राहीहरूसंगको प्रश्नोत्तर बारे ।

प्रस्ताव नं २: विविध ।

निर्णयहरू:

निर्णय नं १:

प्रस्ताव नं ०१ माथि छलफल गर्दा सरोकार निकाय र सेवाग्राहीहरूसँग सामाजिक परिदृष्टिको लागि अस्पतालका विभिन्न सेवा एवम् विषयहरूमा SWOT Analysis अनुसार सबल पक्ष, सुधार गर्नुपर्ने पक्ष रर सो पक्षसंग सम्बन्धित सरोकार निकायहरूका विषयमा प्रश्नोत्तर गरी त्यसको टिपोट गरी अर्को बैठकमा लिपिबद्ध गर्ने सर्वसम्मत रूपमा निर्णय गरियो ।









निर्णय नं २:

प्रस्ताव नं ०२ माथि छलफल गर्दा चतरा अस्पतालको आ.व. २०८०/८१ का विभिन्न विभागका महत्वपूर्ण विषय वस्तुहरूको तथ्यांकहरूलाई पनि एकिकृत गरी आवश्यकता अनुसार लिपिबद्ध गर्ने निर्णय गरियो ।


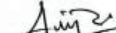



आज मिति २०८२/०७/२४ गते चतरा अस्पतालको आ.व.२०८१/०८२ को "सामाजिक परिक्षण समिति" का संयोजक श्री जमुना दाहालज्युको अध्यक्षतामा निम्न महानुभावहरूको उपस्थितिमा सामाजिक परिक्षण समितिको बैठक बसी तपशिल बमोजिमका प्रस्तावहरूमा छलफल गरी निम्नानुसारका निर्णयहरू गरियो।

उपस्थिति:

- संयोजक: श्री जमुना दाहाल (राधाकृष्ण वेद विद्याभ्रम) 
सदस्य: श्री कमल प्रसाद भण्डारी (औलिय मा.वि.) 
सदस्य: श्री राजेन्द्र श्रेष्ठ (सिंहदेवी आ.वि.) 
सदस्य: श्री सीता देवी राई (भगवती आ.वि.) 
सदस्य: श्री दिनेशराज कार्की (सुर्यकुण्ड भा.वि.) 
सदस्य: श्री धनकुमारी बराल (बराहक्षेत्र आ.वि.) 
सदस्य: श्री दिल कुमारी राई (पंखवती आ.वि.) 
सदस्य सचिव: डा. सौरभ वाग्ले (नि.मे.सु चतरा अस्पताल) 

आमन्त्रित:

- लेखा प्रमुख: श्री योगेन्द्र कट्टेल 
प्रशासन प्रमुख/सूचना अधिकारी: श्री यम बहादुर भण्डारी 
आ.ई.टी असिस्टेन्ट: श्री टिकाराम राई 

प्रस्तावहरू:

- प्रस्ताव नं १: धन्यवाद बारे ।
प्रस्ताव नं २: अध्ययन बारे ।
प्रस्ताव नं ३: तथ्यांक संकलन बारे ।
प्रस्ताव नं ४: विविध ।

निर्णयहरू:

निर्णय नं १:

प्रस्ताव नं ०१ माथि छलफल गर्दा चतरा अस्पताल व्यवस्थापन समितिको मिति २०८२/०३/२७ गतेको बैठकद्वारा चतरा अस्पतालको आ.व.२०८१/८२ को सामाजिक परिक्षण समिति गठन गरि जिम्मेवारी प्रदान गर्नुभएकोमा हार्दिक आभार व्यक्त गर्दै निर्धारित समय भै तोकिएको कार्यजिमेवारी सम्पन्न गरी प्रतिवेदन उपलब्ध गर्ने सर्वसम्मत रूपमा निर्णय गरियो ।

निर्णय नं २:

प्रस्ताव नं ०२ माथि छलफल गर्दा चतरा अस्पतालको आ.व.२०८१/८२ को सामाजिक परिक्षणका लागि सामाजिक परिक्षणका विविध आयामहरू तथा गत आ.व. को सामाजिक परिक्षण प्रतिवेदन एवम् अन्य अस्पतालहरूका प्रतिवेदनहरू समेत अध्ययन गर्ने निर्णय गरियो ।

निर्णय नं ३:

प्रस्ताव नं. ०४ माथि छलफल गर्दा अस्पतालका कर्मचारी प्रतिनिधि, अस्पतालमा आउने तथा सेवा लिएर फर्कने सेवाग्राही, बुद्धिजीवी र आ.व. २०८१/८२ सामाजिक परिक्षण समिति संयोजक एव् समितिको धारणाका लागि प्रश्नावलि तयार गरि जवाफ संकलन गर्ने र थप सार्वजनिक रूपमा भने गुगल फर्म द्वारा ७ दिने म्याद सहित प्रश्नवल्को जवाफ संकलन गर्ने गर्ने निर्णय गरियो।

निर्णय नं ४:

प्रस्ताव नं ०५ माथि छलफल गर्दा तथ्यांक संकलन गरि अन्य बिषयहरूमा आगामी बैठकमा छलफल गर्ने निर्णय गरियो।